

متطلبات تطبيق نظام إدارة الجودة في المجال الرياضي في ضوء المواصفة ISO 9001:2015

من وجهة نظر الإداريين في اتحادي الكارتيه وبناء الأجسام في سورية

د. وائل مارون معوض* د. رعد حسن الصرن** عصام صديق ماضي***

(الإيداع: 9 تشرين الثاني 2023، القبول: 3 كانون الثاني 2024)

الملخص:

هدف البحث إلى تحديد متطلبات نظام إدارة الجودة في المجال الرياضي (اتحادي الكارتيه وبناء الأجسام) في ضوء أبعاد المواصفة ISO 9001:2015 المتمثلة بـ: بعد سياق المنظمة، بعد القيادة، بعد التخطيط، بعد المساندة: الدعم، بعد التشغيل: تفعيل الإمكانيات المتاحة، بعد تقييم الأداء الإداري، بعد التحسين المستمر للأداء. اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي، وشمل مجتمع البحث جميع المسؤولين في اتحادي الكارتيه وبناء الأجسام (رئيس وأعضاء الاتحادين، وأميني السر، واللجان الرئيسية العليا، بالإضافة إلى عدد من الإداريين المسؤولين في كلا الاتحادين)، حيث بلغ إجمالي مجتمع البحث في الاتحادين (85) مسؤولاً وإدارياً، وكون مجتمع البحث صغير تم استخدام أسلوب الحصر الشامل، لتكون عينة البحث هي مجتمع البحث. بناءً على ذلك، تم توزيع أبعاد المواصفة على أفراد عينة البحث البالغ (85) مسؤولاً وإدارياً، وتم الحصول على جميع الاستبانات الموزعة بنسبة استجابة (100%).

توصل البحث إلى أنّ متطلبات تطبيق لنظام إدارة الجودة وفق المواصفة الدولية ISO 9001: 2015 في اتحادي الكارتيه وبناء الأجسام لاقت قبولا من قبل أفراد عينة البحث، وبالتالي يجب العمل على توفير متطلبات التطبيق من قبل إدارة الاتحادين تمهيداً للحصول على شهادة الجودة العالمية ISO 9001: 2015.

الكلمات مفتاحية: إدارة الجودة، المجال الرياضي، الأيزو 9001: 2015.

* أستاذ، قسم التخطيط والإدارة الرياضية، كلية التربية الرياضية، جامعة تشرين، اللاذقية، سورية.

** أستاذ، قسم إدارة الأعمال، كلية الاقتصاد، جامعة دمشق، دمشق، سورية.

*** طالب دراسات عليا (دكتوراه)، قسم التخطيط والإدارة الرياضية، كلية التربية الرياضية، جامعة تشرين، اللاذقية، سورية.

Requirements For Applying A Quality Management System in the Sports Field in Light of ISO 9001:2015 From the point of view of administrators in the Karate and Bodybuilding Federations in Syria

Dr. Wael Maroun Moawad * Dr. Raad Hassan Al-Sarn ** Issam Sadiq Mashi ***

(Received: 9 November 2023, Acepted: 3 January 2024)

ABSTRACT :

The research aimed to determine the requirements for the quality management system in the sports field (karate and bodybuilding federation) in light of the dimensions of the ISO 9001:2015 standard, represented by: the organization context dimension, the leadership dimension, the planning dimension, the support dimension: support, and the operation dimension: activating the available capabilities. after evaluating administrative performance, after continuous improvement of performance.

The research relied on the descriptive analytical approach, and the research community included all officials in the karate and bodybuilding federations (the president and members of the two federations, the secretaries, and the senior main committees, in addition to a number of responsible administrators in both federations), so that the total research community in the two federations reached (85). Responsible and administrative, and since the research community was small, a comprehensive inventory method was used, so that the research sample was the research community. Accordingly, the dimensions of the specification were distributed to members of the research sample of (85) officials and administrators, and all distributed questionnaires were obtained with a response rate of.(%100)

The research found that the requirements for applying the quality management system in accordance with the international standard ISO 9001: 2015 in the karate and bodybuilding federations were accepted by the members of the research sample, and therefore work must be done to provide the application requirements by the management of the two federations in preparation for obtaining the international quality certificate ISO 9001: 2015.

Keywords: Quality Management, Sports Field, ISO 9001:2015.

* Professor, Department of Sports Planning and Management, Faculty of Physical Education, Tishreen University, Lattakia, Syria.

** Professor, Department of Business Administration, Faculty of Economics, Damascus University, Damascus, Syria.

*** Postgraduate Student (PhD), Department of Sports Planning and Management, Faculty of Physical Education, Tishreen University, Lattakia, Syria.

المقدمة:

يرتبط تطبيق إدارة الجودة الشاملة في العمل الرياضي بعناصر متعددة ومجالات مختلفة ويمكن أن يتكامل عند تناوله لهذه العناصر مجتمعة لتحقيق التوازن بين المصالح الخاصة لأعضاء المؤسسات الرياضية من ناحية، وبين المصلحة العامة من ناحية أخرى، وذلك بمراعاة تفاعل العوامل الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والأخلاقية، وإقرار الحقوق والواجبات للعاملين فيها وإصدار القوانين المنظمة لعمل المؤسسة الرياضية وفق قواعد تنفيذية وتنظيمية؛ فتطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية له تأثير على تحسين مستوى الرياضة فيها، وذلك بإظهار عوامل الجذب للمؤسسات الراعية والعمل على زيادة عدد المشاركين أو الممارسين للرياضة، وتقديم مستوى معين من الخدمات الإعلامية وإصدار نشرات دورية تتضمن تحليلاً للنواحي الرياضية والاقتصادية، ونتائج المنافسات والبطولات، وخلق فرص عمل جديدة لمنتهسها، وهذا بالإضافة إلى تحسين عملية ترويج الخدمات الرياضية لتلبية حاجات الجمهور ورغباتهم وإمكانياتهم واستمرارها في تحقيق الأرباح وفقاً لمتطلبات السوق (الرياضة التنافسية)، وتسويق برامج لتحسين اللياقة البدنية والصحة العامة وتوفير مستلزمات وأماكن تطبيقها، ورفع مستوى كفاءة الأداء للاعبين بالألعاب الفردية والجماعية وتطويرهم وانتقاء الموهوبين منهم، والتمسك باللاعبين المميزين مع زيادة عوامل التحفيز ومتابعة انتقالهم لرفع مستواهم (محمد، 2013، ص 71-72).

لقد أصبح الأيزو ISO 9001: 2015 معياراً عالمياً لاقى القبول والانتشار؛ لما يتميز به في إدارة المؤسسات لكل من القائمين على الإدارة والعاملين، فقد جعلهم أكثر فهماً لما يجب عليهم أن يفعلوه وكيف، وأكثر قدرة على تأكيد أن عملهم يفي بالمتطلبات، وأكثر قدرة على ضبط العمليات؛ عندما تكون النتائج غير متطابقة مع المتطلبات، ويساعد في حل المشكلات، ويزيد فرص التواصل بالتركيز على العمليات، ويهيئ البيئة اللازمة لذلك؛ كما يمتاز ISO 9001 بتطبيق معايير الجودة من التخطيط (تحديد أهداف الجودة وتحديد الحاجة وعمليات النشاط والبدائل ذات الصلة)، ومراقبة الجودة في توفير الثقة بأن متطلبات الجودة سيتم الوفاء بها)، وتحسين الجودة، وزيادة القدرة على تحقيق متطلبات الجودة، وكفاءة النشاط والفعالية (الأخرس، 2019، ص 510).

1- مشكلة البحث:

في ظل ما تعانيه الرياضة السورية من عدم استقرار إداري، وضعف في الموارد البشرية والمادية، وعدم جاهزية البنى التحتية، وعدم قدرة الهيكل الإداري الحالي على تحقيق الأهداف المرجوة منه، الأمر الذي يؤكد على عدم القدرة على مواكبة الاتجاهات والمتغيرات المعاصرة وتبني مفاهيم ومداخل حديثة في الإدارة الرياضية، مما يتطلب تطبيق واعٍ لمفهوم الجودة في المؤسسات الرياضية من قبل القادة ومن بعدهم المشرفين والعاملين لفهم عناصر هذا المفهوم؛ لذلك ارتأى الباحث التحقق من مدى فهم وتطبيق هذا المفهوم في اتحاد الكاراتيه وبناء الأجسام من خلال دراسة استطلاعية قام بها الباحث شملت عدد من العاملين في الاتحادين المذكورين؛ إذ تلمس الباحث عدم تبلور مفهوم نظام إدارة الجودة بصورة واضحة بمضامينه ومعايير المتعددة وآليات تطبيقه، وهذا ما أشارت إليه نتائج دراسات سورية أجريت في صلب مجال الإدارة الرياضية في الاتحاد الرياضي العام، ومن هذه الدراسات دراسة (السباعي، 2015) ودراسة (علي ديب، 2012).

ومن هذا المنطلق، ولتحقيق تطلعات العاملين في المجال الرياضي من قادة ومدربين وإداريين للارتقاء بواقع الرياضة السورية نحو العالمية، وباعتبار أن كل اتحاد هو مسؤول عن إدارة لعبته، وباعتبار أن الرياضة تقدم صورة عن مدى تقدم البلدان وتطورها بات من الضرورة توفير متطلبات نظام إدارة الجودة في إدارة هذه المؤسسة ذات الصلة الخدمية التي تشمل شريحة واسعة ومتنوعة ولكي تصبح إدارتها قادرة على مواجهة التحديات والتغيرات، لذلك يقوم الباحث بإجراء هذا البحث لتحديد متطلبات نظام إدارة الجودة في المجال الرياضي وفق مواصفة ISO 9001:2015 ويمكن تحديد مشكلة البحث في السؤال الآتي:

ما متطلبات تطبيق نظام إدارة الجودة في المجال الرياضي في ضوء المواصفة ISO 9001:2015؟

2- أهمية البحث:

تتمثل أهمية البحث من أهمية تطبيق نظام إدارة الجودة في المؤسسات الرياضية نظراً لأن مفهوم الجودة أصبح جانباً لا يمكن إغفاله من جوانب الإدارة في قطاع الرياضة، كما أنه عنصر مهم في تحقيق التميز في الأداء المؤسسي للمؤسسة الرياضية، بالإضافة إلى تمكين المؤسسات الرياضية من حل المشكلات باستخدام الأساليب العلمية السليمة والتعامل مع المشكلات من خلال الإجراءات التصحيحية لمنع حدوثها في المستقبل، حيث يساهم تطبيق نظام إدارة الجودة في إحداث المواءمة بين متطلبات تحقيق الرضا عن أداء المؤسسة الرياضية داخلياً وخارجياً، وتعزيز فاعلية وكفاءة واستدامة أدائها نحو تحقيق أهدافها التنظيمية.

3- أهداف البحث:

يهدف البحث إلى تحديد متطلبات نظام إدارة الجودة في المجال الرياضي (اتحادي الكارتيه وبناء الأجسام) في ضوء أبعاد المواصفة ISO 9001:2015 المتمثلة ب: بعد سياق المنظمة، بعد القيادة، بعد التخطيط، بعد المساندة: الدعم، بعد التشغيل: تفعيل الإمكانيات المتاحة، بعد تقييم الأداء الإداري، بعد التحسين المستمر للأداء.

4- أسئلة البحث:

يسعى البحث إلى الإجابة عن السؤال الرئيس الآتي: ما متطلبات تطبيق نظام إدارة الجودة في المجال الرياضي في ضوء المواصفة ISO 9001:2015؟

ويتفرع عن هذا السؤال أسئلة فرعية تتعلق بكل بعد من أبعاد المواصفة لتحديد المتطلبات اللازمة للتطبيق، وهي: بعد سياق المنظمة، بعد القيادة، بعد التخطيط، بعد المساندة: الدعم، بعد التشغيل: تفعيل الإمكانيات المتاحة، بعد تقييم الأداء الإداري، بعد التحسين المستمر للأداء.

5- منهجية البحث:

في ضوء طبيعة البحث الحالي وأهدافه؛ تم استخدام "المنهج الوصفي التحليلي"؛ وهو منهج "لدراسة أوصاف دقيقة للظواهر التي من خلالها يمكن تحقيق تقدم كبير في حل المشكلات، وذلك من خلال قيام الباحث بتصور الوضع الراهن، وتحديد العلاقات التي توجد بين الظواهر في محاولة لوضع تنبؤات عن الأحداث المتصلة" (أبو علام، 2010، 285). تم الحصول على نسخة المواصفة الدولية ISO 9001:2015، والاطلاع عليها ودراستها وتحليلها، والعمل على تعديلها بما يناسب المجال الرياضي بشكل عام، وعمل اتحادي الكارتيه وبناء الأجسام بشكل خاص، ومن ثم عرضها على مجموعة من المحكمين من السادة أعضاء الهيئة التدريسية في كلية التربية الرياضية، وكلية الاقتصاد من المتخصصين في إدارة الجودة الشاملة، ووفق ما تم اقتراحه من تعديلات من قبل السادة المحكمين تم الحصول على المتطلبات اللازمة لتطبيق إدارة الجودة في المجال الرياضي (اتحادي الكارتيه وبناء الأجسام) في ضوء أبعاد المواصفة الدولية ISO 9001:2015. بعد ذلك تم إجراء دراسة استطلاعية أولية للتأكد من صدق وثبات بنود أبعاد المواصفة، وذلك بتوزيعها على عينة استطلاعية من (20) قيادي وإداري في فرعي اتحادي الكارتيه وبناء الأجسام في محافظتي اللاذقية وطرطوس، وبعد التأكد من صدق وثبات أبعاد المواصفة تم اعتمادها بنسختها النهائية ليصار بعد ذلك لتوزيعها على المسؤولين في اتحادي الكارتيه وبناء الأجسام، وقد تكونت المواصفة من مقدمة تتضمن الهدف منها، بالإضافة إلى أبعادها وفق الآتي:

البعد الأول: سياق المنظمة (العبارات من 1-19).

البعد الثاني: القيادة (العبارات من 20-37).

البعد الثالث: التخطيط لنظام الجودة (العبارات من 38-58).

البعد الرابع: المساندة: الدعم (العبارات من 59-83).

البعد الخامس: التشغيل: تفعيل الإمكانيات المتاحة (العبارات من 84-101).

البعد السادس: تقييم الأداء الإداري (العبارات من 102-126).

البعد السابع: التحسين المستمر للأداء (العبارات من 127-135).

وتَمَّ الاعتماد في الإجابات على بنود أبعاد المواصفة على مقياس ليكرت الخماسي المتقل بتدرجات (منخفض جداً، منخفض، متوسط، كبير، كبير جداً)، والهدف تعرّف متطلبات التطبيق من وجهة نظر أفراد العينة، كذلك تمَّ اختبار ثبات بنود أبعاد المواصفة، حيث يبين الجدول الآتي قيم معاملات ثبات ألفا كرونباخ لجميع أبعاد المواصفة (الفرعية والثبات الكلي):

الجدول رقم (1): قيم معامل الثبات بطريقة ألفا كرونباخ للأبعاد الفرعية وإجمالي الأبعاد (الثبات الكلي)

أبعاد المواصفة	عدد الفقرات	قيمة ألفا كرونباخ
بعد سياق المنظمة	19	0.893
بعد القيادة	18	0.915
بعد التخطيط لنظام الجودة	21	0.882
بعد المساندة: الدعم	25	0.851
بعد التشغيل: تفعيل الإمكانيات المتاحة	18	0.843
بعد تقييم الأداء الإداري	25	0.837
بعد التحسين المستمر للأداء	9	0.829
الثبات الكلي (الاستبانة ككل)	135	0.896

يبين الجدول (1) أنَّ قيمة معامل ألفا كرونباخ لجميع الأبعاد تساوي (0.896)، وهي أكبر من 0.70، كذلك نلاحظ أنَّ قيم معامل ألفا كرونباخ لكل بعد من أبعاد المواصفة (الفرعية) أكبر من 0.70، وهذا يدل على ثبات الأداة (بنود أبعاد المواصفة) وصلاحيته للقياس والدراسة.

كذلك تمَّ التأكد من صدق أداة الدراسة من خلال حساب جذر معامل الثبات، حيث بلغ معامل الصدق المحسوب بهذه الطريقة (0.946)، وهو معامل صدق مرتفع ويدل على صدق الأداة (بنود أبعاد المواصفة) وصلاحيته للقياس والدراسة.

6- مجتمع البحث وعينته:

يشمل مجتمع البحث جميع المسؤولين في اتحادي الكارتيه وبناء الأجسام (رئيس وأعضاء الاتحادين، وأميني السر، واللجان الرئيسية العليا، بالإضافة إلى عدد من الإداريين المسؤولين في كلا الاتحادين)، حيث بلغ إجمالي مجتمع البحث في الاتحادين (85) مسؤولاً وإدارياً، وكون مجتمع البحث صغير تمَّ استخدام أسلوب الحصر الشامل، لتكون عينة البحث هي مجتمع البحث. بناءً على ذلك، تمَّ توزيع أبعاد المواصفة على أفراد عينة البحث البالغ (85) مسؤولاً وإدارياً، وتمَّ الحصول على جميع الاستبانات الموزعة بنسبة استجابة (100%).

7- حدود البحث:

الحدود المكانية: تمَّ تطبيق البحث في اتحادي الكارتيه وبناء الأجسام.

الحدود الزمانية: تمَّ التطبيق العملي للبحث خلال العام 2022-2023.

الحدود البشرية: رئيس وأعضاء الاتحادين، وأميني السر، واللجان الرئيسية العليا، بالإضافة إلى عدد من الإداريين المسؤولين في كلا الاتحادين.

الحدود العلمية: تمَّ بحث تحديد متطلبات تطبيق إدارة الجودة في المجال الرياضي (اتحادي الكارتيه وبناء الأجسام) وفق مواصفة ISO 9001:2015، حيث تمثلت أبعاد المواصفة: بعد سياق المنظمة، بعد القيادة، بعد التخطيط، بعد المساندة: الدعم، بعد التشغيل: تفعيل الإمكانيات المتاحة، بعد تقييم الأداء الإداري، بعد التحسين المستمر للأداء.

8- الدراسات السابقة:

في الواقع إنّ الدراسات التي تناولت متطلبات تطبيق المواصفة الدولية ISO 9001:2015 في المجال الرياضي هي دراسات قليلة جداً، حيث لم يجد الباحث دراسات تناولت هذا الموضوع، لذلك استعرض بعض الدراسات التي تناولت مفهوم إدارة الجودة ومعاييرها بشكل عام في المجال الرياضي، وذلك وفق الآتي:

1- دراسة رشيد وأحمد (2018)، بعنوان: دراسة تقييمية لتطبيق بعض معايير الجودة الشاملة في اتحاد كرة السلة العراقي من وجهة نظر أعضاء الهيئات الإدارية للاتحاد والأندية.

هدفت الدراسة إلى تعرف درجة تطبيق معايير الجودة الشاملة في اتحاد كرة السلة العراقية من وجهة نظر الاتحادات وإدارات الأندية الرياضية المشاركة في دوري السلة لعام 2016/2017، وتكونت عينة الدراسة من (37) إداري موزعين على الاتحاد والأندية العراقية، وتم اختيارهم بالطريقة العمدية، وتم استخدام مقياس (حنقوش، 2012) لبعض معايير الجودة، وقد تكون من (4) مجالات مهمة، وهي: (القيادة، التخطيط، التقويم والتوجيه، الاتصال)، وقد توصلت الدراسة إلى أنّ تطبيق معايير الجودة الشاملة في الأندية العراقية بكرة السلة جاء بدرجة متوسطة، وقد حصلت مجالات المقياس على درجات متفاوتة كل مجال بحسب الأهمية النسبية، لذلك أكدت الدراسة على ضرورة تطبيق مبادئ الجودة الشاملة ومعاييرها في الاتحاد والأندية الرياضية لكرة السلة.

2- دراسة قششة (2018)، بعنوان: تصور مقترح للإدارة بالجودة الشاملة في الأندية الرياضية الفلسطينية.

هدفت الدراسة للتعرف على التصور المقترح للإدارة بالجودة الشاملة بالأندية الرياضية الفلسطينية، وذلك من خلال تطبيق معايير الجودة الشاملة لوضع إطار متكامل لتوفير الظروف الملائمة للتطبيق الناجع والفعال لمعايير الجودة الشاملة بالأندية الرياضية الفلسطينية. استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي، وكان مجتمع الدراسة مجالس إدارات بعض الأندية الرياضية الفلسطينية، وكانت عينة الدراسة (119) عضواً من أعضاء مجالس الأندية الرياضية الفلسطينية، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتوصلت الدراسة إلى وضع التصور المقترح لإدارة الجودة الشاملة في الأندية الرياضية الفلسطينية باتباع ما يلي: إدراك الإدارة العليا بالأندية الرياضية لمعايير وثقافة الجودة والتعرف على نمط القيادة الإدارية الواجب تنفيذها، والتركيز على مبدأ رضا المستفيدين، وتحقيق متطلبات التدريب المستمر للعاملين بالأندية، وتوفير متطلبات عملية الاتصال الفعال والتحسين المستمر بالأندية الرياضية الفلسطينية.

3- دراسة (Demir & Sertbaş, 2018) بعنوان:

Total Quality Management Applications in Sports and an Application on Kocaeli Amateur Sports Club Federation Sports Clubs.

تطبيقات إدارة الجودة الشاملة في الرياضة وتطبيق على الأندية الرياضية لاتحاد نادي كوجالي الرياضي للهواة.

هدفت الدراسة إلى معرفة ما إذا كانت تطبيقات إدارة الجودة الشاملة في الأندية الرياضية للهواة مطبقة على نحو فعال وكفوء، وتحديد العوامل المؤثرة على عمليات إدارة الجودة الشاملة، اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع الدراسة من جميع مديري الأندية الرياضية للهواة والعاملة تحت مظلة اتحاد الأندية الرياضية للهواة بكوجالي، واشتملت عينة الدراسة على (123) مديراً، وكشفت نتائج الدراسة أنّ الأندية الرياضية محل الدراسة تطبق عمليات إدارة الجودة الشاملة بدرجة مرتفعة، بالإضافة إلى وجود علاقة إيجابية بين تمتع مدير النادي بتاريخ في ممارسة الرياضة وتطبيق النادي لعمليات إدارة الجودة الشاملة.

4- دراسة بكرى (2021)، بعنوان: دور نظام الجودة على بعض الأندية الرياضية بمنطقة جازان في تعزيز المهارات الريادية لدى الإداريين.

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور نظام الجودة على بعض الأندية الرياضية بمنطقة جازان في تعزيز المهارات الرياضية لدى الإداريين، واستخدام الباحث المنهج الوصفي التحليلي، والاستبانة كأداة لجمع البيانات، واشتملت عينة الدراسة على (120) إداري من العاملين بالأندية الرياضية بمنطقة جازان، وتوصلت الدراسة للعديد من النتائج أهمها: أنَّ واقع تطبيق نظام الجودة على بعض الأندية الرياضية بمنطقة جازان من وجهة نظر الإداريين جاءت بدرجة عالية من وجهة نظر عينة الدراسة، وأنَّ واقع امتلاك الإداريين ببعض الأندية الرياضية بمنطقة جازان للمهارات الرياضية من وجهة نظرهم جاء بدرجة متوسطة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة، كما توجد علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق نظام الجودة على بعض الأندية الرياضية بمنطقة جازان وتنمية المهارات الرياضية لدى الرياضيين، وقد أكدت الدراسة على ضرورة تمسك الإدارة العليا بتطبيق مبدأ الجودة الشاملة في الأندية الرياضية، والتزامها ودعمها لتطبيقها، وإنشاء المزيد من الوحدات التي تعني بإدارة الجودة.

بناءً على ما سبق، تُعد الدراسة الحالية من الدراسات الأولى التي تناولت متطلبات تطبيق المواصفة الدولية ISO 9001:2015 في المجال الرياضي، وتكيف أبعادها من خلال تعديل بنودها لتناسب المؤسسات الرياضية استناداً إلى الأبعاد الأساسية للمواصفة.

9- النتائج والمناقشة:

للإجابة عن تساؤلات البحث تم استخدام اختبار "ت" لعينة واحد One Sample T test لتحليل فقرات أو بنود المواصفة والمتمثلة بـ (بعد سياق المنظمة، بعد القيادة، بعد التخطيط لنظام الجودة، بعد المساندة: الدعم، بعد التشغيل: تفعيل الإمكانيات المتاحة، بعد تقييم الأداء الإداري، بعد التحسين المستمر للأداء)، حيث تكون الفقرة إيجابية بمعنى أنَّ أفراد العينة يوافقون على محتواها إذا كانت قيمة احتمال الدلالة أقل من مستوى الدلالة 0.05، وتحدد الأهمية النسبية للفقرة حسب وقوعها ضمن مجالات سلم ليكرت الموضحة في الجدول الآتي:

الجدول رقم (2): التوزيع المغلق لمجالات سلم ليكرت

المجال	درجة الموافقة	الأهمية النسبية
1.8 – 1	منخفضة جداً	%(36-20)
2.60 – 1.81	منخفضة	%(52-36.2)
3.40 – 2.61	متوسطة	%(68-52.2)
4.20 – 3.41	كبيرة	%(84-68.2)
5 - 4.21	كبيرة جداً	%(100-84.2)

1/9 بعد سياق المنظمة:

يبين الجدول الآتي المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية ومعاملات الاختلاف واختبار الوسط الحسابي لبنود بعد "سياق المنظمة" كأحد متطلبات تطبيق المواصفة الدولية ISO 9001: 2015 في اتحادي الكارتيه وبناء الأجسام:

الجدول رقم (3): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية
وننتائج اختبار الوسط الحسابي لإجابات أفراد العينة فيما يتعلق بمتطلب تطبيق بعد "سياق المنظمة"

الرقم	البنود	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية %	معامل الاختلاف %	Test Value = 2		
						مؤشر الاختيار	احتمال الدلالة	القرار
1	أن تضع إدارة الاتحاد الخطط والبرامج لتوفير المتخصصين المناسبين لمتابعة الأنشطة والفعاليات الرياضية.	3.81	0.677	76.2	17.77	11.030	.000	دال
2	أن تهتم إدارة الاتحاد بالتعاون مع الأعضاء والعاملين على تحقيق أهدافها من خلال استثمار مهارات الأفراد.	3.89	0.663	77.8	17.04	12.375	.000	دال
3	أن تعمل إدارة الاتحاد على توضيح التوجهات المستقبلية للاتحاد.	3.74	0.665	74.8	17.78	10.259	.000	دال
4	أن تهتم إدارة الاتحاد بتوفير خبرات متميزة داخل الاتحاد.	4.26	0.573	85.2	13.45	20.272	.000	دال
5	أن تعمل إدارة الاتحاد على وضع برامج لتطوير المواهب الرياضية.	4.61	0.428	92.2	9.28	34.679	.000	دال
6	أن تضع إدارة الاتحاد رؤية إدارية تواكب التطورات المستقبلية.	3.88	0.758	77.6	19.54	10.703	.000	دال
7	أن تراقب إدارة الاتحاد التطبيق الصحيح للاستراتيجيات التي وضعت لضمان تحقيق الأهداف.	3.63	0.557	72.6	15.34	10.427	.000	دال
8	أن تتفهم إدارة الاتحاد متطلبات البيئة الخارجية عند وضع الاستراتيجيات.	3.64	0.725	72.8	19.92	8.138	.000	دال
9	أن تنشر إدارة الاتحاد الاستراتيجيات والسياسات الخاصة بالاتحاد على موقعها الإلكتروني.	3.58	0.767	71.6	21.42	6.971	.000	دال
10	أن تعتمد إدارة الاتحاد على الكفاءات الجيدة عند وضع الخطط الاستراتيجية.	4.14	0.612	82.8	14.78	17.173	.000	دال
11	أن توجه إدارة الاتحاد أهدافها طبقاً لاحتياجات المجتمع.	3.76	0.721	75.2	19.18	9.718	.000	دال
12	أن تربط إدارة الاتحاد أهدافها وبرامجها بخطة التنمية في المجتمع.	3.89	0.741	77.8	19.05	11.073	.000	دال
13	أن تحدد إدارة الاتحاد المدخلات المطلوبة والمخرجات المتوقعة لعمليات إدارة الجودة.	3.77	0.771	75.4	20.45	9.207	.000	دال
14	أن تعي إدارة الاتحاد مؤشرات الأداء الضرورية للتأكد من كفاءة الأداء الرياضي وإدارته جيداً.	3.67	0.817	73.4	22.26	7.560	.000	دال
15	أن تحدد إدارة الاتحاد الموارد المطلوبة وتتأكد من توافرها.	4.34	0.531	86.8	12.24	23.265	.000	دال
16	أن تسند إدارة الاتحاد المسؤوليات والصلاحيات للعاملين للقيام بإجراءات الجودة المختلفة.	3.87	0.725	77.4	18.73	11.063	.000	دال
17	أن تدرب إدارة الاتحاد أعضائها على أساليب الرصد والقياس وتقييم الأداء الإداري والرياضي.	3.63	0.827	72.6	22.78	7.023	.000	دال
18	أن تحدد إدارة الاتحاد الفرص المتاحة لتحسين العمليات ونظام إدارة الجودة.	3.68	0.733	73.6	19.92	8.552	.000	دال
19	أن تحتفظ إدارة الاتحاد بسجلات ووثائق لدعم الأداء بها والتأكد من أنها تنفذ وفق ما هو مخطط لها.	3.82	0.618	76.4	16.18	12.232	.000	دال

الجدول رقم (4): نتائج اختبار الوسط الحسابي لمتطلب تطبيق بعد سياق المنظمة

One-Sample Statistics

N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean	الأهمية النسبية %	معامل الاختلاف %
85	3.8745	.36288	.03936	77.49	9.37

One-Sample Test

Test Value = 3				
t	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
			Lower	Upper
22.217	.000	.87447	.7962	.9527

يبين الجدول (3) أن جميع بنود بعد "سياق المنظمة" كأحد أبعاد المواصفة الدولية ISO 9001: 2015 في اتحادي الكارتيه وبناء الأجسام حصلت على موافقة بدرجة كبيرة وكبيرة جداً من وجهة نظر أفراد العينة، ويُلاحظ من الجدول (4) أن قيمة المتوسط الحسابي العام لجميع بنود بعد "سياق المنظمة" ترتفع عن متوسط المقياس (3)، وبفرق معنوي بلغ (0.87447)، وتقع ضمن المجال (3.41–4.20)، وتقابل درجة الأهمية "كبيرة" وفق مجالات مقياس ليكرت، ومعامل اختلاف (9.37%) يدل على تجانس بين إجابات أفراد العينة، وبما أن قيمة احتمال الدلالة $P = 0.000 < 0.05$ ؛ فهذا يدل على أن متطلبات تطبيق بعد سياق المنظمة كأحد أبعاد المواصفة الدولية ISO 9001: 2015 في اتحادي الكارتيه وبناء الأجسام لاقت قبولا من قبل أفراد عينة الدراسة، وبأهمية نسبية بلغت (77.49%).

2/9 بعد القيادة:

يبين الجدول الآتي المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية ومعاملات الاختلاف واختبار الوسط الحسابي لبنود بعد "القيادة" كأحد متطلبات تطبيق المواصفة الدولية ISO 9001: 2015 في اتحادي الكارتيه وبناء الأجسام:

الجدول رقم (5): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية
ونماذج اختبار الوسط الحسابي لإجابات أفراد العينة فيما يتعلق بمتطلب تطبيق بعد "القيادة"

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية %	معامل الاختلاف %	Test Value = 2		
						مؤشر الاختيار	احتمال الدلالة	القرار
20	أن تعمل القيادات على تطوير نظام الجودة بما يتناسب مع إمكانيات الاتحاد أو النادي.	3.81	0.677	76.2	17.77	11.030	.000	دال
21	أن تعمل القيادات على دمج نظام الجودة في النظام العام إدارياً وتربوياً وتعليمياً بحيث يكون مألوف لجميع الهيئات الإدارية.	4.33	0.501	86.6	11.57	24.474	.000	دال
22	أن تعمل القيادات على تحقيق أهداف الاتحاد أو الأندية في حدود مسؤولياته.	4.25	0.525	85	12.35	21.950	.000	دال
23	أن تتقبل القيادات الآراء النقدية البناءة التي تسهم في تطوير العملية الإدارية بصورة صحيحة.	3.96	0.597	79.2	15.08	14.825	.000	دال
24	أن تشارك القيادات الأعضاء في اتخاذ القرارات التي تخص الاتحاد أو الأندية.	4.39	0.553	87.8	12.60	23.173	.000	دال
25	أن توجه القيادات أعضاء الهيئة الإدارية للقيام بأعمالهم بجدية وتفاني في العمل.	3.88	0.719	77.6	18.53	11.283	.000	دال
26	أن تعمل القيادات على تحسين سمعة الاتحاد في نظر الأعضاء والعاملين.	3.85	0.627	77	16.29	12.498	.000	دال
27	أن تعمل القيادات على توفير الفرص لتدعيم نظام إدارة الجودة.	4.19	0.652	83.8	15.56	16.826	.000	دال
28	أن تشجع القيادات الأعضاء والعاملين على ممارسة العمل الجماعي.	4.27	0.665	85.4	15.57	17.606	.000	دال
29	أن تهتم القيادات بمكافئة الأفراد المتميزين.	4.78	0.437	95.6	9.14	37.551	.000	دال
30	أن تتبنى القيادات طرق قياس موضوعية في تقويم أداء العاملين في الاتحاد.	3.91	0.758	78.2	19.39	11.068	.000	دال
31	أن تهتم القيادات بإحداث تغييرات دورية في التنظيم الإداري تقتضيها مصلحة الاتحاد.	3.78	0.801	75.6	21.19	8.977	.000	دال
32	أن توفر القيادات الدعم لتطوير أنظمة العمل.	3.85	0.725	77	18.83	10.808	.000	دال
33	أن تحافظ إدارة الاتحاد بصفة مستمرة على توفير الأنشطة والفعاليات التي تفي بمتطلبات العمل.	3.79	0.677	75.8	17.86	10.758	.000	دال
34	أن توفر إدارة الاتحاد إطاراً علمياً لوضع ومراجعة أهداف الجودة.	3.97	0.633	79.4	15.94	14.127	.000	دال
35	أن تتيح إدارة الاتحاد وثائق الجودة لدى الأطراف المعنية ذات العلاقة كلما كان ذلك ممكناً.	3.63	0.724	72.6	19.94	8.022	.000	دال
36	أن تتأكد إدارة الاتحاد من أن المسؤوليات والصلاحيات للأدوار ذات العلاقة قد تم تحديدها والتكليف بها، ونشرها وفهمها داخل الاتحاد.	3.89	0.663	77.8	17.04	12.375	.000	دال
37	أن تعد إدارة الاتحاد تقارير فيما يتعلق بأداء نظام إدارة الجودة وفرص التحسين والحاجة إلى تعديلات وابتكار.	3.96	0.714	79.2	18.03	12.395	.000	دال

الجدول رقم (6) : نتائج اختبار الوسط الحسابي لمتطلب تطبيق بعد القيادة

One-Sample Statistics

N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean	الأهمية النسبية %	معامل الاختلاف %
85	4.0354	.28182	.03057	80.708	6.98

One-Sample Test

Test Value = 3				
t	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
			Lower	Upper
33.873	.000	1.03541	.9746	1.0962

يبين الجدول (5) أنَّ جميع بنود بعد "القيادة" كأحد أبعاد المواصفة الدولية ISO 9001: 2015 في اتحادي الكارتيه وبناء الأجسام حصلت على موافقة بدرجة كبيرة وكبيرة جداً من وجهة نظر أفراد العينة، ويلاحظ من الجدول (6) أنَّ قيمة المتوسط الحسابي العام لجميع بنود بعد "القيادة" ترتفع عن متوسط المقياس (3)، وبفرق معنوي بلغ (1.03541)، وتقع ضمن المجال (3.41-4.20)، وتقابل درجة الأهمية "كبيرة" وفق مجالات مقياس ليكرت، ومعامل اختلاف (6.98%) يدل على تجانس بين إجابات أفراد العينة، وبما أنَّ قيمة احتمال الدلالة $P = 0.000 < 0.05$ ؛ فهذا يدل على أنَّ متطلبات تطبيق بعد القيادة كأحد أبعاد المواصفة الدولية ISO 9001: 2015 في اتحادي الكارتيه وبناء الأجسام لاقت قبولاً من قبل أفراد عينة الدراسة، وبأهمية نسبية بلغت (77.49%).

3/9 بعد التخطيط لنظام الجودة:

يبين الجدول الآتي المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية ومعاملات الاختلاف واختبار الوسط الحسابي لبنود بعد "التخطيط لنظام الجودة" كأحد متطلبات المواصفة الدولية ISO 9001: 2015 في اتحادي الكارتيه وبناء الأجسام:

الجدول رقم (7): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية

ونائج اختبار الوسط الحسابي لإجابات أفراد العينة فيما يتعلق بمتطلب تطبيق بعد "التخطيط لنظام الجودة "

الرقم	البند	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية %	معامل الاختلاف %	Test Value = 2		
						مؤشر الاختبار t	احتمال الدلالة	القرار
38	أن تحرص إدارة الاتحاد على أن تكون خطتها الاستراتيجية مرنة وقابلة للتطبيق مع توفر الخطط البديلة لتطبيقها وقت الحاجة.	3.89	0.664	77.8	17.07	12.357	.000	دال
39	أن تسعى إدارة الاتحاد لتوفير مناخ تنظيمي رياضي يشجع على التميز في الأداء.	4.44	0.581	88.8	13.09	22.849	.000	دال
40	أن تتبنى إدارة الاتحاد استراتيجية نمو وتعلم واضحة المعالم والمحاور.	3.90	0.797	78	20.44	10.410	.000	دال
41	أن تتابع إدارة الاتحاد باستمرار التجهيزات الرياضية وجاهزيتها للممارسة الرياضية وفق معايير الجودة.	4.62	0.494	92.4	10.69	30.232	.000	دال
42	أن تعمل إدارة الاتحاد على أن تكون الأهداف الموضوعية تتناسب مع الإمكانيات.	3.81	0.664	76.2	17.43	11.246	.000	دال
43	أن يكون هناك رؤية واضحة للاتحاد للأهداف الموضوعية.	4.15	0.781	83	18.82	13.575	.000	دال
44	أن يكون هناك لوائح محددة للاتحاد في المصروفات المالية.	3.84	0.665	76.8	17.32	11.645	.000	دال
45	أن يكون هناك سياسة معدة من قبل الاتحاد في تحقيق الأهداف الموضوعية.	3.82	0.673	76.4	17.62	11.233	.000	دال
46	أن تعمل إدارة الاتحاد على استقطاب الكفاءات والخبرات من خارج البلد.	4.67	0.528	93.4	11.31	29.159	.000	دال
47	أن تعمل إدارة الاتحاد على إقامة المؤتمرات والمحاضرات النوعية والتدريبية.	3.75	0.753	75	20.08	9.182	.000	دال
48	أن تعمل إدارة الاتحاد على حل المشكلات التي تواجه المدربين واللاعبين والحكام.	3.81	0.719	76.2	18.87	10.386	.000	دال
49	أن يوجد مجموعة من الخبراء في الاختبارات والقياس من أجل تقويم البرامج والوحدات التدريبية.	4.21	0.627	84.2	14.89	17.791	.000	دال
50	أن يوجد كادر متخصص في استقبال الشكاوى الخاصة بالمستفيدين.	3.69	0.815	73.8	22.09	7.805	.000	دال
51	أن تكون هناك عملية تقويم مستمرة على مدار موسم المنافسة في الدوري.	4.13	0.744	82.6	18.01	14.002	.000	دال
52	أن يتم الأخذ برأي اللاعبين والمدربين في عمل الاتحاد.	3.85	0.773	77	20.08	10.137	.000	دال
53	أن يوجد كادر متخصص من الخبراء في متابعة نتائج التقويم.	3.82	0.783	76.4	20.50	9.655	.000	دال
54	أن تعمل إدارة الاتحاد على عقد لقاءات دورية بين الإداريين والحكام واللاعبين والمدربين.	3.64	0.751	72.8	20.63	7.856	.000	دال
55	أن تستخدم إدارة الاتحاد وسائل اتصال حديثة في الاتصال بين الاتحاد والأندية والمدربين والحكام.	3.51	0.744	70.2	21.20	6.319	.000	دال
56	أن تقوم إدارة الاتحاد أو النادي بالاتصال بالحكام والمدربين من أجل حل المشكلات التي تواجههم.	3.95	0.738	79	18.68	11.867	.000	دال
57	أن تقوم إدارة الاتحاد أو النادي بالاتصال مع المدربين والحكام واللاعبين من أجل تنسيق البطولات وتنظيم المباريات.	3.79	0.745	75.8	19.66	9.776	.000	دال
58	أن تستخدم إدارة الاتحاد أو النادي الانترنت أو وسائل الاتصال الحديثة في التواصل مع اللاعبين والحكام والمدربين.	3.89	0.759	77.8	19.51	10.810	.000	دال

الجدول رقم(8): نتائج اختبار الوسط الحسابي لمتطلب تطبيق بعد التخطيط لنظام الجودة

One-Sample Statistics

N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean	الأهمية النسبية %	معامل الاختلاف %
85	3.9661	.16198	.01757	79.32	4.08

One-Sample Test

Test Value = 3

t	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
			Lower	Upper
54.988	.000	.96612	.9312	1.0011

يبين الجدول (7) أنَّ جميع بنود بعد "التخطيط لنظام الجودة" كأحد متطلبات تطبيق المواصفة الدولية ISO 9001: 2015 في اتحادي الكارتيه وبناء الأجسام حصلت على موافقة بدرجة كبيرة وكبيرة جداً من وجهة نظر أفراد العينة، ويُلاحظ من الجدول (8) أنَّ قيمة المتوسط الحسابي العام لجميع بنود بعد "التخطيط لنظام الجودة" ترتفع عن متوسط المقياس (3)، وبفارق معنوي بلغ (0.96612)، وتقع ضمن المجال (3.41–4.20)، وتقابل درجة الأهمية "كبيرة" وفق مجالات مقياس ليكرت، ومعامل اختلاف (4.08%) يدل على تجانس بين إجابات أفراد العينة، وبما أنَّ قيمة احتمال الدلالة $P = 0.000 < 0.05$ ؛ فهذا يدل على أنَّ متطلبات تطبيق بعد التخطيط لنظام الجودة كأحد أبعاد المواصفة الدولية ISO 9001: 2015 في اتحادي الكارتيه وبناء الأجسام لاقت قبولا من قبل أفراد عينة الدراسة، وبأهمية نسبية بلغت (79.32%).

4/9 بعد المساندة: الدعم:

يبين الجدول الآتي المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية ومعاملات الاختلاف واختبار الوسط الحسابي لبنود بعد "المساندة: الدعم" كأحد متطلبات تطبيق المواصفة الدولية ISO 9001: 2015 في اتحادي الكارتيه وبناء الأجسام:

الجدول رقم (9) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية

ونائج اختبار الوسط الحسابي لإفراد العينة فيما يتعلق بمتطلب تطبيق بعد "المساندة: الدعم"

الرقم	البنود	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية %	معامل الاختلاف %	Test Value = 2	
						مؤشر الاختبار t	احتمال الدلالة
59	أن تحدد إدارة الاتحاد الموارد (البشرية، المادية) التي يحتاجها نظام إدارة الجودة.	3.78	0.773	75.6	20.45	9.302	.000
60	أن توفر إدارة الاتحاد أفراد أكفاء يحتاجهم لتلبية متطلبات العملاء على أساس متناسق.	3.89	0.751	77.8	19.31	10.925	.000
61	أن توفر إدارة الاتحاد البنية التحتية (الملاعب والمباني والمرافق المصاحبة لها، الأدوات اللازمة لتنفيذ الأنشطة الرياضية، الحواسيب...) التي تحتاجها لتحقيق أهداف الجودة.	4.19	0.644	83.8	15.37	17.035	.000
62	أن تقوم إدارة الاتحاد بعمليات الصيانة وإصلاح للبنية التحتية اللازمة لتشغيل عملياتها لتحقيق مطابقة الأنشطة الرياضية.	3.75	0.738	75	19.68	9.369	.000
63	أن توفر إدارة الاتحاد البيئة الفيزيائية (الحرارة والإضاءة والتهوية والنظافة) اللازمة لتحقيق مطابقة الخدمات الرياضية للاعبين.	3.70	0.657	74	17.76	9.822	.000
64	أن توفر إدارة الاتحاد البيئة الاجتماعية والنفسية للعاملين فيها، وبين اللاعبين اللازمة لتحقيق مطابقة الخدمات الرياضية للمواصفات.	3.68	0.861	73.6	23.40	7.281	.000
65	أن تحدد إدارة الاتحاد الموارد والجوانب اللازمة للتأكد من أن نتائج رصدها وقياسها صحيحة ومعتمدة.	3.75	0.776	75	20.69	8.910	.000
66	أن تستخدم إدارة الاتحاد أساليب القياس والرصد المناسبة التي يتم القيام بها لتقويم العاملين واللاعبين والأندية.	3.81	0.663	76.2	17.40	11.263	.000
67	أن تقوم إدارة الاتحاد بصيانة الموارد لضمان استمرارية كفاءتها لتحقيق الغرض الذي وجدت من أجله.	3.65	0.613	73	16.79	9.775	.000
68	أن تحتفظ إدارة الاتحاد بمعلومات موثقة (سجلات، اختبارات، مقاييس، استبيانات) مناسبة كدليل على كفاءة الغرض من رصد الموارد البشرية لديها.	3.58	0.789	71.6	22.04	6.777	.000
69	أن تتخذ إدارة الاتحاد الإجراءات التصحيحية المناسبة حسب الحاجة لأخطاء القياس والرصد للموارد على اختلافها.	3.67	0.723	73.4	19.70	8.543	.000
70	أن تحدد إدارة الاتحاد المعرفة الضرورية لتشغيل عملياتها لتحقيق تطابق الخدمات الرياضية.	3.53	0.779	70.6	22.07	6.272	.000
71	أن تتيح إدارة الاتحاد المعرفة التنظيمية للعاملين بها بالقدر اللازم.	3.73	0.695	74.6	18.63	9.683	.000
72	أن ترصد إدارة الاتحاد الاتجاهات والتغيرات المهمة في المعرفة والاتجاهات.	4.16	0.582	83.2	13.99	18.375	.000
73	أن تحدد إدارة الاتحاد كيفية الوصول أو اكتساب المعارف الإضافية.	3.94	0.639	78.8	16.22	13.562	.000
74	أن تستفيد إدارة الاتحاد من المصادر الداخلية مثل التعلم من الإخفاقات أو التجارب الناجحة وخبرات المميزين بها.	3.83	0.737	76.6	19.24	10.382	.000
75	أن تستفيد إدارة الاتحاد من المصادر الخارجية مثل المواصفات القياسية والمنظمات والأندية الرياضية الإقليمية والعالمية واستطلاعات الرأي حول الأداء الرياضي.	3.88	0.645	77.6	16.62	12.578	.000
76	أن تحدد إدارة الاتحاد الكفاءات الضرورية للعاملين بها وللاعبين والتي تؤثر على جودتها.	4.25	0.603	85	14.19	19.111	.000
77	أن تتخذ إدارة الاتحاد إجراءات لاكتساب الكفاءات الضرورية مثل: توفير التدريب المناسب للاعبين أو الاستعانة بأشخاص أكفاء من خارج الاتحاد.	4.32	0.725	86.4	16.78	16.785	.000
78	أن تقيم إدارة الاتحاد فعالية الإجراءات لتوفير الكفاءات.	3.65	0.827	73	22.66	7.246	.000
79	أن تحتفظ إدارة الاتحاد بمعلومات موثقة (سجلات) كدليل على الكفاءة.	3.57	0.633	71.4	17.73	8.301	.000
80	أن تعي إدارة الاتحاد والعاملون فيها أهمية مساهمتهم في فعالية نظام إدارة الجودة وتحسين جودة الأداء.	3.97	0.557	79.4	14.03	16.055	.000
81	أن تتواصل إدارة الاتحاد جيداً مع الجهات الداخلية والخارجية ذات العلاقة بنظام إدارة الجودة.	3.89	0.708	77.8	18.20	11.589	.000
82	أن يحتوي نظام إدارة الجودة في الاتحاد على المعلومات الموثقة التي تتطلبها المواصفة الدولية الأيزو 2015/9001 (مراقبة نظام إدارة الجودة، وكيفية الاسترجاع والتخزين).	4.24	0.539	84.8	12.71	21.209	.000
83	أن تضبط إدارة الاتحاد المعلومات الموثقة لنظام إدارة الجودة بحيث تكون مناسبة ومتاحة.	3.77	0.717	75.4	19.02	9.900	.000

الجدول رقم (10) نتائج اختبار الوسط الحسابي لمتطلب تطبيق بعد المساندة: الدعم

One-Sample Statistics

N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean	الأهمية النسبية %	معامل الاختلاف %
85	3.8588	.35027	.03799	77.18	9.08

One-Sample Test

Test Value = 3

t	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
			Lower	Upper
22.605	.000	.85882	.7833	.9344

يبين الجدول (9) أنَّ جميع بنود بعد "المساندة: الدعم" كأحد أبعاد المواصفة الدولية ISO 9001: 2015 في اتحادي الكارتيه وبناء الأجسام حصلت على موافقة بدرجة كبيرة وكبيرة جداً من وجهة نظر أفراد العينة، ويلاحظ من الجدول (10) أنَّ قيمة المتوسط الحسابي العام لجميع بنود بعد "المساندة: الدعم" ترتفع عن متوسط المقياس (3)، وبفرق معنوي بلغ (0.85882)، وتقع ضمن المجال (3.41–4.20)، وتقابل درجة الأهمية "كبيرة" وفق مجالات مقياس ليكرت، ومعامل اختلاف (9.08%) يدل على تجانس بين إجابات أفراد العينة، وبما أنَّ قيمة احتمال الدلالة $P = 0.000 < 0.05$ ؛ فهذا يدل على أنَّ متطلبات بعد المساندة: الدعم كأحد أبعاد المواصفة الدولية ISO 9001: 2015 في اتحادي الكارتيه وبناء الأجسام لاقت قبولاً من قبل أفراد عينة الدراسة، وبأهمية نسبية بلغت (77.18%).

5/9 بعد التشغيل: تفعيل الإمكانيات المتاحة:

يبين الجدول الآتي المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية ومعاملات الاختلاف واختبار الوسط الحسابي لبنود بعد "التشغيل: تفعيل الإمكانيات المتاحة" كأحد متطلبات تطبيق المواصفة الدولية ISO 9001: 2015 في اتحادي الكارتيه وبناء الأجسام:

الجدول رقم (11): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية
ون نتائج اختبار الوسط الحسابي لإجابات أفراد العينة فيما يتعلق بمتطلب تطبيق بعد "التشغيل"

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية %	معامل الاختلاف %	Test Value = 2		
						مؤشر الاختيار	احتمال الدلالة	القرار
84	أن تدعم إدارة الاتحاد مشاركة الملاكات التدريبية في الدورات التدريبية الحديثة.	3.96	0.714	79.2	18.03	12.395	.000	دال
85	أن تستخدم إدارة الاتحاد التقنيات الحديثة في إنجاز أعمالها.	3.77	0.744	75.4	19.73	9.541	.000	دال
86	أن تهتم إدارة الاتحاد بتحديث وتطوير العمل الإداري للاتحاد.	3.93	0.557	78.6	14.17	15.393	.000	دال
87	أن تعمل إدارة الاتحاد على تحديد الأخطاء وتصحيح الأخطاء داخل الاتحاد.	3.80	0.682	76	17.95	10.814	.000	دال
88	أن تهتم إدارة الاتحاد ببناء منظومة إدارية حديثة تعتمد على المعرفة والعلم.	3.73	0.843	74.6	22.60	7.983	.000	دال
89	أن تستثمر إدارة الاتحاد طاقات ومهارات عاملها لتحقيق أفضل النتائج.	4.21	0.601	84.2	14.28	18.561	.000	دال
90	أن تهتم إدارة الاتحاد بتدريب العاملين وتوجيههم نحو الأداء الصحيح.	4.34	0.665	86.8	15.32	18.577	.000	دال
91	أن تقم إدارة الاتحاد معسكرات تأهيلية داخلية وخارجية لغرض إعداد فرق للمشاركة في البطولات.	4.23	0.715	84.6	16.90	15.859	.000	دال
92	أن تخصص إدارة الاتحاد المبالغ اللازمة للنشاطات المحلية والخارجية.	4.42	0.553	88.4	12.51	23.673	.000	دال
93	أن تعمل إدارة الاتحاد على وضع جوائز تشجيعية للمنتخبات الوطنية.	4.28	0.687	85.6	16.05	17.177	.000	دال
94	أن تعتمد إدارة الاتحاد على تحقيق المدربين للإنجازات من أجل استمرارهم للعمل فيه.	3.73	0.671	74.6	17.99	10.030	.000	دال
95	أن تعمل إدارة الاتحاد على تلبية جميع احتياجات الأندية والمنتخبات ويفهم مشكلاتهم.	4.55	0.503	91	11.05	28.408	.000	دال
96	أن تساعد إدارة الاتحاد الأندية والمنتخبات على استغلال ما لديها من قدرات واستعدادات وتنمية سماتهم الإيجابية وتعزيزها.	4.23	0.671	84.6	15.86	16.899	.000	دال
97	أن تعمل إدارة الاتحاد على اختيار أفضل الأعضاء للإشراف على المنتخبات الوطنية.	4.49	0.477	89.8	10.62	28.797	.000	دال
98	أن تعمل إدارة الاتحاد على توفير احتياجات المنتخبات المادية والمعنوية.	4.43	0.737	88.6	16.64	17.888	.000	دال
99	أن تعمل إدارة الاتحاد على توفير القرارات الداخلية والخارجية لمصلحة اللعبة.	3.72	0.818	74.4	21.99	8.115	.000	دال
100	أن تعمل إدارة الاتحاد باستمرار على تزويد الأندية والمنتخبات الوطنية بالمعلومات الحديثة والتي تساهم في تطوير عملهم.	3.88	0.645	77.6	16.62	12.578	.000	دال
101	أن تحدد إدارة الاتحاد المعايير التي تقيس النجاح أو الفشل عند تنفيذ القرارات.	3.69	0.724	73.8	19.62	8.786	.000	دال

الجدول رقم (12): نتائج اختبار الوسط الحسابي لمتطلب تطبيق بعد التشغيل: تفعيل الإمكانيات المتاحة

One-Sample Statistics

N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean	الأهمية النسبية %	معامل الاختلاف %
85	4.0834	.34546	.03747	81.67	8.46

One-Sample Test

Test Value = 3

t	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
			Lower	Upper
28.914	.000	1.08341	1.0089	1.1579

يبين الجدول (11) أنَّ جميع بنود بعد "التشغيل: تفعيل الإمكانيات المتاحة" كأحد أبعاد المواصفة الدولية ISO 9001: 2015 في اتحادي الكارتيه وبناء الأجسام حصلت على موافقة بدرجة كبيرة وكبيرة جداً من وجهة نظر أفراد العينة، ويُلاحظ من الجدول (12) أنَّ قيمة المتوسط الحسابي العام لجميع بنود بعد "التشغيل: تفعيل الإمكانيات المتاحة" ترتفع عن متوسط المقياس (3)، وبفارق معنوي بلغ (1.08341)، وتقع ضمن المجال (3.41–4.20)، وتقابل درجة الأهمية "كبيرة" وفق مجالات مقياس ليكرت، ومعامل اختلاف (8.46%) يدل على تجانس بين إجابات أفراد العينة، وبما أنَّ قيمة احتمال الدلالة $P = 0.000 < 0.05$ ؛ فهذا يدل على أنَّ متطلبات تطبيق بعد التشغيل: تفعيل الإمكانيات المتاحة كأحد أبعاد المواصفة الدولية ISO 9001: 2015 في اتحادي الكارتيه وبناء الأجسام لاقت قبولاً من قبل أفراد عينة الدراسة، وبأهمية نسبية بلغت (81.67%).

6/9 بعد تقييم الأداء الإداري:

يبين الجدول الآتي المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية ومعاملات الاختلاف واختبار الوسط الحسابي لبنود بعد "تقييم الأداء الإداري" كأحد متطلبات تطبيق المواصفة الدولية ISO 9001: 2015 في اتحادي الكارتيه وبناء الأجسام:

الجدول (13) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية

وننتائج اختبار الوسط الحسابي لإجابات أفراد العينة فيما يتعلق بمتطلب تطبيق بعد "تقييم الأداء الإداري"

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية %	معامل الاختلاف %	Test Value = 2	
						مؤشر الاختبار	القرار
102	أن تمتلك إدارة الاتحاد الصفات والمؤهلات التي تمكنها من الابتكار والتغيير من أجل الوصول إلى تحقيق الأهداف.	3.93	0.684	78.6	17.40	12.535	دال
103	أن تمتلك إدارة الاتحاد القدرة على اتخاذ القرار بشكل سريع وموضوعي.	3.73	0.725	74.6	19.44	9.283	دال
104	أن ترغب إدارة الاتحاد بتطبيق نظام إدارة الجودة بما يساعد على تحديد المشكلة والأهداف والتحليل والتفسير والتقييم المستمر.	4.16	0.582	83.2	13.99	18.375	دال
105	أن تستخدم إدارة الاتحاد أساليب ابتكارية والتخطيط الأمثل في الوصول إلى الإنجاز.	4.28	0.519	85.6	12.13	22.737	دال
106	أن تهتم إدارة الاتحاد بالتدريب المهني والتطوير للخبرات.	4.67	0.423	93.4	9.06	36.397	دال
107	أن تتقبل إدارة الاتحاد الحداثة وثقافة الجودة في الاتحاد والأندية والالتزام بها.	3.83	0.679	76.6	17.73	11.269	دال
108	أن تقوم إدارة الاتحاد بعملية التقييم المستمر لمعرفة مدى تحسن الأداء.	3.81	0.637	76.2	16.72	11.723	دال
109	أن تتشاور إدارة الاتحاد مع الأعضاء الجدد لتحديد المواصفات والخصائص التي لا بد من تحقيقها للتخطيط الاستراتيجي.	3.97	0.658	79.4	16.57	13.590	دال
110	أن تضع إدارة الاتحاد رؤية مستقبلية لتحقيق الخطط والسعي لتطبيقها.	4.09	0.611	81.8	14.94	16.446	دال
111	أن تعمل إدارة الاتحاد على تطوير وتحسين المخرجات وزيادة الفعالية.	4.17	0.590	83.4	14.15	18.282	دال
112	أن تؤمن إدارة الاتحاد بالقيم الإدارية وثقافة العمل تتماشى مع التطور.	3.84	0.731	76.8	19.04	10.594	دال
113	أن تقوم إدارة الاتحاد بإدارة الوقت بشكل علمي وسليم.	4.12	0.614	82.4	14.90	16.816	دال
114	أن تحرص إدارة الاتحاد على تطبيق الخطط والسعي لانتشار ثقافة رياضية.	4.04	0.701	80.8	17.35	13.677	دال
115	أن تقوم إدارة الاتحاد بتعزيز القيم الإدارية والعلاقات الإنسانية.	3.74	0.737	74.8	19.71	9.257	دال
116	أن تعطي إدارة الاتحاد الفرصة للمدربين في الإسهام في تحقيق الأهداف.	3.63	0.815	72.6	22.45	7.126	دال
117	أن تسهم إدارة الاتحاد في تطوير الأنشطة الرياضية باستثمار كافة الوسائل المتاحة.	4.22	0.689	84.4	16.33	16.324	دال
118	أن تستخدم إدارة الاتحاد النقد الموضوعي والمراجعة وتقييم الأنشطة الرياضية بصورة مستمرة.	3.66	0.732	73.2	20.00	8.312	دال
119	أن تستفيد إدارة الاتحاد من الأخطاء الماضية والعمل على تجنبها مستقبلاً.	3.91	0.626	78.2	16.01	13.401	دال
120	أن تستخدم إدارة الاتحاد الرقابة الإدارية لتحقيق الجودة الشاملة وإدارة العمل.	4.11	0.757	82.2	18.42	13.518	دال
121	أن تسعى إدارة الاتحاد نحو تطوير القوانين والأنظمة وفق أسس علمية متطورة.	4.03	0.733	80.6	18.19	12.954	دال
122	أن تسعى إدارة الاتحاد لبناء القرارات على أسس تتماشى مع الوقت الحاضر.	3.55	0.804	71	22.65	6.307	دال
123	أن تمتلك إدارة الاتحاد القدرة على تقديم مخرجات وفق مواصفات الجودة.	3.86	0.722	77.2	18.70	10.981	دال
124	أن تهتم إدارة الاتحاد بحقوق اللاعبين وإصدار قرارات وضوابط بشأن الاحتراف.	3.83	0.654	76.6	17.08	11.700	دال
125	أن تسعى إدارة الاتحاد لتحقيق نتائج رياضية دولية وفق خطط زمنية.	4.15	0.527	83	12.70	20.117	دال
126	أن تهتم إدارة الاتحاد بالعلاقات العامة والسعي لإرضاء الجمهور الرياضي.	3.99	0.775	79.8	19.42	11.777	دال

الجدول رقم (14): نتائج اختبار الوسط الحسابي لمتطلب تطبيق بعد تقييم الأداء الإداري

One-Sample Statistics					
N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean	الأهمية النسبية %	معامل الاختلاف %
85	3.9800	.12008	.01302	79.6	3.02
One-Sample Test					
Test Value = 3					
t	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference		
			Lower	Upper	
75.243	.000	.98000	.9541	1.0059	

يبين الجدول (13) أن جميع بنود بعد "تقييم الأداء الإداري" كأحد أبعاد المواصفة الدولية ISO 9001: 2015 في اتحادي الكارتيه وبناء الأجسام حصلت على موافقة بدرجة كبيرة وكبيرة جداً من وجهة نظر أفراد العينة، ويلاحظ من الجدول (14) أن قيمة المتوسط الحسابي العام لجميع عبارات بعد "تقييم الأداء الإداري" ترتفع عن متوسط المقياس (3)، وبفرق معنوي بلغ (0.980)، وتقع ضمن المجال (3.41–4.20)، وتقابل درجة الأهمية "كبيرة" وفق مجالات مقياس ليكرت، ومعامل اختلاف (3.02%) يدل على تجانس بين إجابات أفراد العينة، وبما أن قيمة احتمال الدلالة $P = 0.000 < 0.05$ ؛ فهذا يدل على أن متطلبات تطبيق بعد تقييم الأداء الإداري كأحد أبعاد المواصفة الدولية ISO 9001: 2015 في اتحادي الكارتيه وبناء الأجسام لاقت قبولاً من قبل أفراد عينة الدراسة، وبأهمية نسبية بلغت (79.6%).

7/9 بعد التحسين المستمر للأداء:

يبين الجدول الآتي المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية ومعاملات الاختلاف واختبار الوسط الحسابي لبنود بعد "التحسين المستمر للأداء" كأحد متطلبات تطبيق المواصفة الدولية ISO 9001: 2015 في اتحادي الكارتيه وبناء الأجسام:

الجدول رقم (15) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية

ونائج اختبار الوسط الحسابي لإجابات أفراد العينة فيما يتعلق بمتطلب تطبيق بعد "التحسين المستمر للأداء"

Test Value = 2			معامل الاختلاف %	الأهمية النسبية %	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات	الرقم
القرار	احتمال الدلالة	مؤشر الاختبار t						
دال	.000	11.644	17.48	77	0.673	3.85	أن تحدد إدارة الاتحاد فرص التحسين اللازمة للتوافق مع متطلبات العملاء وتعزيز رضاهم.	127
دال	.000	12.604	16.74	77.8	0.651	3.89	أن تقوم إدارة الاتحاد بتحسين العمليات لمنع عدم التوافق.	128
دال	.000	9.302	20.45	75.6	0.773	3.78	أن تقوم إدارة الاتحاد بتحسين الأداء الرياضي للتوافق مع المتطلبات المتوقعة.	129
دال	.000	12.498	16.29	77	0.627	3.85	أن تنوع إدارة الاتحاد أساليب التحسين ما بين الإجراءات التصحيحية وتدريباً بالتحسين المستمر أو أسلوب إبداعي ابتكاري أو بإعادة التنظيم.	130
دال	.000	10.259	17.78	74.8	0.665	3.74	أن تتعامل إدارة الاتحاد مع شكاوى العملاء وجمع الاطراف والجهات ذات العلاقة لتحديد أسباب عدم المطابقة.	131
دال	.000	9.449	20.13	75.6	0.761	3.78	أن تحسن إدارة الاتحاد باستمرار من ملائمة وفعالية وفعالية نظام إدارة الجودة.	132
دال	.000	13.106	15.95	77.6	0.619	3.88	أن تختار إدارة الاتحاد الأدوات والمنهجيات التي يمكن تطبيقها لتقصي أسباب قصور الأداء لدعم التحسين المستمر.	133
دال	.000	14.498	17.84	83.4	0.744	4.17	أن تهتم إدارة الاتحاد بالفرص المتاحة لدعم الابتكار.	134
دال	.000	7.673	21.40	73	0.781	3.65	أن توثق إدارة الاتحاد عدم المطابقة الخاصة بها والإجراءات التي تم اتخاذها.	135

الجدول رقم (16): نتائج اختبار الوسط الحسابي لمتطلب تطبيق بعد التحسين المستمر للأداء

One-Sample Statistics

N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean	الأهمية النسبية %	معامل الاختلاف %
85	3.8498	.38400	.04165	76.99	9.97

One-Sample Test

Test Value = 3

t	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
			Lower	Upper
20.402	.000	.84976	.7669	.9326

يبين الجدول (15) أن جميع بنود بعد "التحسين المستمر للأداء" كأحد أبعاد المواصفة الدولية ISO 9001: 2015 في اتحادي الكارتيه وبناء الأجسام حصلت على موافقة بدرجة كبيرة وكبيرة جداً من وجهة نظر أفراد العينة، ويلاحظ من الجدول (16) أن قيمة المتوسط الحسابي العام لجميع بنود بعد "التحسين المستمر للأداء" ترتفع عن متوسط المقياس (3)، وبفرق معنوي بلغ (0.84976)، وتقع ضمن المجال (3.41–4.20)، وتقابل درجة الأهمية "كبيرة" وفق مجالات مقياس ليكرت، ومعامل اختلاف (9.97%) يدل على تجانس بين إجابات أفراد العينة، وبما أن قيمة احتمال الدلالة $P = 0.000 < 0.05$ ؛ فهذا يدل على أن متطلبات تطبيق بعد التحسين المستمر للأداء كأحد أبعاد المواصفة الدولية ISO 9001: 2015 في اتحادي الكارتيه وبناء الأجسام لاقت قبولاً من قبل أفراد عينة الدراسة، وبأهمية نسبية بلغت (76.99%).

الاستنتاجات:

- 1- هناك تقبل جيد من قبل أفراد العينة لمتطلبات تطبيق بعد سياق المنظمة كأحد أبعاد المواصفة الدولية ISO 9001: 2015 في اتحادي الكارتيه وبناء الأجسام، وبأهمية نسبية بلغت (77.49%).
- 2- هناك تقبل جيد من قبل أفراد العينة لمتطلبات تطبيق بعد القيادة كأحد أبعاد المواصفة الدولية ISO 9001: 2015 في اتحادي الكارتيه وبناء الأجسام، وبأهمية نسبية بلغت (77.49%).
- 3- هناك تقبل جيد من قبل أفراد العينة لمتطلبات تطبيق بعد التخطيط لنظام الجودة كأحد أبعاد المواصفة الدولية ISO 9001: 2015 في اتحادي الكارتيه وبناء الأجسام، وبأهمية نسبية بلغت (79.32%).
- 4- هناك تقبل جيد من قبل أفراد العينة لمتطلبات بعد المساندة: الدعم كأحد أبعاد المواصفة الدولية ISO 9001: 2015 في اتحادي الكارتيه وبناء الأجسام، وبأهمية نسبية بلغت (77.18%).
- 5- هناك تقبل جيد من قبل أفراد العينة لمتطلبات تطبيق بعد التشغيل: تفعيل الإمكانيات المتاحة كأحد أبعاد المواصفة الدولية ISO 9001: 2015 في اتحادي الكارتيه وبناء الأجسام، وبأهمية نسبية بلغت (81.67%).
- 6- هناك تقبل جيد من قبل أفراد العينة لمتطلبات تطبيق بعد تقييم الأداء الإداري كأحد أبعاد المواصفة الدولية ISO 9001: 2015 في اتحادي الكارتيه وبناء الأجسام، وبأهمية نسبية بلغت (79.6%).
- 7- هناك تقبل جيد من قبل أفراد العينة لمتطلبات تطبيق بعد التحسين المستمر للأداء كأحد أبعاد المواصفة الدولية ISO 9001: 2015 في اتحادي الكارتيه وبناء الأجسام، وبأهمية نسبية بلغت (76.99%).

إنّ الدراسات التي تناولت متطلبات تطبيق المواصفة الدولية ISO 9001:2015 في المجال الرياضي هي دراسات قليلة جداً، إلا أن الأدب النظري يؤكد على أن تطبيق إدارة الجودة في المؤسسات الرياضية يرتبط بعناصر متعددة ومجالات مختلفة، ويمكن أن يتكامل عند تناوله لهذه العناصر مجتمعة لتحقيق التوازن بين المصالح الخاصة لأعضاء المؤسسات الرياضية من ناحية وبين المصلحة العامة من ناحية أخرى، وذلك بمراعاة تفاعل العوامل الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والأخلاقية، وإقرار الحقوق والواجبات للعاملين فيها وإصدار القوانين المنظمة لعمل المؤسسات الرياضية وفق قواعد تنفيذية وتنظيمية، وفي

هذا السياق فقد ذكر (الشافعي، 2003، ص62) بأن تطبيق إدارة الجودة هو لتحقيق احتياجات ورغبات وتوقعات المستفيد أو العميل في المؤسسات الرياضية والأنشطة الرياضية (لاعب، إداري، مدرب). إن تطبيق إدارة الجودة في المؤسسات الرياضية له تأثير على تحسين مستوى الرياضة فيها، وذلك بإظهار عوامل الجذب للشركات الراعية وتقديم مستوى معين من الخدمات الإعلامية وإصدار نشرات دورية تتضمن تحليلاً للنواحي الرياضية والاقتصادية، وخلق فرص عمل جديدة لمنتسبيها، هذا بالإضافة إلى تحسين عملية ترويج الخدمات الرياضية لتلبية حاجات الجمهور ورغباتهم وإمكاناتهم واستمرارهم في تحقيق الأرباح وفقاً لمتطلبات السوق واقتراح نماذج تحدد أجور اللاعبين وانتقالهم ترتبط بمواصفات اللاعب والنادي والمشتري والبائع والظروف المحيطة بعمليات الانتقال وجمع البيانات المتوفرة والتي تحدد المبالغ المتفق عليها بين اللاعب والمؤسسة الرياضية في مدة العقد ومدى تأثير ذلك على رفع مستوى اللاعبين وإمكاناتهم (الربيعي، 2010، ص278). ويساهم تطبيق نظام الجودة الفعالة في إحداث المواءمة بين متطلبات تحقيق الرضا عن أداء المؤسسة داخلياً وخارجياً، وتعزيز فاعلية وكفاءة واستدامة أداء المؤسسة الرياضية نحو تحقيق أهدافها التنظيمية (Demir & Sertbaş, 2018, p1).

كما أن تطبيق نظام الجودة داخل المؤسسة الرياضية يساهم في تأدية جميع المهام الإدارية والوظيفية داخل المؤسسة الرياضية بكفاءة وفعالية، وإنجاز المهام الوظيفية طبقاً لمعايير الجودة المطلوبة، ووضع خطة العمل وصياغتها وفق أهداف وزمن محدد، وتعاون كل فريق العمل لإنجاز الأهداف المطلوبة، وحسن التصرف في المواقف الحرجة، وتطوير فريق العمل لنفسه باستمرار (بدر، 2021، ص22).

مما سبق، تبرز أهمية تطبيق نظم الجودة في المؤسسات الرياضية في تعزيز اللامركزية، أي أن العاملين بالمؤسسة يمكنهم المشاركة في صنع القرار حول كيفية مشاركتهم في عمليات ضمان الجودة؛ كما أن تطبيق تلك النظم يساهم في تحقيق الكفاءة، وذلك من خلال التقليل من حجم الفاقد في الموارد وتعزيز رضا العملاء أو أصحاب المصلحة؛ لذلك فإن نظم الجودة تساهم في تعزيز الكفاءة التشغيلية بالمؤسسات الرياضية.

التوصيات:

- 1- اعتماد متطلبات تطبيق نظام إدارة الجودة التي تم التوصل إليها في البحث الحالي في اتحادي الكارتيه وبناء الأجسام في ضوء المواصفة ISO 9001:2015، وإمكانية الاستفادة منه في الاتحادات الرياضية الأخرى.
- 2- توفير متطلبات تطبيق نظام إدارة الجودة في ضوء المواصفة من خلال تشكيل فرق عمل من المسؤولين في اتحادي الكارتيه وبناء الأجسام، وبمشاركة ذوي الخبرة من الأكاديميين والفنيين في مجال إدارة الجودة لوضع آليات التنفيذ من خلال الاسترشاد بالمتطلبات التي تم التوصل إليها تمهيداً للحصول على شهادة الجودة العالمية ISO 9001: 2015.
- 3- تدعيم الترابط والتنسيق بين اتحادي الكارتيه وبناء الأجسام، وبين الهيئات الرياضية الإقليمية والدولية المعنية بشؤون اللعبة كالاتحاد الدولي للكارتيه، والاتحاد الدولي لبناء الأجسام.
- 4- إجراء المزيد من الدراسات على الاتحادات الرياضية الأخرى، تمهيداً لحصولها على شهادة الجودة العالمية.

المراجع:

- 1- أبو علام، رجاء محمود (2006). مناهج البحث في العلوم النفسية والتربوية، الطبعة الخامسة، دار النشر للجامعات، القاهرة، مصر.
- 2- الأخرس، رانيا عبد الرحمن دسوقي (2019). إمكانية تطبيق الآيزو 9001: 2015 للارتقاء بجودة التعليم الابتدائي في ضوء تقرير التنافسية العالمية، المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية بالقاهرة، مصر، 506-595.
- 3- بدر، نهى إبراهيم طه (2021). أثر الخصائص الرياضية للقادة على تطوير أداء العاملين: دراسة ميدانية على البنك الأهلي المصري، المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، جامعة قناة السويس، المجلد (12)، العدد (2)، 1-36.

- 4- بكري، إبراهيم بن علي محمد (2021). دور نظام الجودة على بعض الأندية الرياضية بمنطقة جازان في تعزيز المهارات الريادية لدى الإداريين، المجلة الدولية للعلوم التربوية والنفسية، العدد (70)، 356-407.
- 5- الربيعي، محمود داود (2010). تطوير الرياضة العربية في ضوء إدارة الجودة الشاملة، مجلة كلية التربية الأساسية، جامعة بابل، العدد (2)، عدد خاص بالمؤتمر العلمي السنوي الثالث لكلية التربية الأساسية، 276-284.
- 6- رشيد، سلام حنتوش؛ وأحمد، محمد شهاب (2018). دراسة تقويمية لتطبيق بعض معايير الجودة الشاملة في اتحاد كرة السلة العراقي من وجهة نظر أعضاء الهيئات الإدارية للاتحاد والأندية، مجلة علوم الرياضة، المجلد (10)، العدد (32)، 11-1.
- 7- السباعي، أنس (2015). دراسة واقع اتحاد كرة القدم من الناحية الإدارية واقتراح نموذج هيكلية، رسالة ماجستير، كلية التربية الرياضية، جامعة تشرين، اللاذقية، سورية.
- 8- الشافعي، حسن أحمد (2003). التشريعات في التربية البدنية والرياضية: القوانين واللوائح التنظيمية والإدارية للنقابة والمؤسسة الرياضية، الجزء الأول، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر، الإسكندرية، مصر.
- 9- علي ديب، خلود (2012). بطاقة القياس المتوازن كمدخل لتطوير الأداء الإداري في الاتحاد الرياضي العام في سورية، أطروحة دكتوراه، جامعة الإسكندرية، مصر.
- 10- قشطة، عمر نصر الله (2018). تصور مقترح للإدارة بالجودة الشاملة في الأندية الرياضية الفلسطينية، مجلة جامعة الأقصى للعلوم التربوية والنفسية، المجلد الأول، العدد الرابع، 150-183.
- 11- محمد، زحاف (2013). تطبيق إدارة الجودة الشاملة في إطار المؤسسة الرياضية التربوية، المجلة العربية للجودة وأفضل الممارسات والتميز، العدد (2)، 71-83.
- 12- Demir, A., & Sertbaş, K. (2018). Total Quality Management Applications in Sports and an Application on Kocaeli Amateur Sports Club Federation Sports Clubs. SHS Web of Conferences, 48, 1-11.