

محاوّر المحاضرة

- * التعريف بمهنة التمريض.
- * الجوانب القانونية في ممارسة مهنة التمريض .
- * بعض التعاريف المهمة .
- * صفات عنصر التمريض الناجح .
- * حقوق المريض.
- * الواجبات القانونية للتمريض.
- * مسؤولية عناصر التمريض (تجاه المريض – تجاه الدواء – تجاه الطبيب) .
- * الإهمال وبعض أشكاله .

ما هي مهنة التمريض؟؟

التمريض: حسب تعريف منظمة الصحة العالمية هو علم وفن يهتم بالفرد ككل جسماً وعقلاً وروحاً.

- مهنة التمريض تحترم حياة الإنسان وكرامته وحقوقه .

(1) **التشخيص** يعتمد على الفحوصات والتحاليل وخير من ينفذها طاقم

التمريض

(2) **العلاج** هو الدواء والتعليمات وخير من يفهم ويشرح هذا الدواء

وهذه التعليمات طاقم التمريض

(3) **الصحة** هي نمط حياة وخير من يحرص عليها هو طاقم التمريض



الجوانب القانونية في ممارسة التمريض

يحكم ممارسة التمريض عدد من المفاهيم القانونية يجب على التمريض أن يعرف أسس هذه المفاهيم القانونية لأنهم **مسؤولين** عن قراراتهم المهنية وتؤثر في ممارسة هذه المهنة لهدفين :

(1) للتأكد من أن قراراتهم وأعمالهم متوافقة مع المبادئ القانونية السائدة .

(2) لحماية التمريض من المسائلة القانونية .



تعريف القانون : ((مجموعة القواعد التي وضعها الإنسان والتي تنظم السلوك الاجتماعي بطريقة منهجية رسمية وشرعية))

مصادر القانون : - الدستور .

- التشريعات .

- القرارات والأنظمة .

- الاجتهادات .



تعريف

- 1) **المساءلة (Accountability):** تحمل شخص مسؤولية قراراته الشخصية والتي لا يمكن تفويضها .
- 2) **المسؤولية (Responsibility):** الواجبات التي يقوم بها الممرض عند تفويض بعض المسؤوليات للآخرين حيث يبقى متحملاً للمسؤولية عن عملهم .
- 3) **المعضلة الأدبية (Moral dilemma):** حالة أو مشكلة تتطلب حلها أدبياً.
- 4) **الأخلاقيات (Ethics):** المعايير للأشخاص أو الجماعات للممارسة ضمن هذه القواعد الأدبية والسلوكية .
- 5) **التمريض (Nursing):** مهنة أساسية مستقلة تشارك المهن الصحية الأخرى في تقديم الرعاية التمريضية للفرد والعائلة والمجتمع من جميع الفئات العمرية .
- 6) **الممرض (Nurse):** الشخص الحاصل على ترخيص لمزاولة مهنة التمريض حسب القوانين والأنظمة المعمول بها .

تعريف

- (7) **القابلة (Midwife):** الشخص الحاصل على ترخيص لمزاولة القبالة حسب القوانين والأنظمة المعمول بها.
- (8) **ولي الأمر (Guardian):** الشخص المسؤول في المال والنفس ومن له الولاية للقيام بالتصرفات القانونية عن الشخص المسؤول عنه .
- (9) **الرعاية التمريضية (Nursing care):** هي المهام المتميزة التي يؤديها الممرض لتلبية احتياجات المستفيد الشاملة (الجسدية والنفسية والروحية والاجتماعية والعاطفية) باستخدام الدلائل العلمية والتقنية والتي من شأنها أن تساعد على إدامة الصحة أو الشفاء من المرض .
- (10) **معايير المهنة (Standards of the profession):** هي أسس ومبادئ الرعاية التمريضية المعتمدة حسب الأنظمة والتعليمات الموضوعة .
- (11) **المشورة (Advice):** اتصال هادف باتجاهين يساعد فيها الممرض المستفيد على اتخاذ قرار يتعلق بحالته الصحية مستندا إلى القواعد العملية السليمة , بحيث يقدم الإرشادات والنصيحة لمساعدته على حل المشكلة .

صفات عنصر التمريض الناجح



- يجب على عنصر التمريض التحلي بأجمل الصفات التي تؤهله للقيام بمهمته على أحسن وجه
- (1) سلامة العقل والجسم التي تسمح له بالقيام بكامل واجباته التمريضية .
 - (2) ناضج في التفكير والتصرفات .
 - (3) لديه المعلومات الأساسية للمهنة وكذلك المعلومات العامة .
 - (4) لديه المهارات الخاصة بمهنة التمريض .
 - (5) لديه القدرة على اكتساب ثقة الآخرين وتعليم الغير .
 - (6) قدوة في نظافته وحسن مظهره .
 - (7) قوي الملاحظة وذكي .
 - (8) حنون ولكنه حازم .
 - (9) يقظ الضمير ومتعاون .

حقوق المريض

(1) الواجبات القانونية للتمريض تجاه المريض

(2) الحصول على موافقة المريض

(3) مسؤولية الممرض تجاه الأدوية

(4) مسؤولية الممرض تجاه أوامر الطبيب

(5) الإهمال

- أنواعه

- أشكاله

(6) معايير العناية



الواجبات القانونية للتمريض تجاه المريض

- (1) حق المريض بالاحترام والحصول على العناية التمريضية الجيدة .
- (2) حق المريض بالحصول على معلومات حول التشخيص والمعالجة الخاصة به .
- (3) حق المريض بالحصول على معلومات تمكنه من اتخاذ القرار المناسب (الموافقة أو الرفض) لطرق العلاج المقررة له .
- (4) حق المريض رفض المعالجة بشرط أن يكون هذا الرفض غير مهدد للحياة .
- (5) حق المريض بالخصوصية .

(1) حق المريض بسرية المعلومات حول حالته المرضية .

(2) حق المريض بالحصول على ثقافة صحية تمكنه من العناية بنفسه .

(3) حق المريض بالحصول على معلومات عن مرضى لديهم نفس مشكلته الصحية هذا يساعده على اتخاذ القرار .

(4) حق المريض بمعرفة مسبقة حول التكلفة المادية للخدمات الصحية المقدمة له .

(5) حق المريض بمعرفة القواعد والقوانين المطبقة في المشفى .

الحصول على موافقة المريض

(1) يجب أخذ موافقة المريض على القيام بأي معالجة أو إجراء خاص أو عملية جراحية .

(2) أخذ موافقة المريض هي من مسؤولية الطبيب لكن قد يقوم الممرض بهذه المهمة فيأخذ الموافقة من المريض ويجب أن تكون هذه الموافقة موثقة بتوقيع المريض .

(3) يجب على الممرض التأكد من أن المريض أصبح على معرفة جيدة بطبيعة الإجراء وفي حال عدم فهم المريض لطبيعة الإجراء يتم إبلاغ الطبيب مع عدم السماح للمريض بالتوقيع على الموافقة قبل أن يفهم طبيعة الإجراء بشكل جيد .

*** ملاحظة :**

ملفات المريض الطبية تستخدم كوثائق قانونية لذلك يجب أن تكون كاملة مكتوبة بخط واضح ويجب أن تكون دقيقة في مصطلحاتها ورموزها .

يجب على الممرض عند كتابة الملاحظات إتباع مايلي :

- (1) يجب أن تكون ملاحظات بسيطة تفهم بوضوح .
- (2) يجب تجنب الاختصارات الغير متداولة .
- (3) يجب أن تكتب بالحبر حصرا .
- (4) يجب أن تكون الملاحظة موقعة بالاسم الكامل للممرض.
- (5) يجب عدم كتابة أسم ممرض آخر على الملاحظة والتوقيع عنه .
- (6) اكتب الملاحظة فور ملاحظتها .
- (7) يجب أن يكون هناك مصداقية في كتابة الملاحظة .
- (8) يجب ألا تكتب في الملاحظة أي حكم أو استنتاج أو رأي .



مسؤولية الممرض تجاه الأدوية

يجب على الممرض عند إعطاء الدواء الانتباه إلى :



- (1) اسم المريض .
- (2) نوع الدواء .
- (3) طريقة الإعطاء .
- (4) الجرعة .
- (5) الآثار الجانبية .
- (6) صلاحية الدواء .

يجب على الممرض ألا يطبق الدواء من تلقاء نفسه وألا يقوم بإيقاف إعطاء الدواء أو الاستمرار به دون الرجوع إلى الطبيب المسؤول .

مسؤولية الممرض تجاه أوامر الطبيب :

(1) على الممرض تنفيذ الأوامر الطبية الموثقة فقط .

(2) الأوامر الطبية الهاتفية لا تنفذ إلا في حالات الطوارئ .

(3) إذا كان هناك ضرورة لقبول أمر طبيب عبر الهاتف فيعرض هذا الأمر على الطبيب المناوب ليوقع عليه أو يرفضه .

أنواع الإهمال

الإهمال : هو الفشل في أداء الواجب التمريضي نتيجة سلوك غير مقبول من قبل الممرض.

ويصنف الإهمال إلى :

(1) إهمال جسيم : وهو الإهمال الذي يؤدي إلى تدهور حالة المريض نتيجة إهمال الممرض .

(2) إهمال جنائي : وهو الإهمال الذي يؤدي إلى وفاة المريض نتيجة إهمال الممرض .

(3) الإهمال المشترك : وهو الإهمال الذي يؤثر سلبا على صحة المريض نتيجة إهمال مشترك من قبل المريض والممرض .

بعض أشكال الإهمال



(1) زجاجة ماء ساخنة تحرق ساق المريض .

(2) أدوات طبية تنسى داخل جسم المريض أثناء العمل الجراحي .

(3) وقوع المريض من السرير إلى الأرض .

(4) زيادة جرعة الدواء أو الخطأ في طريقة إعطاؤه .

(5) التأخر في تقديم العناية الصحية اللازمة .

(6) نقل إنتان للمريض نتيجة استخدام أدوات غير معقمة .

(7) عدم إبلاغ الطبيب عن التغيرات التي تطرأ على المريض .

الإهمال في ممارسة الإجراءات العملية

(1) هي عبارة عن إهمال مهني .

(2) هي سلوك مهني غير واعي ناجم عن نقص الخبرة في أداء المهارات .

(3) قد يكون إهمال الممارسة إهمال مشترك من قبل الطبيب والممرض .



معايير العناية

- (1) وجود ممرض خبير لضبط الأداء : يراقب هل قام الممرض بالأداء بشكل صحيح .
- (2) المعيار الأدبي للمهنة : هل هناك احترام لحقوق المريض .
- (3) إتباع سياسات المشفى : هل يتم إتباع سياسات المشفى بشكل عام وسياسات التمريض بشكل خاص .
- (4) الاستعانة بالمراجع كدليل للعمل : هل ينفذ الممرض الإجراء بشكل علمي .
- (5) معرفة معلومات عن كيفية التعامل مع الأدوية : هل يجيد الممرض التعامل مع الدواء .
- (6) المعيار الوظيفي : هل يعمل الممرض بموجب ميثاق التمريض .
- (7) المعيار القانوني : هل يلتزم الممرض بالمسؤوليات القانونية للتمريض بما فيه قانون الإجازات والقواعد المعتمدة في العمل .

معايير العناية

إتباع الممرض لهذه المعايير يحميه من المسائلة القانونية.

- مثال : إذا قام الممرض بتثقيف مريض السكري عن كيفية العناية بقدمه وفق المعايير فإنه غير مسؤول أمام القضاء في حال حدوث الإصابة نتيجة عدم إتباع المريض لتعليمات الممرض.



إهمال مهني





التمريض عمل إنساني وأخلاقي



≠



الاهتمام بالنظافة والتعقيم



الدقة في العمل



≠



المظهر اللائق والابتسامة في وجه المريض

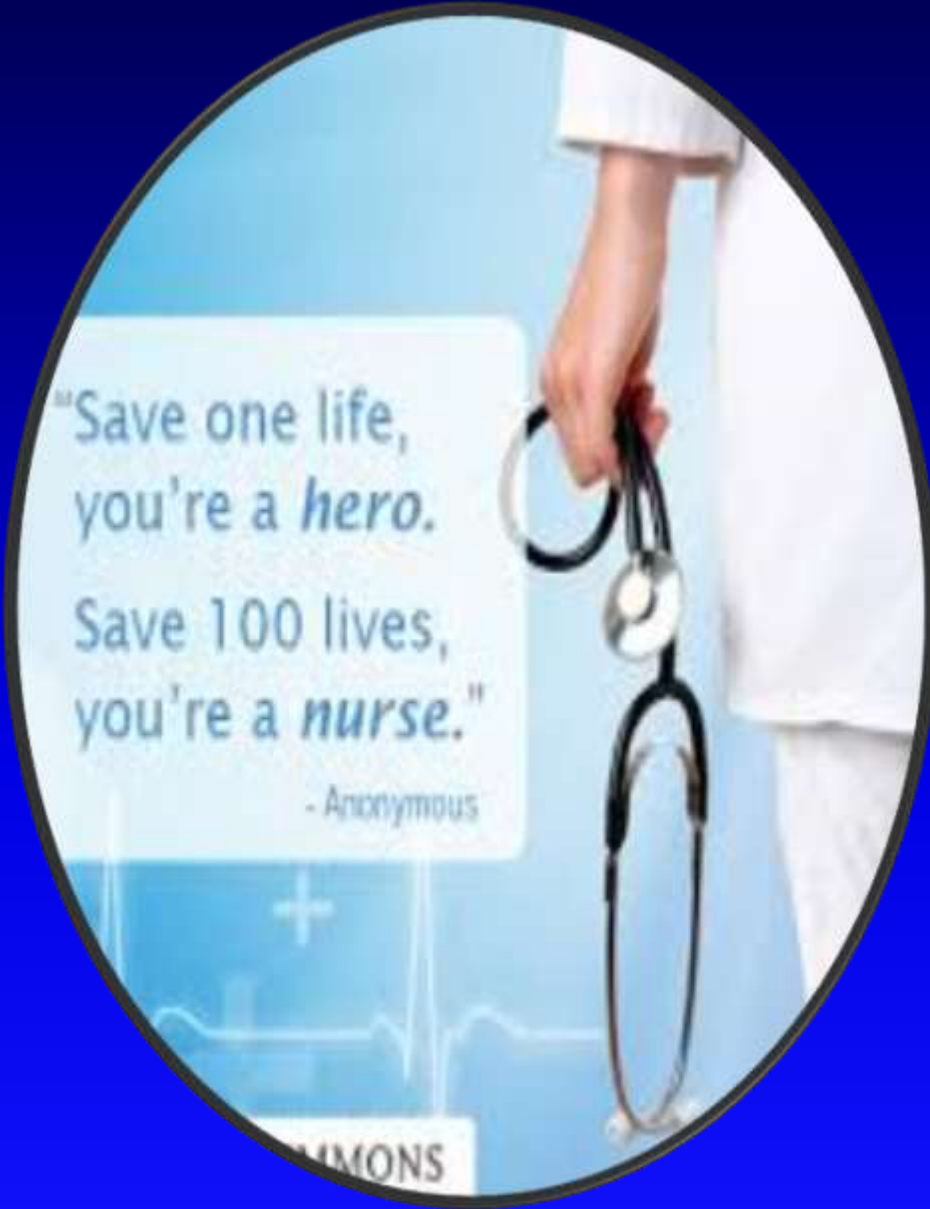


الطبيب وعناصر التمريض وحدة عمل متكاملة



أهمية العمل الجماعي





أن تنقذ حياة
شخص فأنت **بطل**
أن تنقذ حياة مئات
الأشخاص فأنت
ممرض

شكراً
لإصغائكم



إعداد الدكتور : غزوان المرعي