معوقات تطبيق التعليم المدمج والحلول المقترحة من وجهة نظر مدرّسي مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي في مدينة طرطوس

جمال علي سلامه*

(الإيداع: 17 آب 2025، القبول: 2 تشرين الأول 2025)

الملخص

هدف البحث إلى تعرّف معوقات تطبيق التعليم المدمج من وجهة نظر مدرّسي مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي في مدينة طرطوس، والحلول المقترحة لتطبيقه، اعتمد البحث المنهج الوصفي، وتكونت عينة البحث من (164) مدرّساً ومدرسة في مدينة طرطوس، طبقت عليها استبانة مؤلفة من (46) فقرة.

وتوصل البحث إلى النتائج الآتية:

- إن درجة تواجد معوقات تطبيق التعليم المدمج في مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي جاءت بدرجة مرتفعة بنسبة (78.2%)، وأتت المعوقات التقنية والمادية في المرتبتين الأولى والثانية بنسبة بلغت (81.2%)، و(80.4%)، ثم المعوقات التربوية والإدارية في المرتبتين الثالثة والرابعة، بنسبة بلغت (78.4%)، و(78%)، تبعتها المعوقات البشرية بنسبة بلغت (77.6%)، وبدرجة مرتفعة للمعوقات الخمسة، ثم تلتها المعوقات الاجتماعية في المرتبة السادسة بنسبة بلغت (70.4%)، وبدرجة متوسطة.
- من أهم الحلول المقترحة لتطبيق التعليم المدمج في مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي من وجهة نظر المدرّسين هي: عمل مختبرات حاسوب مجهزة خصيصاً للتعليم المدمج، تدريب المدرّسين والمتعلمين على اللغة الانكليزية لتسهيل تطبيق التعليم المدمج، عقد مديرية التربية ورشات عمل تعليمية تساعد في استخدام التعليم المدمج.
- عدم وجود فروق دالة وجوهرية بين إجابات عينة البحث من معلمي الحلقة الثانية حول تقديراتهم لدرجة تواجد معوقات تطبيق التعليم المدمج في مدارسهم تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، بينما وجد فرق دال وجوهري تبعاً لمتغير الدورات التدريبية في مجال التكنولوجيا عند المعوقات (التربوية، والبشرية، والإدارية)، وعلى مستوى الدرجة الكلية للاستبانة لصالح المدرسين الذين خضعوا لها.

وفي ضوء النتائج التي تم التوصل البحث إليها اقترح الباحث التأكيد على أهمية تطبيق التعليم المدمج في العملية التعليمية وزيادة الاهتمام بالبنية التحتية وتجهيزاتها التقنية والتكنولوجية لتمكين التعليم المدمج في التعليم.

الكلمات مفتاحية: معوقات، التعليم المدمج، الحلول المقترحة، المدرسين، التعليم الأساسي، الحلقة الثانية.

* دكتوراه، قسم المناهج وطرائق التدريس، كلية التربية، جامعة اللاذقية، سورية.

Obstacles to the Implementation of Blended Education and Proposed Solutions from the Perspective of Teachers in the Second Cycle of Basic Education Schools in Tartus City

* Jamal Ali Salami

(Received: 17 Augast 2025, Accepted: 2 October 2025)

Abstract

The aim of the research was to identify the obstacles to the implementation of blended education from the perspective of teachers in the second cycle of basic education schools in Tartus City, as well as the proposed solutions for its implementation. The research adopted a descriptive methodology, and the sample consisted of (164) teachers in Tartus City, to whom a questionnaire composed of (46) items was applied.

The research reached the following results:

- The degree of presence of obstacles to the implementation of blended education in the second cycle of basic education schools was found to be high (78.2%), with technical and material obstacles coming in first and second place (81.2%), (80.4%), followed by educational and administrative obstacles in third and fourth place (78.4%), (78%), and then human obstacles with a high degree (77.6%), for all five obstacles, followed by social obstacles in sixth place (70.4%) with a medium degree.
- Among the most important proposed solutions for implementing blended education in the second cycle of basic education schools, from the perspective of teachers, are: creating computer labs specifically equipped for blended education, training teachers and learners in English to facilitate the implementation of blended education, and the Directorate of Education holding educational workshops that help in using blended education.
- There are no significant and substantial differences between the responses of the research sample of second-stage teachers regarding their estimates of the degree of obstacles to the implementation of blended learning in their schools according to the variable of academic qualifications. However, a significant and substantial difference was found according to the variable of training courses in the field of technology concerning the obstacles (educational, human, and administrative), and in the overall score of the questionnaire in favor of the teachers who underwent such training.

In light of the results reached by the research, the researcher suggested emphasizing the importance of implementing blended learning in the educational process and increasing attention to the infrastructure and its technological and technical preparations to enable blended education.

Key words: Obstacles, Blended Education, Proposed Solutions, Teachers, Basic Education, Second Cycle.

*** Doctorate, Department of Curricula and Teaching Methods, Faculty of Education, Tishreen University, Syria**

– مقدمة البحث:

يشهد العالم اليوم تسارعاً هائلاً في التكنولوجيا، وثورة نوعية في مجال المعلومات انعكست بشكل إيجابي وقوي على التعليم، حيث أحدثت به تغييراً كان تأثيره على جميع عناصر العملية التعليمية، وذلك بإحداث تطور نوعي في تلك العملية.

ظهرت مصطلحات وفلسفات متنوعة في العملية التعليمية؛ منها: الواقع الافتراضي (Reality Virtual)، والتعليم الإلكتروني (E - Learning) ، والتعليم النقال (Mobile Learning)، والتعليم المدمج (Blended Learning).

يُعدُّ التعليم المدمج أحد المداخل الحديثة التي تقوم على استخدام تكنولوجيا التعليم في تكوين مواقف صفية، إذ يقوم المعلم بالدمج بين المواقف الصفية التقليدية والصفوف الافتراضية التي يوفرها التعليم المدمج؛ ويُعدُّ التعليم المدمج ليس مجالاً نظرياً بحت يمكن تعلمه من خلال التفسير والتأمل العميق لكنه مجال تطبيقي تكتشف حقائقه من خلال التجربة لاكتساب المعارف والخبرات نحو التعليم وتنمية المعرفة وفقاً لبيئة الكترونية رقمية متكاملة تستهدف بناء مادة علمية وتوصيلها بواسطة الشبكات الالكترونية (شعبان، 2015، 24). ويوفر التعليم المدمج مجموعة من المزايا للمدرّسين منها التدريس بأقل تكلفة، ويوفر الوقت للمعلم والمتعلم، ويوفر التعليم المدمج المرونة؛ حيث يمكن التعليم المدمج المتعلم من الوصول إلى المواد من أي مكان وفي أي وقت، والاستمتاع بفوائد الدعم والتعليمات في الوصول إلى الموارد والمواد العلمية التي تلبي مستوى معرفة واهتمامات المتعلمين، وتقلّل التوتر وتزيد الرضا والاحتفاظ بالمعلومات، ويتيح مزيداً من التفاعلات الفعالة بين المتعلمين ومعلميهم من خلال استخدام رسائل البريد الإلكتروني ولوحات المناقشة وغرفة الدردشة (Zainuddin, 2018, 72).

وتكمن أهمية التعليم المدمج في كونه يحقق الأهداف التعليمية في وقت أقل من الطرائق التقليدية، والقضاء على مشكلة السلبية في قاعات الدراسة، فيقدم الفرصة للمتعلمين على تنمية وتحسين مهاراتهم ومراعاة الفروق الفردية بينهم، مما يؤدي إلى توفير بيئة تعليمية تفاعلية تساعد على تساوي الفرص بين المتعلمين، كما تبرز أهميته في زيادة فاعلية التعلّم وتحسين مخرجاته وبقاء أثر التعلّم إلى أطول فترة ممكنة من خلال توفير ارتباط أفضل بين حاجات المتعلمين وميولهم وبرنامج التعلم، بما يشمل من مصادر تعليمية متنوعة ومحفزة للتعلم، والاستفادة من مزايا التعليم الإلكتروني عبر الإنترنت والتعلّم الصفي والتغلب على أوجه القصور لكل نمط منهما، وتحقيق أفضل نتائج تعليمية لمواجهة مشكلات التحصيل التي تواجه المتعلمين؛ فالتعليم المدمج يمكنه أن يدعم طرائق التدريس التقليدية بالوسائط التكنولوجية المختلفة، كما أنه يساعد على تنمية وتحسين مهارات المتعلمين ومراعاة الفروق الفردية لديهم، إذ إن التعليم المدمج يحقق فوائد عديدة، أهمها رفع جودة العملية التعليمية، وعدم حرمان المتعلم من متعة التعلّم مع أقرانهم، وإمكانية وصول المتعلمين إلى المعرفة أياً كان مكان تواجدهم وظروفهم مما يؤدي إلى توفير بيئة تعليمية تفاعلية تساعد على تساوي الفرص بين المتعلمين.

تُعدُّ تجربة التعليم المدمج في سورية تجربة ناجحة، إذ بدأت بتطبيقها في إطار مشروع وزارة التربية لتطوير الواقع التعليمي، حيث يُمكّن دمج التكنولوجيا الحديثة في التعليم دون التخلي عن الأساليب التعليمية التقليدية من بيئة تعليمية جذابة، ومن المساهمات المهمة التي قدمتها وزارة التربية ضمن برامج التعلّم عن بعد، وتدريب الطلاب على نظم دمج التعليم التقليدي بطرائق التعلّم الحديثة، ويعدُّ التعليم المدمج أسلوباً تعليمياً فعالاً يمكن أن يسهم في تحسين جودة التعليم في سورية، من خلال توفير الدروس والأنشطة التعليمية بشكل تفاعلي، وزيادة مشاركة الطلاب، وتوفير المرونة، وتطوير مهارات الطلاب، وقد تم تطبيقه في أربع محافظات هي (حلب، واللاذقية وحماة والسويداء) في العام (2018/2017)، حيث تصمم الدروس التفاعلية التعليمية، وتقدم محتوى تعليمي إلكتروني مودل (Moodle)، وتقدم الدعم للمدرّسين، وتصمم فيها الدروس والاختبارات والتجارب؛ ويهدف التعليم المدمج في سورية إلى تنمية مهارات التفكير العليا؛ حيث يساعد على تطوير مهارات التفكير العليا مثل: حل المشكلات، واتخاذ القرارات، والتواصل، وتنمية الذكاءات المتعددة حيث يوفر التعليم المدمج فرصاً للطلاب لاستخدام مختلف أنواع الذكاءات المتعددة، بالإضافة إلى تعزيز العمل التعاوني، وتحسين مستوى التحصيل الدراسي؛ إذ يساعد التعليم

المدمج على تحسين التحصيل الدراسي من خلال توفير فرص التعلّم الذاتي والتفاعلي، وتوفير الوقت والجهد؛ حيث يساعد في توفير المحتوى التعليمي في أي وقت وفي أي مكان، ويحسن جودة التعليم.

إن استخدام المدرّسين للتعليم المدمج بات أمراً ضرورياً، باعتبارها انطلاقة جديدة للتعليم بدأت في عصر المعلومات والتكنولوجيا والمعلومات؛ إلا أنه مازال هناك حاجة أكبر للعمل على إعدادِ المدرّسين لتأهيليهم وتنمية مهاراتهم في مجالات التعليم التكنولوجي بما يحقق متطلبات التعليم المدمج، فهم بحاجة إلى التَّدريب المستمر على كيفيّة توظيف التعليم المدمج من خلال برامج وتقنيات التعليم المدمج؛ ونظراً لأهمية تطبيق التعليم المدمج في مدارس التعليم الأساسي، فقد جاء هذا البحث للوقوف على معوقات تطبيق التعليم المدمج في مدارس مدينة طرطوس من وجهة نظر المدرسين فيها.

1. مشكلة البحث:

في ظل التقدم السريع والهائل في تكنولوجيا المعلومات، أصبحت هناك أساليب وطرائق نستعين بها في العملية التعليمية للنهوض بها للشكل الأمثل، ومع زيادة الكم المعلوماتي كان لابد من البحث عن أساليب تقديم مختلفة وحديثة لهذه المعلومات وتحويلها من صورة شبه جامدة إلى معلومات يسيرة وشيقة تعمل على جذب انتباه المتعلمين وإثارة دافعيتهم. وقد أكدت العديد من المؤتمرات على أهمية التعليم المدمج، ومنها: المؤتمر الدولي الرابع للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد في الرياض (2015) الذي أكد على ضرورة استخدام التعليم المدمج في التعليم لما له من دور فعال وإيجابي في إتاحة المعرفة للمتعلم وتفاعل عناصر بيئة التعلّم معاً، ومؤتمر تكنولوجيا وتقنيات التعليم (2019) في الشارقة الذي دعا إلى توظيف التكنولوجيا الحديثة من قبل المدرّسين بما يخدم العملية التعليمية. كما أكدت الندوة التي أقيمت في مصر بعنوان: توظيف التكنولوجيا لاستدامة التعليم أثناء الأزمات والكوارث (2023) التي نظمتها الألكسو، والتي بينت أهمية استخدام التعليم المدمج في العملية التعليمية والذي أصبح ضرورة لضمان جودة العملية التعليميّة. كما أوصى المؤتمر الدولي للإبداع والتحول الرقمي في التعليم في الكويت (2022) بضرورة التخلص من الأساليب التقليدية القديمة والقيود المعتمدة في العملية التعليمية، واستبدال هذه الطريقة بأسلوب حديث قائم على استخدام أحدث الصور والأساليب التي ظهر معها التطوير التكنولوجي والتي تفتح آفاقاً جديدة للطلاب للتفكير والخضوع للتجربة والتعليم عن بعد والذي يعتمد على الفهم والبحث والخبرة والابتكار وفق استراتيجية محددة تضعها وزارات التربية في جميع أنحاء العالم وذلك لتسهيل العملية التعليمية، والوصول إلى مستوى من التقدم والتطور يتماشى مع التقدم السريع في العالم ويزيد من فرص التعليم عن بعد، وقد أكد المؤتمر الدولي للتعليم المدمج والابتكار (2025) في المغرب على أهمية ترسيخ مفاهيم التعليم المدمج، وتعزيز ثقافة الابتكار، وأوصى المؤتمر الدولي للتعليم المدمج لعام (2025) في لبنان بضرورة تفعيل استخدام التعليم المدمج باعتباره عاملاً مهماً في سير العملية التعليمية والتعلّمية.

لكن على الرغم من المزايا العديدة التي يتميز بها التعليم المدمج إلا أن هناك بعض المشكلات والعيوب التي تظهر أثناء تطبيقه، مثل قلة توافر الكوادر المؤهلة مع هذا النوع من التعليم، وضعف الدعم الفني فيما يرتبط بالجزء الإلكتروني، ووجود معوقات متعلقة بالبنية التحتية، وهذا ما أكدته نتائج الدراسات، كدراسة الشعيلي وعمار (2016)، والعجمي والعرفج (2018)، وبزبز وعبيدات (2019). وهذا ما أكدت عليه دراسة (Yao, 2020) التي بينت أن من معوقات تطبيق نظام التعليم المدمج هو ضعف معرفة المدرّسين به ومحدودية استخدام الأدوات التكنولوجية في التعليم وقلة خبرة بعض الطلاب في استخدام التكنولوجيا إما في المنزل أو المدرسة والاستخدام السيء للتكنولوجيا. وعليه قام الباحث بدراسة استطلاعية على عينة من معلمي الحقلة الثانية في مدينة طرطوس بلغ عددها (17) معلماً ومعلمة، فقد بينت نتائجها: وجود معوقات تحول دون تطبيق التعليم المدمج، منها: نقص البنية التحتية التقنية في المدرسة، والتي جاءت بنسبة (94.11%)، وقلة توفر الإمكانات المادية وقد حصلت على نسبة (82.35%)، وأن بيئة القاعات الدراسية غير مجهزة بشكل مناسب لتطبيق التعليم المدمج، وقدد أتت بنسبة (70.59%)، وأكدت نسبة (64.71%) من إجابات العينة قلة عدد المدرّسين الذين يجيدون تطبيق التعليم المدمج.

وعليه فإنّ مشكلة البحث الحالي تحددت في السؤال الرئيس الآتي: ما معوقات تطبيق التعليم المدمج؟ وما الحلول المقترحة من وجهة نظر مدرّسي مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي في مدينة طرطوس؟

2. أهمية البحث:

– **الأهمية النظرية:** استمد البحث الحالي أهميته النظرية من الآتي:

– أهمية التعليم المدمج ودوره الفاعل في تطوير العملية التعليمية.

– تعرف المعوقات التي تحول دون تحويل التعليم من النمط الاعتيادي إلى التعليم الإلكتروني، ومن ثم تزويد المسؤولين في وزارة التربية بأهم التحديات التي تحول دون استخدام التعليم المدمج بفاعلية في التعليم؛ لاتخاذ الإجراءات المناسبة لتذليل هذه العقبات، وزيادة فاعليته.

– أهمية مرحلة التعليم الأساسي باعتبارها مرحلة تأسيسية أولى تُبنى عليها شخصية المتعلمين في المستقبل، فهم في هذه المرحلة بحاجة إلى المزيد من الاهتمام وزيادة الوعي بأهمية تطبيق التعليم المدمج في مدارسهم، وأهمية رأي مدرسي الحلقة الثانية من التعليم الأساسي بالمعوقات التي تواجه تطبيقه.

– **الأهمية التطبيقية:** استمد البحث الحالي أهميته التطبيقية من الآتي:

– تحفيز المدرّسين ومساعدتهم على تطبيق التعليم المدمج، والانتقال بالتعليم من التعليم الاعتيادي إلى التعليم الإلكتروني.

– تشجيع الباحثين للقيام بدراسة مواضيع أخرى تتعلق بالتعليم المدمج سعياً نحو تطوير أداء المدرّسين، وتجويد البيئة الصفية.

– يؤمل من هذا البحث الحصول نتائج تساعد من هم في الميدان على حل المعوقات التي يواجهونها في أثناء استخدام التعليم المدمج.

3. أهداف البحث: هدف البحث إلى تعرّف:

- معوقات تطبيق التعليم المدمج من وجهة نظر مدرّسي مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي في مدينة طرطوس.
- الحلول المقترحة لتطبيق التعليم المدمج من وجهة نظر مدرّسي مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي في مدينة طرطوس.
- الكشف عن الفروق في تقديرات أفراد عينة البحث حول معوقات تطبيق التعليم المدمج في مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي في مدينة طرطوس تبعاً لمتغيرات (المؤهل العلمي، الدورات التدريبية في مجال التكنولوجيا).

4. أسئلة البحث: سعى البحث الحالي للإجابة عن السؤالين الآتيين:

1. ما معوقات تطبيق التعليم المدمج في مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي في مدينة طرطوس من وجهة نظر المدرّسين؟

2. ما الحلول المقترحة لتطبيق التعليم المدمج في مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي من وجهة نظر المدرّسين؟

5. فرضيات البحث: اختبرت فرضيات البحث عند مستوى الدلالة (0.05):

1. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد عينة البحث حول تقديراتهم لدرجة تواجد معوقات تطبيق التعليم المدمج في مدارسهم تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.

2. لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطي درجات أفراد عينة البحث حول تقديراتهم لدرجة تواجد معوقات تطبيق التعليم المدمج في مدارسهم تبعاً لمتغير الدورات التدريبية في مجال التكنولوجيا.

6. حدود البحث:

– **الحدود المكانية:** مدارس الحلقة الثّانية من التَّعليم الأساسي في مدينة طرطوس.

– **الحدود الزّمانية:** الفصل الدِّراسي الأول من العام 2024– 2025.

– **الحدود البشرية:** جميع المدرِّسين في مدارس الحلقة الثّانية من التَّعليم الأساسي في مدينة طرطوس.

– **الحدود الموضوعية:** تمثّلت في تعرف درجة تواجد معوقات تطبيق التعليم المدمج، والحلول المقترحة من وجهة نظر مدرّسي مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي في مدينة طرطوس.

7. مصطلحات البحث والتّعريفات الإجرائيّة

- **التعليم المدمج:** يعتبر "نظاماً متكاملاً يدمج الأسلوب التقليدي للتعليم وجهاً لوجه مع التعليم الإلكتروني عبر الإنترنت لتوجيه ومساعدة المتعلم خلال كل مرحلة من مراحل التعليم كأحد المداخل الحديثة القائمة على استخدام تكنولوجيا التعليم في تصميم مواقف تعليمية جديدة" (الفقي، 2011، 15).
- **التعليم التقليدي:** هو الاتصال بين المعلم والطالب في قاعة الدّرس، حسب جدول دراس محدد، وتوفير خدمة التعليم لعدد كبير من المتعلمين، باستخدام وسائل وأدوات مختلفة في طبيعتها ومكوناتها، وذلك في مكان ما ضمن موقع جغرافي معين يلتقي فيه الجميع في زمن ما يتم تحديده، وجدولته مسبقاً (عبد المجيد والعاني، 2015، 14).
- **المعوقات:** وضع صعب يكتنفه الغموض والتعقيد، ويحول دون تحقيق الأهداف بكفاية وفاعلية، وتمثل المعوقات فجوة بين مستوى الإنجاز المتوقع والإنجاز الفعلي (الطراونة، 2023، 177). وتعرف إجرائياً بأنها الموانع التي تحول دون تطبيق التعليم المدمج في مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي في مدينة طرطوس. وتقاس بالدرجة الكلية التي ينالها المدرسون من خلال الإجابة عن كل بند من بنود الاستبانة التي أعدت لذلك.

8. الدراسات السابقة:

- **دراسة عبيدات (2013) في الأردن، بعنوان: صعوبات التعليم المدمج التي يواجها معلمو ومعلمات المدارس الثانوية بمحافظة إربد في الأردن من وجهة نظرهم.** هدفت الدراسة إلى تعرف صعوبات التعليم المدمج التي يواجهها معلمو ومعلمات المدارس الثانوية بمحافظة إربد من وجهة نظرهم، وتم استخدام المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (320) معلماً ومعلمة، وتم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وأظهرت النتائج وجود صعوبات كثيرة يواجهها معلمو ومعلمات المدارس الثانوية بمحافظة إربد، كما بينت النتائج عدم وجود فروق تعزى لمتغير المؤهل العلمي في درجة تواجد تلك الصعوبات.
- **دراسة الشعيلي وعمار (2016) بعنوان: معوقات استخدام التعليم المدمج بمدارس التعليم الأساسي بسلطنة عمان من وجهة نظر معلمي العلوم.** هدفت الدراسة إلى تقصي معوقات استخدام التعليم المدمج في تدريس العلوم بسلطنة عمان من وجهة نظر معلمي العلوم، تكونت عينة الدراسة من (678) معلماً ومعلمة. وتم بناء استبانة تكونت من (72) عبارة، وأشارت النتائج إلى وجود عدد من المعوقات التي تواجه المعلمين عند استخدامهم التعليم المدمج، وهي: العوامل المادية، ثم البشرية، ثم التربوية، ثم التكنولوجية. كما أظهرت عدم وجود فروق دالة إحصائياً في تقديرات معلمي العلوم لهذه المعوقات تعزى لمتغير المؤهل الدراسي.
- **دراسة المصارير (2017) في السعودية، بعنوان: واقع استخدام معلمي المرحلة الأساسية في المدارس الحكومية في لواء المزار الجنوبي للتعليم المدمج والمعوقات التي تواجههم من وجهة نظرهم.** هدفت الدراسة إلى معرفة المطالب التربوية والمادية والتقنية اللازم توافرها لاستخدام التعليم المدمج ومدى ممارسة التعليم المدمج في تدريس الحاسب الآلي بالمرحلة المتوسطة والصعوبات التي تواجهه من وجهة نظر المعلمين بمدينة الرياض. وتم استخدام المنهج الوصفي المسحي، تمثلت أدوات الدراسة في الاستبانة وبطاقة الملاحظة، وتكون عينة الدراسة من (284) معلماً، وقد كشفت نتائج الدراسة أن من أبرز صعوبات استخدام التعليم المدمج هي عدم تناسب مساحة معمل الحاسب الآلي مع عدد الطلاب، وقلة توافر الاتصال بالإنترنت، وضعف الدعم الفني اللازم لخدمة مستخدمي التعليم المدمج، وقلة الأجهزة والبرامج الحاسوبية اللازمة لاستخدامه في التدريس.
- **دراسة مارتنسين (Martinsen, 2017) في أستراليا، بعنوان: إمكانيات ومعوقات التعليم المدمج. The Potential and Pitfalls of Blended Learning.** هدفت الدراسة إلى تعرف إمكانيات ومعوقات التعليم المدمج، لمعرفة تصورات

كل من المعلم والمتعلم للتعلم المدمج في صفين من صفوف العلوم الثانوية في أستراليا. وتم إجراء استطلاعات ومقابلات الطلاب الجماعية، والملاحظات وتكونت عينة الدراسة من (52) طالباً وطالبة. وأظهرت أهمية دور التعليم المدمج في تكوين اتجاهات إيجابية لدى المتعلمين نحو إنجازاتهم، بالإضافة إلى إدراكهم لمميزات التعليم المدمج وأن أكثر من نصف العينة من المتعلمين أشاروا إلى أنهم تعلموا أكثر عن طريق التعليم المدمج، واستمتعوا أكثر باستراتيجية التعليم المدمج، وأكدوا أن من أهم معوقات تطبيق التعليم المدمج نقص التجهيزات، وعدم وجود التدريب الكافي لاستخدامها.

- **دراسة العجمي والعرفج (2018) في الكويت، بعنوان: معوقات تطبيق التعليم المدمج في المرحلة الثانوية بدولة الكويت من وجهة نظر المعلمات.** هدفت الدراسة إلى تعرف معوقات تطبيق التعليم المدمج في المرحلة الثانوية بمحافظة مبارك الكبير، وتكونت عينة الدراسة من (60) معلمة، وتم بناء استبانة تكونت من (32) عبارة. وأشارت نتائج الدراسة أن أهم المعوقات المتعلقة بالمعلمات هي: كثرة الأعمال الفنية والإدارية الملقاة على عاتق المعلمة، في حين أهم المعوقات المتعلقة بالطالبات هي: التأثير السيئ لاستخدام الإنترنت على اتجاهات الطالبات، أما من ناحية المعوقات التربوية كانت صعوبة عملية تقويم وقياس مستوى الطالبات في أثناء تطبيق التعليم المدمج، أما أهم المعوقات الإدارية هي عدم توافر حوافز تشجيعية للمعلمات.
- **دراسة بزبز وعبيدات (2019)، في الأردن، بعنوان: صعوبات تطبيق التعليم المدمج في المدارس الثانوية في محافظة إربد من وجهة نظر المعلمين.** هدفت الدراسة إلى معرفة صعوبات تطبيق التعليم المدمج التي يواجهها معلمو ومعلمات المدارس الثانوية في محافظة إربد من وجهة نظرهم، وتكونت عينة الدراسة من (320) معلماً ومعلمة في المدارس الثانوية في المحافظة، واستخدم الباحثان استبانة أداة لجمع البيانات اشتملت على (36) فقرة موزعة على (4) مجالات. وقد أظهرت النتائج أن صعوبات تطبيق التعليم المدمج كانت مرتفعة، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير المؤهل العلمي.
- **دراسة السبيعي والقباطي (2020) في السعودية بعنوان: واقع استخدام التعليم المدمج من وجهة نظر معلمي ومعلمات اللغة العربية في تدريس طلاب المرحلة الابتدائية.** هدفت الدراسة إلى تعرف واقع استخدام التعليم المدمج من وجهة نظر معلمي ومعلمات اللغة العربية في تدريس طلاب المرحلة الابتدائية، وتمَّ تطبيق مقياس واقع التعليم المدمج على (250) معلماً ومعلمة من معلمي ومعلمات اللغة العربية في المرحلة الابتدائية بمحافظة (بيشة)، كما اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي. وأظهرت النتائجُ أنَّ درجة واقع التعليم المدمج متوسطة، كما جاءت معيقات التعليم المدمج بدرجةٍ عالية.
- **دراسة أتارد وهولمز (Attard, & Holmes, 2020) في استراليا: بعنوان: "استكشاف انطباعات المعلم والطالب عن التعليم المدمج في أربعة فصول دراسية مادة الرياضيات بالمرحلة الثانوية". "An exploration of teacher and student perceptions of blended learning in four secondary mathematics classrooms".** هدفت الدراسة إلى استكشاف انطباعات المعلم والطالب عن التعليم المدمج في أربعة صفوف دراسية بالمدارس الثانوية الأسترالية لمادة الرياضيات التي تم إجراؤها قبل جائحة COVID-19 لمعرفة كيفية استخدام المعلمين لأساليب التعليم المدمج ومعرفة وجات نظر طلابهم إلى الممارسات التربوية فيها، شملت عينة البحث (122) معلماً ومعلمة، و(478) طالباً وطالبة في مدينة كانبرا، واستخدمت المنهج الوصفي. أشارت النتائج عبر جميع المواقع الأربعة إلى أن استخدام التكنولوجيا يوسع فرص الطلبة للمشاركة في تعلم الرياضيات من خلال توفير مسارات وطرائق متعددة للوصول على وجه التحديد، وتوصلت الدراسة لأدلة تدعم استخدام استراتيجيات التدريس المدمجة في الصفوف الدراسية على توفير مناهج التعليم الفردي من حيث التصور الشخصي والمعالجة الديناميكية لمفاهيم الرياضيات، والطرائق البديلة للتغذية الراجعة، والتواصل بين المعلم والطالب، وأكدت الدراسة بأن تجربة تعلم الطالب يمكن تحسينها من خلال مناهج التعليم المدمج والسماح باستخدام طرائق متنوعة خالية من القيود الزمنية للصف الدراسي.

- **دراسة أبو خيران (2021)، في فلسطين بعنوان: واقع توظيف التعليم المدمج ومعيقاته لدى معلمي المرحلة الأساسية العليا في مدارس محافظتي بيت لحم والخليل.** هدفت الدارسة إلى تعرفِ واقع توظيف التعليم المدمج ومعيقاتِه لدى معلمي المرحلة الأساسية العليا في مدارس محافظتي بيت لحم والخليل، واعتمدت الباحثة المنهج الوصفي، واستخدمت أداتين للدراسة، إحداهما لقياس واقع توظيف التعليم المدمج، والأخرى لقياس معيقات توظيف التعليم المدمج، طبقت على عينةٍ مكوّنةٍ من (23) معلماً و(73) معلمة. وأظهرت نتائج الدراسة أن واقع توظيف التعليم المدمج لدى معلمي المرحلة الأساسية العليا في مدارس محافظتي بيت لحم والخليل كان متوسطاً، وبيّنت نتائجُ الدراسة أن معيقات توظيف التعليم المدمج في المدارس كانت بدرجةٍ مرتفعة، وعدم وجود فروق دالة وجوهرية حول معيقات توظيف التعليم المدمج في المدارس تُعزى لمتغيرات (المؤهل العلمي، والدورات التدريبية).
- **دراسة طميزه (2022) في فلسطين، بعنوان: احتياجات توظيف التعليم المدمج في المدارس الحكومية الأساسية في مديرية التربية والتعليم جنوب الخليل من وجهات نظر المديرين والمعلمين.** هدفت الدراسة إلى تعرف احتياجات توظيف التعليم المدمج في المدارس الحكومية الأساسية في مديرية التربية والتعليم جنوب الخليل من وجهات نظر المديرين والمعلمين، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي الكمي والكيفي، وتكونت عينة الدراسة من مديري ومعلمي المرحلة الحكومية الأساسية في مديرية التربية والتعليم جنوب الخليل، البالغ عددها (358) مديراً ومعلماً، واستخدمت الاستبانة والمقابلة كأدوات لجمع البيانات، توصلت الدراسة إلى أن مستوى احتياجات توظيف التعليم المدمج في المدارس من وجهات نظر المديرين والمعلمين كان كبيراً، وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول احتياجات توظيف التعليم المدمج في المدارس تعزى لمتغير المؤهل العلمي.
- **دراسة الطراونة (2023)، في الأردن، بعنوان: معوقات استخدام التعليم المدمج من وجهة نظر معلمي مدارس محافظة الكرك.** هدفت الدراسة إلى تعرف المعوقات التي تواجه استخدام التعليم المدمج من وجهة نظر المعلمين في مدارس محافظة الكرك، تم استخدام المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (760) معلماً ومعلمة، وتم توزيع استبانة تكونت من (32) فقرة، أشارت نتائج الدراسة إلى أن معوقات استخدام التعليم المدمج هو الوقت والجهد الكبيران اللذان يحتاجهما المعلم نظراً لكثرة المسؤوليات التي تقع على عاتقه، إلى جانب معوقات أخرى ترتبط بصعوبة تقييم الطلاب في حالة استخدام التعليم، وعدم توافر بنى تحتية.
- **دراسة حماد (2024) في فلسطين، بعنوان: درجة توافر مقومات التعليم المدمج في المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم من وجهة نظر معلميها.** هدفت الدراسة إلى الكشف عن درجة توافر مقومات التعليم المدمج في مدارس محافظة بيت لحم من وجهة نظر معلميها. واتبعت الدراسة المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبانة طبقت على عينة الدراسة من معلمي المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم، بلغت (365) معلماً ومعلمة. وتوصلت الدراسة إلى أن توافر مقومات التعليم المدمج في المدارس من وجهة نظر معلميها بدرجة متوسطة.

التَّعقيب على الدِّراسات السَّابقة: يتضح من خلال عرض البحوث والدراسات السابقة أن بعض الدراسات تناولت واقع استخدام التعليم المدمج كدراسة المصارير (2017) والسبيعي والقباطي (2020)، وأبو خيران (2021)، في حين تناولت دراسات أخرى احتياجات توظيف التعليم المدمج في المدارس كدراسة طميزه (2022)، ودراسة أتارد وهولمز (Attard, & Holmes, 2020) تناولت انطباعات المعلم والطالب عن التعليم المدمج، كما تناولت دراسة حماد (2024) توافر مقومات التعليم المدمج في المدارس، في حين أشارت دراسات أخرى وجود معوقات تواجه تطبيق التعليم المدمج في المدارس، كدراسة عبيدات (2013)، والشعيلي وعمار (2016)، ومارتنسين (Martinsen, 2017)، والعجمي والعرفج (2018)، وبزبز وعبيدات (2019)، والطراونة (2023)، واشترك البحث الحالي مع بعضها، إلا أنه تميز عنها في اختيار الحلقة الثانية من

التعليم الأساسي ومعلميها في طرطوس. وقد استفاد البحث الحالي من الدراسات السابقة في تصميم أداة البحث، وفي المقارنة مع نتائجها.

9. الإطار النظري:

1. مفهوم التعليم المدمج: يعرف خان (Khan, 2022, 3) التعليم المدمج بأنه "طريقة مبتكرة لتقديم تصميم تفاعلي جيد متمركز حول المتعلم، وإتاحة التعلّم لأي شخص في أي مكان، وفي أي وقت من خلال الاستفادة من سمات ومصادر التقنيات الرقمية المختلفة، والتي تعمل بجانب أشكال أخرى من المواد التعليمية الملائمة لتوفير بيئة تعليمية مفتوحة، ومرنة". ويرى عبد الحميد (2014، 331) أن التعليم المدمج هو "الدمج بين أنشطة التعليم الإلكتروني عبر الإنترنت، وأنشطة التعليم التعاوني وجهاً لوجه بغرض تحقيق أحسن ما يمكن بالنسبة لمخرجات التعليم". وتعرّفه بيومي (2020، 38) أنه نظام تعليمي تعلمي متكامل يستفيد من كافة الإمكانات والوسائط التكنولوجية المتاحة، وذلك بالجمع بين أكثر من أسلوب وأداة للتعلم سواء كانت الكترونية أو تقليدية؛ لتقديم نوعية جديدة من التعليم تناسب خصائص المتعلمين واحتياجاتهم من ناحية وتناسب طبيعة المقرر الدراسي والأهداف التعليمية التي نسعى لتحقيقها من ناحية أخرى للوصول بالعملية التعليمية لمستوى الجودة وحل المشكلات المتعلقة بإدارة الصف والأنشطة الموجهة للتعلم.

ويرى الباحث أن التعليم المدمج لا يعتمد على طريقة واحدة في التعليم والتعلم، وإنما يمزج الطريقة الاعتيادية في التدريس مع التعليم الإلكتروني من خلال الإنترنت من أجل تحقيق الهدف من العملية التعليمية.

2. أهمية التعليم المدمج: بين (الغريب، 2010، 101) أهمية التعليم المدمج بالآتي:

– يحسن من فاعلية التعلّم من خلال توفير انسجام أكثر ما بين متطلبات التعليم والبرنامج التعليمي المقدم.

– يساعد في التركيز على مخرجات التعليم وإتاحة الوصول إلى المعلومات بيسر وسهولة في أي وقت.

– يشعر المعلم بدوره المهم في العملية التعليمية. – ينتج إحساساً مجتمعياً أقوى لدى المتعلمين عند مقارنتهم مع المتعلمين الذين يتلقون التعليم من خلال التعليم الاعتيادي، أو مع المتعلمين الذين يتلقون التعليم من خلال التعليم الإلكتروني.

– يُعدُّ أكثر شمولاً وفعالية من أنماط التعليم الإلكتروني المختلفة، نظراً لإمكانياته الواسعة في تقديم فرصة حقيقية لإيجاد تجربة تعليمية ناجحة.

– يتغلب على العزلة الاجتماعية والملل الذي يتسرب إلى المتعلمين، وذلك بدمجه مع تعليم تقليدي داخل الصفوف الدراسية.

– يمكن المتعلمين من التعبير بحرية عن أفكارهم ويتيح لهم فرصة التعلّم والمشاركة ويؤدي إلى عدم تعرض المتعلمين للشعور بالدونية من زملائهم أثناء المناقشات داخل الصف.

يرى (العريني، 2016، 165 – 166) أن أهمية التعليم المدمج تكمن في أنه:

– يتيح الفرصة لتجاوز حدود الزمان والمكان في العملية التعليمية والحصول على المعلومات من شبكة الانترنت.

– يحقق نتائج أفضل في مجال التدريب أثناء الخدمة، فتتحقق الأهداف التعليمية في وقت أقل من الطرائق التقليدية، وتقليل تكلفة الانتقال إلى أماكن التدريب.

– توفير بيئة تفاعلية مستمرة حيث يوفر الاتصال وجها لوجه؛ مما يزيد من التفاعل بين الطالب والمدرب، والمتعلمين وبعضهم البعض، والمتعلمين والمحتوى، كما يسهل عملية التواصل مع المتعلمين وتزودهم بالمادة التعليمية بصورة واضحة من خلال التطبيقات المختلفة.

– المرونة التعليمية الكافية لمواجهة كافة الاحتياجات الفردية، لدى المتعلمين باختلاف مستوياتهم.

– يسهم في زيادة نسبة الانتظام في الدوام المدرسي.

كما أن الدمج بين التدريس المباشر والممارسة التفاعلية الإلكترونية يمكن أن يؤدي إلى تعليم وتعلم فعال وأكثر تحفيزاً وكفاءة، كما يساعد في التركيز والتفاعل مع تكنولوجيا التعليم وذلك باستخدام شبكة الاتصال (داود، 2012، 326).

ويرى الباحث أن أهمية التعليم المدمج تبرز في زيادة فاعلية التعلّم وتحسين مخرجاته وبقاء أثر التعلّم إلى أطول فترة ممكنة من خلال توفير ارتباط أفضل بين حاجات المتعلمين وميولهم وبرنامج التعلم، بما يشمل من مصادر تعليمية متنوعة ومحفزة للتعلم، والاستفادة من مزايا التعليم الإلكتروني عبر الإنترنت والتعلّم الصفي والتغلب على أوجه القصور لكل نمط منهما، وتحقيق أفضل نتائج تعليمية لمواجهة مشكلات التحصيل التي تواجه المتعلمين.

3. معوقات تطبيق التعليم المدمج: يشير النحيف وحسن (2013، 245) إلى أن للتعلم المدمج معوقات عدة أهمها:

– عدم النظر بجدية إلى التعليم المدمج باعتباره استراتيجية جديدة تسعى لتطوير العملية التعليمية وتحسين نواتج التعلم.

– صعوبة التحول من طريقة التعلّم التقليدية إلى طريقة تعلم حديثة.

– مشكلة اللغة: فغالبية البرامج والأدوات وضعت باللغة الإنجليزية، وهذا ما يوجد عائقاً أمام بعض المتعلمين للتعامل معها بسهولة ويسر.

– المعوقات البشرية والمادية: كعدم توفر الخدمات الفنية في المختبرات، وغياب برامج التأهيل والتدريب للطلاب، ونقص الحواسب والبرمجيات والشبكات.

– المقررات الدراسية: والتي ما يزال أغلبها مطبوعة ورقياً، لذا ينبغي تحويلها إلى ملفات إلكترونية يسهل التعامل معها، وصعوبات التقويم ونظام المراقبة والتصحيح والغياب.

وأضاف (شعبان، 2018، 331) صعوبات أخرى، منها:

– بعض المتعلمين أو المتدربين تنقصهم الخبرة، أو المهارة الكافية للتعامل مع أجهزة الكمبيوتر والشبكات.

– عدم وجود أي ضمان من أن الأجهزة الموجودة لدى المتعلمين التي يدرسون بها المساق إلكترونياً على نفس الكفاءة والقدرة والسرعة والتجهيزات وأنها تصلح للمحتوى المنهجي للمساق.

– صعوبات كثيرة في أنظمة وسرعات الشبكات والاتصالات في أماكن الدراسة.

– التغذية الراجعة أحياناً تكون مفيدة فلو التحق طالب بمساق ما ووجد صعوبة ما ولم يجد التغذية الراجعة الفورية على مشكلته فلن يعون للبرنامج مهما كان مشوقاً.

– التكاليف المرتفعة لأجهزة الحاسوب وبرامجها قد تقف عائقاً في سبيل اقتنائها لدى الكثير من المتدربين والمدربين والجهات الأخرى.

– عدم توافر الخبرة الملائمة لدى العديد من المصممين التعليميين لتصميم المناهج المدمجة لتناسب البيئة التقليدية وعن بعد معاً، ففي الغالب يتم اللجوء إلى المؤسسات المتخصصة، ومثل ذلك يجعل من عملية إعادة تصميم المناهج في شكل التعليم المدمج إهداراً للوقت.

وأشار كل من (العجمي والعرفج، 2018، 50 – 51) إلى وجود تحديات عدة، منها:

1. تحديات تتعلق بالمدرّسين:

– كثرة الاعمال الفنية والإدارية الملقاة على عاتق معلمي المدارس.

– عدم تأهيل معلمي المدارس لاستخدام التعليم المدمج.

– ضعف إلمام معلمي المدارس بمهارات استخدام أدوات التعليم المدمج.

– ضعف إلمام معلمي المدارس باللغة الإنجليزية التي يتطلبها استخدام أدوات التعليم المدمج.

– ضعف دافعية المعلمات نحو تفعيل التعليم المدمج.

– الاتجاهات السلبية لدى معلمي المدارس نحو استخدام التعليم المدمج.

– طول الوقت والجهد المبذول في التخطيط والإعداد للتعليم المدمج.

2. تحديات تتعلق بالمتعلمين:

– عدم توافر المهارات الإلكترونية لدى المتعلمين.

– عدم توافر المهارات التعليم لدى المتعلمين. – ضعف دافعية المتعلمين نحو استخدام التعليم المدمج.

– عدم تلبية التعليم المدمج لحاجات المتعلمين. – التأثير السيئ لاستخدام الإنترنت على اتجاهات المتعلمين ومعتقداتهن.

– قلة التفاعل الاجتماعي بين المتعلمين أثناء تطبيق التعليم المدمج.

3. تحديات تتعلق بالجانب التربوي:

– عدم وضوح اهداف التعليم المدمج.

– عدم وضوح الوسائل والتقنيات المستخدمة في التعليم المدمج.

– صعوبة عملية تقويم وقياس مستوى المتعلمين اثناء تطبيق التعليم المدمج.

– تركيز التعليم المدمج على الجانب المعرفي والمهاري أكثر من الجانب الوجداني.

4. **تحديات تتعلق بالجانب الاجتماعي:**

– الأمية التكنولوجية في المجتمع.

– ضعف وعي المجتمع بأهمية التعليم المدمج.

– رفض المجتمع للتغيير والتمسك بالتعليم التقليدي.

5. **تحديات تتعلق بالجانب الاداري:**

– قلة وعي بعض الإدارات المدرسية بفاعلية التعليم المدمج.

– قلة الدعم المادي لتطبيق التعليم المدمج عدم توافر حوافز تشجيعية للمعلمات لتطبيق التعليم المدمج.

– عدم توفر البنية التحتية التي تدعم التعليم المدمج داخل الصفوف الدراسية.

– عدم توافر الأجهزة والبرمجيات لتطبيق التعليم المدمج.

– ارتفاع تكلفة الأجهزة والبرامج والاتصال بشبكة الإنترنت.

– قلة عدد مختبرات الحاسوب داخل المدرسة.

– ضعف صيانة معدات التعليم المدمج.

6 – تحديات تقنية: وهي كما بينها عبيدات (2013، 87):

– عدم توافر مقررات الكترونية للمواد الدراسية.

– ضعف شبكات الاتصال بالإنترنت.

– عدم توفر الدعم الفني لمعلمي المدارس داخل المدرسة.

يرى الباحث أنه بالإمكان التغلب على تلك الصعوبات من خلال العمل على تجهيز البنية التحتيّة، وتوفير البيئة التّعليميّة المناسبة، وتخصيص مبالغ مادّيّة لتطبيقه، كذلك تشكيل فريق عمل مكون من: خبراء ومشرفين ومعلمين تربويين يقومون بوضع خطط واضحة وفق أسس علميّة، ومبادئ تربوية، تُنفذ تحت إشراف متخصّصين في مجال التّعليم الإلكترونيّ؛ حتى يؤدي التعليم المدمج دوراً فاعلاً في العملية التعليمية، ويصقل خبرات المتعلمين ويكسبهم المهارات اللازمة، مع مواكبة التقدم العلمي.

4. متطلبات التعليم المدمج: نظراً لطبيعة التعليم المدمج التي تدمج بين التعليم التقليدي والتعليم الالكتروني، نرى أن عملية الدمج لا تتم بطريقة عشوائية أو مزاجية، بل بأسلوب علمي منظم ومتجانس تحكمه عدة معايير تتعلق بمتطلبات الموقف التعليمي. وهناك مجموعة من المتطلبات الضرورية الواجب توافرها لتبني التعليم المدمج في عمليتي التعليم والتعلم:

1 – متطلبات تقنية: منها توفير عدد كافٍ من أجهزة الحاسب الآلي ذات مواصفات حديثة نسبياً، بمعنى أن تكون موصولة بالاتصالات بالإنترنت ومزودة بكاميرا رقمية وسماعات، وتوفير البرمجيات التعليمية المناسبة لكل مادة، وأن تزود الصفوف بجهاز عرض متصل بالإنترنت ونظام لإدارة التعليم LMS ونظام إدارة المحتويات أي توفير الصفوف الافتراضية بجانب الصفوف التقليدية بحيث يكمل كل منهما الآخر.

2 – متطلبات بشرية: تمثل المتطلبات البشرية قطبي العملية التعليمية، وهما المعلم والمتعلم، ولكل منهما طبيعة خاصة في ظل التعليم المدمج، ودور لا يقل أهمية عن الآخر لإنجاح التعليم المدمج، فالمعلم هو الميسر والموجه ومقدم التغذية الراجعة للمتعلمين، والمتعلم يشارك بشكل فعال في العملية التعليمية لذا يجب أن تتوفر لديه المهارات اللازمة لاستخدام الحاسب الآلي والبرمجيات التعليمية والإنترنت بجميع خدماته، (السيد، 2011، 19).

3 – المواد التعليمية: وتنقسم إلى: مواد تعليمية مطبوعة: ومواد تعليمية مرئية ومسموعة.

4 – الإدارة والتنظيم: يشمل المتطلبات الخاصة بتحديد المستويات الإدارية والمسؤوليات والواجبات والكفايات البشرية المطلوبة في كافة المجالات الإدارية والتعليمية والفنية (Hwang, 2010, 316).

5 – الدعم المالي: يتطلب دراسة تكلفة التعليم ومصادر التمويل وتحديد المستوى المناسب للاشتراكات ومصادر الدعم الأخرى التي تحقق التوازن بين التكلفة والعائد، وتحقق الأهداف الاقتصادية للمؤسسة التعليمية (Krause, 2010, 5).

وذكر يوسف (2008، 42) أن من متطلبات التعليم المدمج ما يلي:

– تشجيع المدرّسين على استعمال طرائق تعليمية حديثة.

– أن يكون المدرس قادراً على استخدام التقنيات الحديثة.

– أن تتوافر لدى الطالب المهارات الخاصة باستخدام الحاسب الآلي والانترنت والبريد الالكتروني.

وأضاف القصاب (2018، 301):

– توفير البرمجيات والأجهزة الحديثة لهذا النوع من التعلم.

– تضمين المناهج التعليمية المناسبة لهذا الشكل من التعليم.

– العمل على تجهيز مختبرات الحواسب الآلية ووضع شبكات المعلومات المحلية والعالمية في متناول الطالب.

كما تتعدد مكونات وعناصر التعليم المدمج طبقاً لعناصر وأدوات التعليم الإلكتروني المستخدمة في العملية التعليمية ومن هذه المكونات الآتي:

1– الصفوف الافتراضية ومعايشة الأحداث: مشاركة جميع المتعلمين في نفس الوقت بشكل متزامن بقيادة المعلم عن طريق الاجتماعات الالكترونية والندوات والبث من خلال الإنترنت.

2 – التعلّم الذاتي: يكمل المتعلم تعلمه ذاتياً مع دعم من خلال الإنترنت أو برامج إلكترونية معتمدة على الإنترنت والمحاكاة.

3 – أدوات التواصل الاجتماعي: مثل البريد الالكتروني – مناقشات إلكترونية – دردشة عبر الانترنت.

4 – التقييم: تقييم قبلي وبعدي وتقييم تكويني.

5 – أدوات دعم الأداء: تدعيم المدرّسين بمواد وبرامج وملخصات ورسوم بيانية وغيرها (Watson, 2009, 4).

ويشير أباندي ورامان (Apandi and Raman, 2020,14) إلى أن هناك العديد من العوامل الرئيسة التي يجب مراعاتها لتصميم بيئة ناجحة من التعليم المدمج، من أهمها:

– تطوير مجتمع المدرّسين والمتعلمين والتعلم، وذلك من خلال تدريب المدرّسين على إجراء التدريس المتزامن أو غير المتزامن عبر الإنترنت.

– كيفية استخدام موارد التعلّم عبر الإنترنت، أو تصميم التعلّم القائم على الأدوات التكنولوجية، واستخدام أدوات الاتصال المتنوعة للبقاء على اتصال مع أولياء الأمور والمتعلمين.

– يجب دعم المدرّسين باستمرار لدمج بعض الممارسات الفعالة بهدف تنمية شعور المتعلم بالانتماء إلى مجتمع المتعلمين.

– ومن المهم أن يكون المعلم حاضراً في عملية تعلم المتعلمين، والتفاعل بنشاط وفاعلية عند إنجازهم للمهام المطلوبة منهم عبر الإنترنت.

– توفير ساعات عمل منتظمة لمتابعتهم، بالإضافة إلى دعم المتعلمين الذين لا يمتلكون موارد للتعلم عبر الإنترنت لتسهيل عملية تعلمهم.

ويرى الباحث أن توفير المتطلبات السابقة للتعليم المدمج شرط أساسي لنجاح تطبيقه في عمليتي التعليم والتعلم.

10. منهج البحث وإجراءاته:

1– منهج البحث: اعتمد الباحث المنهج الوصفي فهو يساعد على تقديم التفسير العلمي المنظم من خلال وصف الظاهرة أو مشكلة محددة وتصويرها كمياً عن طريق جمع بيانات ومعلومات مقننة عن الظاهرة أو المشكلة وتصنيفها وتحليلها واخضاعها للدراسة الدقيقة. كما أنه معني بمقارنات لتحديد العلاقات بين الظاهرة محل الدارسة والظواهر الأخرى ذات الصلة (درويش، 2018، 225). واستخدم هذا المنهج في تعرّف معوقات تطبيق التعليم المدمج والحلول المقترحة من وجهة نظر مدرّسي مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي في مدينة طرطوس، كونه يتماشى مع طبيعة الدراسة الوصفية حول درجة تواجد هذه المعوقات وفقاً لآراء المدرسين، وتحليلها وتفسيرها، ثم الوصول إلى اقتراح حلول لمواجهة هذه الصعوبات.

2– مجتمع البحث وعينته: تكون مجتمع البحث من جميع معلمي مدارس الحلقة الثانية من التَّعليم الأساسيّ في مدينة طرطوس. وقد بلغ العدد الكلي للمدرسين بلغ (858) مدرساً ومدرسة للعام الدراسي 2024/2023، يتوزعون على (20) مدرسة. وسُحبت عيّنة عشوائية بسيطة بنسبة (50%) من مجتمع المدارس، وقد بلغ عددها (10) مدارس، وبلغ عدد المدرسين فيها (548)، سحبت عينة عشوائية بسيطة بنسبة (40%) من مجتمع المدرسين، وبلغ عددهم (219)، تم توزيع استبانة البحث عليها، وقد عادت من هذه الاستبانات (202) استبانة، وتم استبعاد (8) استبانات لعدم استكمال الاجابات فيها، وبناء على ذلك أصبحت العينة (194) مدرساً ومدرسةً. ويوضح الجدول (1) توزع العينة بحسب متغيرات البحث.

الجدول رقم (1): توزع أفراد عيّنة البحث للعام الدراسي 2024/2023

المتغيّر	عوامل المتغيّر	العدد	النسبة
المؤهل العلمي والتَّربوي	معهد إعداد المدرّسين	55	%28.4
	إجازة جامعية	100	%51.5
	دبلوم تأهيل تربوي	39	%20.1
الدورات التدريبية	لم يخضع لدورة تدريبية	94	%48.5
	خضع لدورة تدريبية	100	%51.5
المجموع		194	%100

11. إعداد أداة البحث والتحقق من صدقها وثباتها:

أ – إعداد الاستبانة: بعد الاطلاع على أدبيات البحث والدراسات السابقة ذات العلاقة بالموضوع، كدراسة كل من عبيدات (2013)، والشعيلي وعمار (2016)، والمصارير (2017)، والعجمي والعرفج (2018)، وبزبز وعبيدات (2019)، والطراونة (2023)، أعدت استبانة تضمنت قسمين، يضم الأول معلومات تتعلق بالمؤهل العلمي والتَّربوي، والدورات التدريبية، أما الثاني ضم عبارات الاستبانة، وهي (48) عبارة، موزعة على ستة محاور هي معوقات: (تقنية، تربوية، مادية، بشرية، إدارية، اجتماعية)، وفي نهاية الاستبانة وجه سؤالاً مفتوحاً عنالحلول المقترحة لتطبيق التعليم المدمج. وتطلبت الإجابة عليها حسب مقياس ليكرت الخماسي (Likert)، إذ أعطيت الدَّرجة: (مرتفعة جداً: 5، مرتفعة: 4، متوسطة: 3، منخفضة: 2، منخفضة جداً: 1)، واعتمد المعيار الآتي في تقدير تواجد المعوقات: من (1– 2.33) منخفضة، من (2.34– 3.67) متوسطة، من (3.68 – 5) مرتفعة.

ب – صدق الاستبانة:

– **صدق المحتوى:** عُرضت الاستبانة على مجموعة من المحكمين المتخصصين في كلية التربية بجامعتي طرطوس واللاذقية، للتحقق من صياغة عباراتها، وقد بلغ عددهم (7) محكمين، وتضمنت الاستبانة بصورتها الأولية (50) عبارة، تم الأخذ بالملاحظات المقدمة من قبلهم، إذ تم حذف العبارات (عدم القدرة على تنظيم المعلومات التي يتم الحصول عليها من شبكة الإنترنت، عدم توفر الرغبة لدى التلاميذ في تعلم التكنولوجيا الحديثة، عدم تقديم الدورات للمدرّسين والطلبة حول كيفية استخدام تكنولوجيا التعليم، عدم وجود علاقة ودية بين المدرس والمتعلمين)، يوضح الجدول (2) عبارات الاستبانة قبل التحكيم وبعده.

الجدول رقم (2) : يوضح عبارات الاستبانة قبل التحكيم وبعده

العبارة قبل التعديل	العبارة بعد التعديل
عدم قدرة المدرّسين على تطوير البرمجيات المتعلقة بالتعليم المدمج.	عبارة مضافة
قلة تلاؤم البرامج مع طبيعة المواد التي يتم تدريسها.	قلة تلاؤم الأجهزة والبرامج مع طبيعة المواد التي أقوم بتدريسها.
صعوبة عملية تقويم الطلاب أثناء تطبيق التعليم المدمج	صعوبة عملية تقويم وقياس مستوى المتعلمين في أثناء تطبيق التعليم المدمج
عدم تركيز التعليم المدمج على الجانب الوجداني.	تركيز التعليم المدمج على الجانب المعرفي والمهاري أكثر من الجانب الوجداني.
محدودية المخصصات المالية لتدريب العاملين في مجال نظم المعلومات.	عبارة مضافة
عدم توفر الإمكانيات لربط حواسيب المدرسة بالشبكة الإلكترونية العالمية	عدم توفر الإمكانيات المادية لربط الحواسيب في مخبر المدرسة بالشبكة الإلكترونية العالمية
اقتناع التلاميذ بوجود أثار سلبية للتكنولوجيا.	اقتناع التلاميذ بوجود أثار سلبية للتكنولوجيا كـ(العزلة والانطوائية).
طول الوقت والجهد المبذول للتخطيط والإعداد للتعليم المدمج	زيادة الجهد المبذول للتخطيط والإعداد للتعليم المدمج.
	طول الوقت المخصص للتخطيط والإعداد للتعليم المدمج.
صعوبات اجتماعية مثل الخوف من الدخول إلى مواقع غير تربوية.	خوف الأهالي من دخول أبنائهم إلى مواقع غير تربوية.

– **صدق الاتساق الداخلي:** تم حساب معامل الارتباط يبين كل محور مع من الدَّرجة الكليَّة للاستبانة، كما في الجدول (3)، الذي يظهر وجود معاملات ارتباط جيدة، ويدل على اتساق محاور البحث مع الدَّرجة الكليَّة للاستبانة.

الجدول رقم (3): معامل الارتباط يبين كل محور مع الدَّرجة الكليَّة للاستبانة

المحور	الأول	الثاني	الثالث	الرابع	الخامس	السادس
معامل الارتباط	**0.841	**0.857	**0.882	**0.935	**0.86	**0.78
قيمة الاحتمال	0.000	0.000	0.001	0.000	0.000	0.000

ج– **ثبات الاستبانة:** طبقت الاستبانة على عينة استطلاعية بلغ عددها (34) مدرّساً ومدرّسة من خارج عينة البحث، في مدرسة العجمي في مدينة طرطوس، وتم حساب الثبات بالطريقتين الآتيتين:

– **طريقة ألفا كرونباخ (Cronbach Alpha):** إذ حسب معامل الاتساق الداخلي لمجالات الاستبانة، وللدرجة الكلية لها، كما هو موضح في الجدول (4)، الذي يتضح منه أن معامل الثبات للاستبانة ككل بلغ (0.901)، وهي قيمة مرتفعة إحصائياً.

الجدول رقم (4): معامل ثبات الاستبانة الموجهة إلى أفراد العينة الاستطلاعية بطريقة ألفا كرونباخ

محاور الاستبانة	عدد العبارات	ألفا كرونباخ
المحور الأول: معوقات تقنية.	6	0.827
المحور الثاني: معوقات تربوية.	8	0.889
المحور الثالث: معوقات مادية.	10	0.835
المحور الرابع: معوقات بشرية.	14	0.89
المحور الخامس: معوقات إدارية.	6	0.783
المحور السادس: معوقات اجتماعية.	4	0.817
الدَّرجة الكليَّة للاستبانة	48	0.901

– **طريقة التجزئة النصفية (Split- Half Method):** إذ قُسمت بنود الاستبانة المطبقة على أفراد العينة الاستطلاعية إلى نصفين، بحيث يضم النّصف الأول البنود الفرديّة، والنّصف الثّاني يضم البنود الزوجيّة، ثم تم حساب مجموع درجات النصفين، كما هو موضح في الجدول (5).

الجدول رقم (5): معامل الثبات بطريقة التَّجزئة النّصفيّة للاستبانة الموجهة إلى أفراد العينة الاستطلاعية

الدرجة الكلية للاستبانة	معامل الارتباط قبل التَّعديل	معامل الارتباط بعد التَّعديل	معامل غوتمان
	0.898	0.927	0.916

من خلال قراءة الجدول (5) يتبين أن قيمة معامل الارتباط بيرسون بلغت (0.898)، كما بلغ معامل سبيرمان براون (0.927)، كما حسب معامل الثبات غوتمان، وقد بلغ (0.916)، وهي قيم مرتفعة إحصائياً ومقبولة لأغراض البحث الحالي.

12. النَّتائج والمناقشة:

الإجابة عن السؤال الأول: ما معوقات تطبيق التعليم المدمج في مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي في مدينة طرطوس من وجهة نظر المدرّسين؟ للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسط الحسابي والأهمية النسبية لإجابات أفراد العينة، وجاءت النتائج كما هو موضح في الجدول (6).

الجدول رقم (6): الدَّرجة الكليَّة لمعوقات تطبيق التعليم المدمج في مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي من وجهة نظر المدرّسين

محاور الاستبانة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	درجة التواجد
المحور الأول: معوقات تقنية.	4.06	0.47	%81.2	مرتفعة
المحور الثاني: معوقات تربوية.	3.92	0.52	%78.4	مرتفعة
المحور الثالث: معوقات مادية.	4.02	0.39	%80.4	مرتفعة
المحور الرابع: معوقات بشرية.	3.88	0.48	%77.6	مرتفعة
المحور الخامس: معوقات إدارية.	3.90	0.63	%78	مرتفعة
المحور السادس: معوقات اجتماعية.	3.52	0.70	%70.4	متوسطة
الدَّرجة الكليَّة للاستبانة	3.91	0.30	%78.2	مرتفعة

يلاحظ من الجدول (6) أنَّ الدرجة الكليَّة لتقدير أفراد عينة البحث من المدرسين لدرجة تواجد معوقات تطبيق التعليم المدمج في مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي جاءت بدرجة مرتفعة بمتوسط حسابي بلغ (3.91)، وأهمية نسبية بلغت (78.2%)، وأتت المعوقات التقنية والمادية في المرتبتين الأولى والثانية بمتوسط حسابي متقارب بلغ (4.06)، و(4.02)، وأهمية نسبية بلغت (81.2%)، و(80.4%)، ثم المعوقات التربوية والإدارية في المرتبتين الثالثة والرابعة بمتوسط حسابي بلغ (3.92)، و(3.9)، وأهمية نسبية بلغت (78.4%)، و(78%)، تبعتها المعوقات البشرية بمتوسط حسابي بلغ (3.88)، وأهمية نسبية بلغت (77.6%)، وبدرجة مرتفعة للمعوقات الخمسة، ثم تلتها المعوقات الاجتماعية في المرتبة السادسة والأخيرة بمتوسط حسابي بلغ (3.52)، وأهمية نسبية بلغت (70.4%)، وبدرجة متوسطة. وتفسر هذه النتيجة بأنه على الرغم من اهتمام وزارة التربية بمحاولة تطبيق تكنولوجيا التعليم الحديثة في المدارس، وكذلك التعليم المدمج في بعض المدارس، إلا أنه يوجد الكثير من المعوقات التي تعترض تطبيقه، قد تعود هذه النتيجة إلى أنَّ إمكانات المدارس محدودة في توفير التكنولوجيا خاصة فيما يتعلق بالتجهيزات المتعلقة بالحواسب ومختبراتها، وعدم تهيئة البيئة الصفية والبنية التحتية لاستخدام التعليم المدمج في مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي، وعدم توافر شبكة الإنترنيت، كما أن عدم توافر الحوافر المادية والمعنوية لا يشجع المدرّسين على تطبيقه، وبالتالي عدم وجود الاهتمام الكافي لتطبيقه، خاصة أن تطبيقه يحتاج إلى وقت وجهد من قبل المدرّسين، كما أن زيادة عدد المتعلمين في الصف الواحد يحول دون تطبيقه، وكذلك عدم تجهيز المدارس بشكل مسبق بالتقنيات اللازمة لتطبيقه، فالأساس في إعاقة نجاح المدرّسين في تطبيق التعليم المدمج هو نقص المصادر التقنية والمادية التي تعدُّ ضرورية لهذا النوع من التعليم. واتفقت هذه النتيجة مع دراسة الشعيلي وعمار (2016) التي أشارت نتائجها إلى أن المعوقات التي تواجه المعلمين عند استخدامهم التعليم المدمج، هي: العوامل المادية، ثم البشرية، ثم التربوية، ثم التكنولوجية، ومع دراسة المصارير (2017) التي بينت نتائجها أن من أبرز صعوبات استخدام التعليم المدمج هي عدم تناسب مساحة معمل الحاسب الآلي مع عدد الطلاب، وضعف الدعم الفني اللازم لخدمة مستخدمي التعليم المدمج، وقلة الأجهزة والبرامج الحاسوبية اللازمة لاستخدامه في التدريس، ومع دراسة العجمي والعرفج (2018) التي بينت نتائجها أن أهم المعوقات هي: كثرة الأعمال الفنية والإدارية الملقاة على عاتق المعلمة، وعدم توافر حوافز تشجيعية للمعلمات، ومع دراسة

الطراونة (2023)، التي أشارت نتائجها إلى أن معوقات استخدام التعليم المدمج هو الوقت والجهد الكبيران اللذان يحتاجهما المعلم نظراً لكثرة المسؤوليات التي تقع على عاتقه، إلى جانب معوقات أخرى ترتبط بصعوبة تقييم الطلاب في حالة استخدام التعليم، وعدم توافر بنى تحتية مناسبة، كما بينت دراسة بزبز وعبيدات (2019)، والسبيعي والقباطي (2020)، وأبو خيران (2021)، أن صعوبات تطبيق التعليم المدمج كانت مرتفعة.

السؤال الفرعي الأول: ما المعوقات التقنية التي تواجه تطبيق التعليم المدمج في مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي في مدينة طرطوس من وجهة نظر المدرّسين؟

يظهر الجدول (7) إجابات العينة حول المعوقات التقنية التي تواجه تطبيق التعليم المدمج في المدارس.

الجدول رقم (7): إجابات أفراد العينة حول المعوقات التقنية التي تواجه تطبيق التعليم المدمج في مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	الترتيب	درجة الإجابة
1	كثرة انقطاع الاتصال أثناء استخدام التعليم المدمج.	4.28	0.87	%85.6	1	مرتفعة
3	ضعف شبكات الاتصال بالإنترنيت.	4.24	1.01	%84.8	2	مرتفعة
5	نقص الحماية للبرمجيات المتعلقة بالتعليم المدمج.	4.23	1.19	%84.6	3	مرتفعة
4	عدم توافر مقررات إلكترونية للمواد الدراسية.	4.1	1.27	%82	4	مرتفعة
2	عدم قدرة المدرّسين على تطوير البرمجيات المتعلقة بالتعليم المدمج.	4.07	0.78	%81.4	5	مرتفعة
6	ارتفاع أسعار خدمات الاتصال بشبكات الانترنيت.	3.45	1.04	%69	6	متوسطة

يتبين من قراءة الجدول (7) أن تقدير أفراد عينة البحث من المدرسين لدرجة تواجد المعوقات التقنية جاءت بدرجة مرتفعة بمتوسطات حسابية تزيد على (4.07)، وأهمية نسبية تزيد على (81.4%)، باستثناء العبارة (ارتفاع أسعار خدمات الاتصال بشبكات الانترنيت) فقد وردت بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي بلغ (3.45)، وأهمية نسبية بلغت (69%).

السؤال الفرعي الثاني: ما المعوقات التربوية التي تواجه تطبيق التعليم المدمج في مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي في مدينة طرطوس من وجهة نظر المدرّسين؟

يظهر الجدول (8) إجابات العينة حول المعوقات التربوية التي تواجه تطبيق التعليم المدمج في المدارس.

الجدول رقم (8): إجابات أفراد العينة حول المعوقات التربوية التي تواجه تطبيق التعليم المدمج في مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	الترتيب	درجة الإجابة
9	صعوبة التحول من طريقة التعليم التقليدية إلى طريقة تعلم جديدة.	4.54	0.91	%90.8	1	مرتفعة
10	الدروس المعتمدة على التعليم المدمج تحتاج إلى وقت كبير في تحضيرها.	4.29	0.96	%85.8	2	مرتفعة
11	عدم ملاءمة طرائق التدريس الحالية لمفهوم التعليم المدمج.	4.26	1.01	%85.2	3	مرتفعة
13	صعوبة عملية تقويم وقياس مستوى المتعلمين في أثناء تطبيق التعليم المدمج.	4.17	0.86	%83.4	4	مرتفعة
14	تركيز التعليم المدمج على الجانب المعرفي والمهاري أكثر من الجانب الوجداني.	3.91	0.92	%78.2	5	مرتفعة
12	صعوبة مراجعة المواد الدراسية ومتابعاتها على شاشة الكمبيوتر.	3.58	1.13	%71.6	6	متوسطة
8	عدم توفر الوقت الكافي للمناقشات والحوارات عبر الانترنت.	3.49	0.97	%69.8	7	متوسطة
7	قلة تلاؤم الأجهزة والبرامج مع طبيعة المواد التي يتم تدريسها.	3.14	1.33	%62.8	8	متوسطة

يتبين من قراءة الجدول (8) أن تقدير أفراد عينة البحث من المدرسين لدرجة تواجد المعوقات التربوية جاءت بدرجة مرتفعة على العبارات ذات الأرقام (9، 10، 11، 13، 14)، بمتوسطات حسابية تزيد على (3.91)، وأهمية نسبية تزيد على (78.2%)، وجاءت بدرجة متوسطة على العبارات ذات الأرقام (12، 8، 7) بمتوسط حسابي بلغ (3.58)، و(3.49)، و(3.14)، وأهمية نسبية بلغت (71.6%)، و(69.8%)، و(62.8%).

السؤال الفرعي الثالث: ما المعوقات المادية التي تواجه تطبيق التعليم المدمج في مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي في مدينة طرطوس من وجهة نظر المدرّسين؟

يظهر الجدول (9) إجابات العينة حول المعوقات المادية التي تواجه تطبيق التعليم المدمج في المدارس.

الجدول رقم (9): إجابات أفراد العينة حول المعوقات المادية التي تواجه تطبيق التعليم المدمج في مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	الترتيب	درجة الإجابة
23	الكلفة المادية الكبير لتطبيق التعليم المدمج.	4.31	0.86	%86.2	1	مرتفعة
24	محدودية المخصصات المالية لتدريب العاملين في مجال نظم المعلومات.	4.30	1.09	%86	2	مرتفعة
18	الأعطال المفاجئة للأجهزة مما يضيع الوقت.	4.12	0.93	%82.4	3	مرتفعة
21	عدم توفر الإمكانيات المادية لربط الحواسيب في مخبر المدرسة بالشبكة الإلكترونية العالمية	4.12	1.09	%82.4	3	مرتفعة
20	سوء التجهيزات الفنية داخل المختبرات المدرسية.	4.06	1.27	%81.2	4	مرتفعة
16	عدم تناسب أجهزة الحاسوب مع عدد الطلاب.	4.04	0.83	%80.8	5	مرتفعة
22	ضعف البنية التحتية لشبكة الإنترنيت.	4.04	0.95	%80.8	5	مرتفعة
19	ارتفاع التكلفة المادية للبنية التحتية للتعليم المدمج.	3.93	1.05	%78.6	6	مرتفعة
15	عدم توفر القاعات والمخابر اللازمة لتطبيق التعليم المدمج.	3.91	0.99	%78.2	7	مرتفعة
17	عدم توافق تصميم المباني المدرسية مع تطبيقات التعليم المدمج.	3.37	1.34	%67.4	8	متوسطة

يتبين من قراءة الجدول (9) أن تقدير أفراد عينة البحث من المدرسين لدرجة تواجد المعوقات المادية جاءت بدرجة مرتفعة بمتوسطات حسابية تزيد على (3.91)، وأهمية نسبية تزيد على (78.2%)، باستثناء العبارة (عدم توافق تصميم المباني المدرسية مع تطبيقات التعليم المدمج) فقد وردت بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي بلغ (3.37)، وأهمية نسبية بلغت (67.4%).

السؤال الفرعي الرابع: ما المعوقات البشرية التي تواجه تطبيق التعليم المدمج في مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي في مدينة طرطوس من وجهة نظر المدرّسين؟

يظهر الجدول (10) إجابات العينة حول المعوقات البشرية التي تواجه تطبيق التعليم المدمج في المدارس.

الجدول رقم (10): إجابات أفراد العينة حول المعوقات البشرية التي تواجه تطبيق التعليم المدمج في مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	الترتيب	درجة الإجابة
25	قلة كفاءة المدرّسين بالمهارات اللازمة لتطبيق التعليم المدمج.	4.32	1.02	%86.4	1	مرتفعة
34	طول الوقت المخصص للتخطيط والإعداد للتعليم المدمج.	4.18	1.11	%83.6	2	مرتفعة
27	ضعف مهارات استخدام الطلبة للحاسب والانترنت في منازلهم.	4.13	0.70	%82.6	3	مرتفعة
32	ضعف مهارات اللغة الإنكليزية اللازمة للتعامل مع التكنولوجيا الحديثة.	4.05	1.25	%81	4	مرتفعة
28	صعوبة الرقابة على التلاميذ خوفاً من الدخول إلى مواقع ممنوعة.	3.96	0.20	%79.2	5	مرتفعة
33	زيادة الجهد المبذول للتخطيط والإعداد للتعليم المدمج.	3.96	1.14	%79.2	5	مرتفعة
31	نقص الكوادر البشرية المؤهلة لتطبيق التعليم المدمج.	3.93	1.29	%78.6	6	مرتفعة
30	زيادة العبء الدراسي على المعلم.	3.91	0.64	%78.2	7	مرتفعة
26	عدم توافر مهارات التعليم الذاتي لدى الطلبة.	3.84	0.48	%76.8	8	مرتفعة
37	ضعف دافعية المدرّسين نحو تفعيل التعليم المدمج	3.66	1.15	%73.2	9	متوسطة
35	عدم توافر مهارات التعليم الذاتي لدى الطلبة	3.62	1.02	%72.4	10	متوسطة
36	ضعف دافعية الطلبة نحو استخدام التعليم المدمج	3.62	1.15	%72.4	10	متوسطة
29	اقتناع التلاميذ بوجود أثار سلبية للتكنولوجيا كـ (العزلة والانطوائية).	3.59	0.63	%71.8	11	متوسطة
38	عدم تلبية التعليم المدمج لحاجات الطلبة.	3.58	1.20	%71.6	12	متوسطة

يتبين من قراءة الجدول (10) أن تقدير أفراد عينة البحث من المدرسين لدرجة تواجد المعوقات البشرية جاءت بدرجة مرتفعة على العبارات ذات الأرقام (25، 34، 27، 32، 28، 33، 31، 30، 26)، بمتوسطات حسابية تزيد على (3.84)، وأهمية نسبية تزيد على (76.8%)، وجاءت بدرجة متوسطة على العبارات ذات الأرقام (37، 35، 36، 29، 38) بمتوسط حسابي تراوح بين (3.66)، و(3.58)، وأهمية نسبية تراوحت بين (73.2%)، و(71.6%).

السؤال الفرعي الخامس: ما المعوقات الإدارية التي تواجه تطبيق التعليم المدمج في مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي في مدينة طرطوس من وجهة نظر المدرّسين؟

يظهر الجدول (11) إجابات العينة حول المعوقات الإدارية التي تواجه تطبيق التعليم المدمج في المدارس.

الجدول رقم (11): إجابات أفراد العينة حول المعوقات الإدارية التي تواجه تطبيق التعليم المدمج في مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	الترتيب	درجة الإجابة
43	قلة وعي بعض الإدارات المدرسية بفاعلية التعليم المدمج.	**4.10**	**0.94**	**%82**	**1**	**مرتفعة**
41	الروتين الإداري عند تطبيق التعليم المدمج.	**3.98**	**1.35**	**%79.6**	**2**	**مرتفعة**
39	النقص في خدمات الصيانة للأجهزة عند الحاجة.	**3.85**	**1.03**	**%77**	**3**	**مرتفعة**
42	عدم توافر حوافز تشجيعية للمدرّسين لتطبيق التعليم المدمج.	**3.85**	**1.04**	**%77**	**3**	**مرتفعة**
44	النقص في خدمات الصيانة للأجهزة بصورة دورية.	**3.83**	**1.18**	**%76.6**	**4**	**مرتفعة**
40	قلة دعم الإدارة المدرسية لتطبيق التعليم المدمج.	**3.82**	**1.37**	**%76.4**	**5**	**مرتفعة**

يتبين من قراءة الجدول (11) أن تقدير أفراد عينة البحث من المدرسين لدرجة تواجد المعوقات الإدارية جاءت بدرجة مرتفعة بمتوسطات حسابية تزيد على (3.82)، وأهمية نسبية تزيد على (76.4%).

السؤال الفرعي السادس: ما المعوقات الاجتماعية التي تواجه تطبيق التعليم المدمج في مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي في مدينة طرطوس من وجهة نظر المدرّسين؟

يظهر الجدول (12) إجابات العينة حول المعوقات الالاجتماعية التي تواجه تطبيق التعليم المدمج في المدارس.

الجدول رقم (12): إجابات أفراد العينة حول المعوقات الاجتماعية التي تواجه تطبيق التعليم المدمج في مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	الترتيب	درجة الإجابة
46	قلة الوعي المجتمعي بأهمية التعليم المدمج.	**4.15**	**0.96**	**%83**	**1**	**مرتفعة**
48	الأمية التكنولوجية في المجتمع.	**3.88**	**1.15**	**%77.6**	**2**	**مرتفعة**
47	رفض المجتمع للتغيير والتمسك بالتعليم التقليدي.	**3.08**	**1.46**	**%61.6**	**3**	**متوسطة**
45	خوف الأهالي من دخول أبنائهم إلى مواقع غير تربوية.	**2.95**	**1.13**	**%59**	**4**	**متوسطة**

يتبين من قراءة الجدول (12) أن تقدير أفراد عينة البحث من المدرسين لدرجة تواجد المعوقات الاجتماعية جاءت بدرجة مرتفعة على العبارتين (قلة الوعي المجتمعي بأهمية التعليم المدمج، والأمية التكنولوجية في المجتمع)، بمتوسط حسابي بلغ (4.15)، و(3.88)، وأهمية نسبية بلغت (83%)، و(77.6%)، وجاءت بدرجة متوسطة على العبارتين (رفض المجتمع للتغيير والتمسك بالتعليم التقليدي، خوف الأهالي من دخول أبنائهم إلى مواقع غير تربوية) بمتوسط حسابي بلغ (3.08)، و(2.95)، وأهمية نسبية تراوحت بين (61.6%)، و(59%).

الإجابة عن السؤال الثاني: ما الحلول المقترحة لتطبيق التعليم المدمج في مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي في مدينة طرطوس من وجهة نظر المدرّسين؟

يوضح الجدول (13) أهم الحلول المقترحة لتطبيق التعليم المدمج في مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي في مدينة طرطوس من وجهة نظر المدرّسين، مرتبة حسب النسب المئوية، كما هو مبين في الجدول (13).

الجدول رقم (13) :الحلول المقترحة لتطبيق التعليم المدمج في مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي في مدينة طرطوس من وجهة نظر المدرّسين

الرقم	العبارات	التكرارات	النسبة المئوية
1	عمل مختبرات حاسوب مجهزة خصيصاً للتعليم المدمج.	98	%17.63
2	تدريب المدرّسين والمتعلمين على اللغة الانكليزية لتسهيل تطبيق التعليم المدمج.	82	%14.75
3	عقد مديرية التربية ورشات عمل تعليمية تساعد في استخدام التعليم المدمج.	76	%13.67
4	تصميم المناهج الدراسية بشكل الكتروني.	67	%12.05
5	توعية المدرسين والمتعلمين بأهمية التعليم المدمج.	59	%10.61
6	توافر البيئة التعليمية المناسبة لتطبيق العلم المدمج في المدارس.	33	%5.94
7	تزويد المدارس بالأجهزة الكافية، وخطوط الإنترنت القوية.	29	%5.22
8	اهتمام الإدارة العليا بمتابعة تطبيق التعميم المدمج.	25	%4.5
9	توفير الدعم والحوافز للتشجيع على استخدام التعليم المدمج.	19	%3.42
10	التدريب على تقييم الطلبة ومتابعتهم.	16	%2.88
11	ملاءمة طرائق التدريس والمناهج الدراسية لمفهوم التعميم المدمج.	14	%2.52
12	ضرورة السرعة في التحول من التعليم التقليدي إلى التعليم المدمج.	11	%1.98
13	توافر فنيين مختصين لصيانة أجهزة الحاسوب.	9	%1.62
14	تفعيل المكافآت والحوافز للمدرّسين الذين يستخدمون التعليم المدمج.	7	%1.26
15	تفعيل التواصل الإلكتروني مع الوزارة لتسهيل العمل.	6	%1.08
16	توافر شبكة الانترنت بشكل متواصل.	5	%0.9
	المجموع	**556**	**%100**

من قراءة الجدول (13) يتبين أن أهم الحلول المقترحة هي: (عمل مختبرات حاسوب مجهزة خصيصاً للتعليم المدمج، تدريب المدرّسين والمتعلمين على اللغة الانكليزية لتسهيل تطبيق التعليم المدمج، عقد مديرية التربية ورشات عمل تعليمية تساعد في استخدام التعليم المدمج)، إذ جاءت بالمراتب الثلاثة الأولى بحسب إجابات أفراد عينة البحث.

13. اختبار فرضيات البحث:

الفرضية الأولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) بين متوسطات درجات أفراد عينة البحث حول تقديراتهم لدرجة تواجد معوقات تطبيق التعليم المدمج في مدارسهم تبعاً لمتغير المؤهل العلمي. للتحقق من صحة الفرضة تم حساب المتوسطات الحسابية لإجابات عينة البحث، وجاءت النتائج كما هو موضح في الجدول (14).

الجدول رقم (14): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات عينة البحث من المدرّسين تبعاً لمتغيّر المؤهل العلمي

محاور الاستبانة	المؤهل العلمي	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الخطأ المعياري
المحور الأول: معوقات تقنية	معهد إعداد مدرسين	55	24.84	2.96	0.40
	إجازة جامعية	100	24.00	2.62	0.26
	دبلوم تأهيل تربوي	39	24.74	2.98	0.48
المحور الثاني: معوقات تربوية	معهد إعداد مدرسين	55	30.95	4.64	0.63
	إجازة جامعية	100	31.28	3.94	0.39
	دبلوم تأهيل تربوي	39	32.26	3.89	0.62
المحور الثالث: معوقات مادية	معهد إعداد مدرسين	55	40.62	3.98	0.54
	إجازة جامعية	100	39.95	3.69	0.37
	دبلوم تأهيل تربوي	39	40.26	4.49	0.72
المحور الرابع: معوقات بشرية	معهد إعداد مدرسين	55	53.04	6.52	0.88
	إجازة جامعية	100	54.53	7.12	0.71
	دبلوم تأهيل تربوي	39	55.79	6.05	0.97
المحور الخامس: معوقات إدارية	معهد إعداد مدرسين	55	22.96	3.34	0.45
	إجازة جامعية	100	23.35	4.18	0.42
	دبلوم تأهيل تربوي	39	24.26	3.27	0.52
المحور السادس: معوقات اجتماعية	معهد إعداد مدرسين	55	13.78	3.10	0.42
	إجازة جامعية	100	14.07	2.54	0.25
	دبلوم تأهيل تربوي	39	14.46	3.07	0.49
الدرجة الكلية للاستبانة	معهد إعداد مدرسين	55	186.18	13.72	1.85
	إجازة جامعية	100	187.18	15.17	1.52
	دبلوم تأهيل تربوي	39	191.77	14.01	2.24

وللكشف عن الفروق التي ظهرت بين إجابات العينة، استخدم اختبار تحليل التباين الأحادي، كما هو مبين في الجدول (15).

الجدول رقم (15): تحليل التباين (ANOVA) للفروق بين متوسطات إجابات أفراد العينة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

محاور الاستبانة	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيم F	قيمة الاحتمال	القرار
المحور الأول: معوقات تقنية	بين المجموعات	31.042	2	15.521	1.994	0.139	غير دال
	داخل المجموعات	1486.963	191	7.785			
	المجموع	1518.005	193				
المحور الثاني: معوقات تربوية	بين المجموعات	41.341	2	20.670	1.206	0.302	غير دال
	داخل المجموعات	3274.432	191	17.144			
	المجموع	3315.773	193				
المحور الثالث: معوقات مادية	بين المجموعات	15.992	2	7.996	0.514	0.599	غير دال
	داخل المجموعات	2973.168	191	15.566			
	المجموع	2989.160	193				
المحور الرابع: معوقات بشرية	بين المجموعات	179.546	2	89.773	1.971	0.142	غير دال
	داخل المجموعات	8701.196	191	45.556			
	المجموع	8880.742	193				
المحور الخامس: معوقات إدارية	بين المجموعات	39.227	2	19.614	1.369	0.257	غير دال
	داخل المجموعات	2736.113	191	14.325			
	المجموع	2775.340	193				
المحور السادس: معوقات اجتماعية	بين المجموعات	10.545	2	5.272	0.664	0.516	غير دال
	داخل المجموعات	1515.584	191	7.935			
	المجموع	1526.129	193				
الدرجة الكلية	بين المجموعات	796.821	2	398.410	1.884	0.155	غير دال
	داخل المجموعات	40393.865	191	211.486			
	المجموع	41190.686	193				

من قراءة الجدول (15) يتبين عدم وجود فروق دالة وجوهرية بين إجابات عينة البحث من معلمي الحلقة الثانية حول تقديراتهم لدرجة تواجد معوقات تطبيق التعليم المدمج في مدارسهم تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، إذ جاءت قيمة الاحتمال أكبر من قيمة مستوى الدلالة (0.05)، عند درجات حرية (193، 2)، عند كل محور من محاور الاستبانة، وعلى مستوى الدرجة الكلية للاستبانة. أي أنه لم يؤثر متغير المؤهل العلمي على تقديرات المدرسين لدرجة تواجد معوقات تطبيق التعليم المدمج في مدارسهم وقد اتفقت آرائهم على درجة تواجدها، ويعزو الباحث هذه النّتيجة إلى أن معوقات إلى أن معوقات تطبيق التعليم المدمج في مدارس التعليم الأساسي واحدة رغم تفاوت المؤهل العلمي لديهم، فالمدرسون على معرفة بالمعوقات التي تعترض تطبيقه، وكذلك يدركون أن المدارس تفتقر إلى الكثير من التجهيزات والوسائل التعليمية، وإلى شبكة الإنترنيت وإلى تدريب المدرّسين على استخدام التكنولوجيا الحديثة، التي من شانها أن تسهم في تطبيق التعليم المدمج. واتفقت هذه النتيجة مع دراسة كل من عبيدات (2013) التي بينت نتائجها عدم وجود فروق بين درجات المدرّسين تعزى لمتغير المؤهل العلمي في درجة تواجد صعوبات التعليم المدمج، ومع الشعيلي وعمار (2016) التي أظهرت نتائجها عدم وجود فروق دالة إحصائياً في تقديرات معلمي العلوم لمعوقات استخدام التعليم المدمج بالمدارس تعزى لمتغير المؤهل، وكذلك مع بزبز وعبيدات (2019)، أظهرت نتائجها عدم وجود فروق دالة إحصائياً حول صعوبات تطبيق التعليم المدمج في المدارس لمتغير المؤهل العلمي، ومع أبو خيران (2021)، التي بينت وعدم وجود فروق دالة وجوهرية حول معيقات توظيف التعليم المدمج في المدارس تُعزى لمتغير المؤهل العلمي، ومع طميزه (2022) التي أظهرت نتائجها عدم وجود فروق دالة إحصائياً حول احتياجات توظيف التعليم المدمج في المدارس تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

الفرضية الثانية: لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) بين متوسطي درجات أفراد عينة البحث حول تقديراتهم لدرجة تواجد معوقات تطبيق التعليم المدمج في مدارسهم تبعاً لمتغير الدورات التدريبية في مجال التكنولوجيا.

للتحقق من صحة الفرضية، استخدم اختبار (t) للعينات المستقلة، وأدرجت النتائج في الجدول (16).

الجدول رقم (16): نتائج اختبار (t) للفروق بين متوسطي درجات أفراد العينة على استبانة البحث تبعاً لمتغير الدورات التدريبية في مجال التكنولوجيا

محاور الاستبانة	متغير الدورات التدريبية	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	(t) المحسوبة	قيمة الاحتمال (p)	القرار
المحور الأول: معوقات تقنية	لم يخضع لدورة تدريبية	94	23.99	2.65	-1.926	0.056	غير دال
	خضع لدورة تدريبية	100	24.76	2.91			
المحور الثاني: معوقات تربوية	لم يخضع لدورة تدريبية	94	30.52	4.47	-2.854	0.005	دال
	خضع لدورة تدريبية	100	32.19	3.65			
المحور الثالث: معوقات مادية	لم يخضع لدورة تدريبية	94	39.76	3.58	-1.535	0.126	غير دال
	خضع لدورة تدريبية	100	40.62	4.22			
المحور الرابع: معوقات بشرية	لم يخضع لدورة تدريبية	94	50.84	6.51	-8.096	0.000	دال
	خضع لدورة تدريبية	100	57.67	5.20			
المحور الخامس: معوقات إدارية	لم يخضع لدورة تدريبية	94	22.02	3.49	-5.334	0.000	دال
	خضع لدورة تدريبية	100	24.74	3.61			
المحور السادس: معوقات اجتماعية	لم يخضع لدورة تدريبية	94	14.26	2.80	0.904	0.367	غير دال
	خضع لدورة تدريبية	100	13.89	2.82			
الدَّرجة الكليَّة	لم يخضع لدورة تدريبية	94	181.38	13.34	-6.567	0.000	دال
	خضع لدورة تدريبية	100	193.87	13.14			

من خلال من قراءة الجدول (16) يتبين أن الفرق التي ظهر بين درجات أفراد عينة البحث، هو فرق غير دال وليس جوهري عند المعوقات (التقنية، والمادية، والاجتماعية)، إذ جاءت قيمة الاحتمال أكبر من قيمة مستوى الدلالة (0.05)، بينما كان الفرق دال وجوهري عند المعوقات (التربوية، والبشرية، والإدارية)، وعلى مستوى الدرجة الكلية للاستبانة، إذ جاءت قيمة الاحتمال، أقل من قيمة مستوى الدلالة (0.05)، بناء على ذلك تقبل الفرضية البديلة القائلة بوجود فروق تبعاً لمتغير الدورات التدريبية تبعاً لمتغير الدورات التدريبية في مجال التكنولوجيا لصالح المدرسين الذين خضعوا لها. وتفسر هذه النتيجة بأن المدرّسين الذين خضعوا لدورات سابقة سواء دورات في التعليم المدمج، أم في مجال تكنولوجيا التعليم، أم في تطوير المناهج اكتسبوا خبرات ومعارف ومهارات مكنتهم من التعرف أكثر على المعوقات التي تعترض تطبيق التعليم المدمج خاصة منها ما يتعلق المعوقات (التربوية، والبشرية، والإدارية)، فالمدرس الذي خضع لتلك الدورات قد امتلك بعض مهارات استخدام التكنولوجيا لذلك فهو أقدر على تحديد تلك المعوقات ومجالاتها وجاء الفرق لصالحه، في حين تكونت لديهم رؤية مشركة حول المعوقات (التقنية، والمادية، والاجتماعية). واختلفت هذه النتيجة مع دراسة أبو خيران (2021)، التي بينت وعدم وجود فروق دالة وجوهرية حول معيقات توظيف التعليم المدمج في المدارس تُعزى لمتغير الدورات التدريبية.

14. مقترحات البحث:

إضافة إلى المقترحات التي قدمتها عينة البحث من تجهيز مختبرات حاسوب للتعليم المدمج، وتدريب المدرّسين على اللغة الانكليزية، وعقد ورشات عمل تساعد على استخدام التعليم المدمج، قدّم الباحث المقترحات الآتية:

- العمل على زيادة الاهتمام بالبنية التحتية وتجهيزاتها التقنية والتكنولوجية من أجل تهيئة الظروف المناسبة للمدرّسين لتمكين تطبيق التعليم المدمج في التعليم.
- توفير حواسيب شخصية للمدرّسين والطلبة بأسعار مقبولة.
- توفير بيئة تعليمية ملائمة لتطبيق التّعليم المدمج في المدارس، مثل: تزويد الصفوف الدّراسيّة بأجهزة الحواسيب، وربطها بشبكة الإنترنت، وتوفير الدعم الفني اللازم لصيانتها.
- تشجيع المدرّسين على بناء البرامج التعليمية المحوسبة المعتمدة على التعليم المدمج.
- تشجيع المدرّسين على استخدام التعليم المدمج في العملية التعليمية، من خلال تقديم الحوافز المادية والمعنوية إليهم.
- إجراء بحث آخر حول معوقات تطبيق التعليم المدمج من وجهة نظر المديرين، ومقارنة نتائجه بنتائج البحث الحالي.
- إجراء بحث آخر حول متطلبات تطبيق التعليم المدمج في مدارس التعليم الأساسي.
-

15. المراجع:

1. أبو خيران، إخلاص. (2021). *واقع توظيف التعليم المدمج ومعيقاته لدى معلمي المرحلة الأساسية العليا في مدارس محافظتي بيت لحم والخليل*. (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة القدس، فلسطين.
2. بزبز، محمد؛ عبيدات، أحمد. (2019). صعوبات تطبيق التعليم المدمج في المدارس الثانوية في محافظة إربد من وجهة نظر المعلمين. *مجلة دراسات (العلوم التربوية)*، 46(4)، 433 – 452.
3. بيومي، إيمان. (2020). تطوير نموذج الاستخدام التعلّم النقال في بيئة التعليم المدمج في ضوء النظرية البنائية والتعلّم النشط وأثرة على تنمية مهارات الاتصال الفعال والاتجاه نحوها لدي طلاب تكنولوجيا التعليم، *مجلة تكنولوجيا التعليم*، 30(2)،19–127.
4. حماد، سهام. (2024). درجة توافر مقومات التعليم المدمج في المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم من وجهة نظر معلميها. *مجلة الآداب للدراسات التربوية والنفسية*، 6(1)، 316 – 353.
5. داود، سميرة. (2012). تعليم الإملاء القائم على التعليم المدمج لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية ذوي صعوبات التعلم. *مجلة الدراسات التربوية والإنسانية*، 4(2)، 323 – 346.
6. درويش، محمود. (2018). *مناهج البحث في العلوم الإنسانية*. القاهرة: مؤسسة الأمة العربية للنشر والتوزيع، القاهرة، مصر.
7. السبيعي، علي؛ والقباطي، علي. (2020). واقع استخدام التعليم المدمج من وجهة نظر معلمي ومعلمات اللغة العربية في تدريس طلاب المرحلة الابتدائية. *المجلة العربية لنشر العلوم*، 21(21)، 553 – 577.
8. السيد، يسري. (2011). اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بالجامعة الخليجية نحو التعليم المدمج في التدريس. *مجلة الجامعة الخليجية، كلية التربية*، 3(3)، 834–875.
9. شعبان، أماني. (2018). معوقات استخدام التعليم المدمج في الدراسات العليا التربوية بجامعة القاهرة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. *مجلة كلية التربية، جامعة المنوفية*، (1)، 315 – 352.
10. شعبان، مالك. (2015). التعليم الالكتروني كبديل عن التعليم التقليدي في الألفية الثالثة. *مجلة العلوم الإنسانية، جامعة الجناب*، 15(1)، 23 – 38.
11. الشعيلي، علي؛ وعمار، محمد. (2016). معوقات استخدام التعليم المدمج بمدارس التعليم الأساسي بسلطنة عمان من وجهة نظر معلمي العلوم. *المجلة التربوية: جامعة الكويت*، 120(30)، 329–368.
12. الصرايرة، رائد؛ والصعوب، ماجد. (2020). واقع استخدام معلمي المرحلة الأساسية في المدارس الحكومية في لواء المزار الجنوبي للتعليم المدمج والمعوقات التي تواجههم من وجهة نظرهم. *مجلة العلوم التربوية: جامعة القاهرة*، 3(28)، 131–180.
13. الطراونة، ثروة. (2023). معوقات استخدام التعليم المدمج من وجهة نظر معلمي مدارس محافظة الكرك. *مجلة اتحاد الجامعات العربية لأبحاث التعليم العالي*، 43(3)، 174 – 190.
14. طميزه، محمد. (2022). *احتياجات توظيف التعليم المدمج في المدارس الحكومية الأساسية في مديرية التربية والتعليم جنوب الخليل من وجهات نظر المديرين والمعلمين*. (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة الخليل، فلسطين.
15. عبد الحميد، فاطمة. (2014). برنامج قائم على التعليم المدمج لتنمية بعض المفاهيم الرياضية لدى طفل الروضة. *مجلة تربويات الرياضيات، القاهرة*، 8(17)، 319–340.
16. عبد المجيد، حذيفة؛ العاني، مزهر. (2015). *التعليم الالكتروني التفاعلي*. عمان: مركز الكتاب الأكاديمي.
17. عبيدات، أحمد. (2013). *صعوبات تطبيق التعليم المدمج في المدارس الثانوية في محافظة إربد من وجهة نظر المعلمين*. (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة الشرق الأوسط. عمان.

18. عبيدات، ذوقان؛ وأبو السميد، سهيلة. (2013). *استراتيجيات التدريس في القرن الحادي والعشرين*. عمان: مركز ديبونو لتعليم التفكير.

19. العجمي، سارة؛ والعرفج، عبير. (2018). معوقات تطبيق التعليم المدمج في المرحلة الثانوية بدولة الكويت من وجهة نظر المعلمات. *المجلة التربوية الدولية المتخصصة: دار سمات للدراسات والأبحاث*، 3(7)، 46–55.

20. العريني، سهام. (2016). واقع استخدام معلمات الرياضيات في المرحلة المتوسطة لمهارات التعليم المدمج. *مجلة عالم التربية*، 17(53)، 166 – 195.

21. الغريب، اسماعيل. (2009). *التعليم الالكتروني من التطبيق الى الاحتراف والجودة*. القاهرة: عالم الكتاب.

22. الفقي، عبد الإله. (2011). *التعليم المدمج التصميم التعليمي، الوسائط المتعددة، التفكير الابتكاري*. عمان: دار الثقافة للنشر.

23. القصاب، ميعاد. (2018). أثر استخدام التعليم المصغر على تحصيل طلبة المعهد الطبي التقني في مادة الأحياء. *مجلة العلوم التربوية والنفسية، الجمعية العراقية للعلوم التربوية والنفسية*، 21(45)، 297 – 304.

24. المؤتمر الدولي الرابع للتعليم الإلكتروني والتعلّم عن بعد في الرياض (2015)، *بعنوان: تعليم مبتكر: لمستقبل واعد*. المنعقد خلال الفترة من 2 – 5/آذار/ 2015، المملكة العربية السعودية.

25. المؤتمر الدولي للإبداع والتحول الرقمي في التعليم. (2022). المنعقد بتاريخ 2022/11/18، الاتحاد العربي للتعليم الخاص، الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا، الأمانة العامة لمجلس الوحدة بدولة الكويت، 2022.

26. المؤتمر الدولي للتعليم المدمج والابتكار. (2025). *بعنوان: "تبني التعليم المدمج وتعزيز الابتكار والإبداع في مجال الدراسات الإنجليزية" للفترة الواقعة من 19 – 2025/5/20*. الوكالة الوطنية للبحث العلمي والابتكار، كلية الآداب والعلوم الإنسانية بجامعة نواكشوط.

27. المؤتمر الدولي للتعليم المدمج. (2025). *بعنوان: "معايير جودة التعليم من بعد والتعليم المدمج في الشرق الأوسط"، المنعقد بتاريخ 2025/1/23*. كلية لندن الجامعية والجمعية اللبنانية للتجديد التربوي والثقافي.

28. مؤتمر تكنولوجيا وتقنيات التعليم (2019)، 2019/2/3، الشارقة، الإمارات.

29. النحيف، مجدي؛ وحسن، هشام. (2013). فاعلية استخدام استراتيجية التعليم المدمج في تدريس مقررات التصميم بقسم الطباعة والنشر والتغليف بجامعة حلوان. *مجلة علوم وفنون: دراسات وبحوث*، 25(2)، 237 – 252.

30. ندوة توظيف التكنولوجيا لاستدامة التعليم في أثناء الأزمات والكوارث. (2023). *بعنوان: إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصال*. نظمت من قبل الألكسو: المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، في 28/ أذار/2023، مصر.

31. يوسف، يحيى. (2008). أثر استخدام التعليم المتماذج "الخليط" في تحصيل طلاب المرحلة الثانوية في مادة الفقه واتجاهاتهم نحوه. *مجلة القراءة والمعرفة، جامعة عين شمس كلية التربية*، (13)، 39 – 99.

32. Apandi, A. & Raman, A. (2020). Factors affecting successful implementation of blended learning at higher education. *International Journal of Instruction, Technology, & Social Sciences,*1(1), 13 - 23.

33. Attard, C., & Holmes, K. (2020). An exploration of teacher and student perceptions of blended learning in four secondary mathematics classrooms. *Mathematics Education Research Journal*. https: //doi. org/

34. Hwang, L. (2010). The effectiveness of e-learning for blended courses in colleges: A Multi-Level Empirical Study. *International Journal of Electronic Business Management,* 8(4), 312-322.

35. Khan, H. (2022). *Managing E-learning, Design, delivery*, *implementation and evaluation,* information Science Publishing.

36. Krause, K. (2010). *Blended Learning Strategy*. Griffith University, October Document No 0016252.http://www. griffith.edu.au/about-griffith/ planspublications/pdf/blended-learning-.

37. Martinsen, B. (2017). *The Potential and Pitfalls of Blended Learning*, Unpublished doctoral dissertation, James Cook University, Townsville: Australia.

38. Watson, J. (2009). *Blended Learning: The Convergence of Online and Face - to Face Education, North American Council for Online Learning (NACOL).* Available at www.nacol.ors. Retriviedon5, 12, 2012.

39. Yao, J. (2020). What Role Should Teachers Play in Online Teaching during the Covid-19 Pandemic? Evidence from China. *Sci Insigt Edu Front;* 5(2), P 517-524.

40. Zainuddin, Z. (2018). Exploring the potential of blended learning and learning Management Systems (LMSs) for Higher Education in Aceh. *Journal of Language Education, and Humanities,* 2(2), 70-85.