



استبيان خاص بالطلاب غير المستفيدين من خدمات الهيئة العامة لصندوق التسليف الطلابي

طلابنا الاعزاء،

ايماً من صندوق التسليف الطلابي بتقديم أفضل الخدمات لطلابنا الاعزاء بهدف تسهيل دراساتهم الجامعية.

لرجو منكم الاجابة بكل جدية على الأسئلة الآتية المرفقة في هذه الاستبانة بدقة وموضوعية لنتمكن من الاستئناس بآرائكم والأخذ بمقترحاتكم لتطوير خدماتنا وتحسين أدائها فقط....

وان إجاباتكم ستكون محط اهتمامنا وسيتم التعامل معها بسرية مطلقة.

شاكرين لكم تعاونكم..

أولاً- البيانات الجامعية:

١- الجامعة:

☐ دمشق ☐ البعث ☐ تشرين
☐ حلب ☐ القنات / دير الزور ☐ الفرات / الحسكة
☐ حماة ☐ طرطوس ☐ دمشق / السويداء
☐ دمشق / درعا

٢- الكلية:

☐ كليات طبية ☐ هندسات ☐ آداب
☐ علوم ☐ اقتصاد ☐ حقوق
☐ تربية ☐ علوم سياسية ☐ شريعة
☐ فنون ☐ كليات علمية أخرى ☐ كليات نظرية
☐ أخرى ☐ معاهد

٣- السنة الدراسية:

☐ ١ ☐ ٢ ☐ ٣ ☐ ٤ ☐ ٥ ☐ ٦

٤- عدد سنوات الرسوب الجامعية:

☐ لا يوجد ☐ ١ ☐ ٢ ☐ أكثر من ذلك

ثانياً- معلومات شخصية:

٥- الجنس: ☐ ذكر ☐ أنثى

٦- عدد أفراد الأسرة:

☐ ١-٣ ☐ ٤-٥ ☐ ٦-٧ ☐ أكثر من ذلك

٧- عدد الطلاب في الأسرة:

☐ ١-٢ ☐ ٢-٣ ☐ ٤-٥ ☐ أكثر من ذلك

٨- أدرس خارج المحافظة التي أنتم لها: ☐ نعم ☐ لا

٩- الأب على قيد الحياة: ☐ نعم ☐ لا

١٠- عدد الأفراد العاملين في الأسرة:

☐ ١-٥ ☐ ٦-٩ ☐ ٤-٥ ☐ أكثر من ذلك

١١- عمل المعلن في الأسرة:

☐ موظف حكومي ☐ صاحب حرفة ☐ عسكري
☐ أعمال تجارية ☐ أعمال زراعية ☐ أعمال حرة
☐ إجابة أخرى:

١٢- أعمل إل جانب دراستي: ☐ نعم ☐ لا

١٣- أساهم في إعالة أسرتي من خلال العمل:

☐ نعم ☐ لا

١٤- وضع السكن:

☐ مع الأهل / منزل ملك ☐ مع الأهل / منزل إيجار

☐ بدون الأهل / إيجار ☐ المدينة الجامعية

☐ غير ذلك (يرجى التحديد)

١٥- من سكان: ☐ الريف ☐ المدينة

١٦- من ذوي الشهداء / المرحومين: ☐ نعم ☐ لا

ثالثاً - الاستفادة من خدمات أقيمت:

١٧- لم أحصل على خدمات من الهيئة العامة لصندوق التسليف

الطلابي بسبب:

☐ تقدمت للقرض الشهري ولم أتمكن من إجراءات الحصول على

القرض.

☐ تقدمت للقرض الشخصي ولم أتمكن من إجراءات الحصول

على قرض

☐ لم أقدم لأي من خدمات الهيئة.

ثالثاً-١: تقدمت لأحد القروض ولم أقم باستكمال الإجراءات: (إذا كنت قد تقدمت لأحد خدمات الهيئة ولم تستكمل الإجراءات اللازمة للحصول على القرض يرجى الإجابة عن الأسئلة):

١٨- كنت أرغب بالتقدم للقرض من أجل:

- ☐ تأمين مصروفي الشخصي.
☐ تأمين مصروفي الجامعي (كتب/محاضرات).
☐ إغالة أهلي في ظل الظروف المعيشية الصعبة.
☐ للاستفادة منه في مشروع دراسي (سوي/مخرج).
☐ إجابات أخرى:

١٩- بعد تقديم الأوراق المطلوبة والموافقة لم استكمل

إجراءات الحصول على القرض بسبب (اختر الإجابة الأهم):

- ☐ شعرت بأنني لست بحاجة للقرض.
☐ تخوفت من الالتزام المالي الطويل وشعرت بصعوبة التسديد.
☐ لم أتمكن من إيجاد كفيل.
☐ شعرت بأنه من الأفضل الحصول على عمل عوضاً عن الاقتراض.
☐ شعرت بأن المبلغ غير كافٍ.
☐ منعتي الأهل من متابعة الإجراءات.
☐ شعرت بالخرج من الأصدقاء بسبب الاقتراض.
☐ كانت إجراءات الهيئة طويلة وصعبة فقطلت عدم متابعتها.
☐ الأزدحام الشديد منعتني من التقدم للقرض.
☐ تعامل الموظفون معي بشكل غير لائق منعتني من استكمال الإجراءات.
☐ فاتني وقت التقدم واستكمال الأوراق.
☐ أسباب أخرى:

ثالثاً-٢: لم أتقدم للقرض أبداً (في حال لم تقدم لأي من

قروض الهيئة يرجى الإجابة على الأسئلة التالية):

٢٠- لم أتقدم للحصول على قروض طلابية بسبب (اختر الإجابة الأهم):

- ☐ لست بحاجة للقرض.
☐ أفضل الحصول على عمل عوضاً عن الالتزام المالي الطويل.
☐ أخاف من عدم التعامل بسرية مع بياناتي.
☐ أشعر بالخرج من الأصدقاء.
☐ منعتني الأهل من التقدم للقرض.
☐ لم أعلم بوجود القرض مسبقاً.
☐ فاتني وقت التقدم للقرض.
☐ لم أتمكن من إيجاد كفيل.
☐ شعرت أن إجراءات الهيئة طويلة ومعقدة بحاجة لتبسيط.
☐ أملك عمل حالياً يغني عن القرض.
☐ يقدم الأهل دعم مالي جيد يغني عن طلب قرض طلابي.
☐ أسباب أخرى:

وابعاً- أداء الهيئة:

٢١- تعامل الموظفون:

- ☐ كان تعامل الموظفون لائقاً وقدموا المعلومات الكافية لتبسيط الإجراءات.
☐ لم يكن تعامل الموظفون لائقاً ولم يقدموا معلومات كافية حول الإجراءات.
☐ كان التعامل لائقاً ولكنهم لم يقدموا معلومات كافية حول القرض.
☐ أخرى:

٢٢- الإجراءات:

☐ سهلة ومبسرة ☐ تتطلب أوراق كثيرة

☐ وقت الانتظار طويلاً ☐ لا أعلم

إجابات أخرى:

٢٣- كيف علمت عن وجود القروض الطلابية المقدمة من قبل
الهيئة:

☐ وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ☐ الجامعة

☐ الاتحاد الوطني لطلبة سوريا ☐ الإعلام (تلفزيون/إذاعات

☐ زملائي في الجامعة ☐ وسائل التواصل الاجتماعي

٢٤- اقتراحات لتطوير خدمات الهيئة:

.....
.....

قياس موقف الطلاب من القروض المقدمة من قبل الهيئة العامة لصندوق السليف الطلابي					البد
لا أوافق أبدا	لا أوافق	لا أعرف	أوافق	أوافق بشدة	
					1- القرض ميسر في فرصة أكبر للتركيز على دراستي عوضاً عن إضاعة الوقت المخصص للدراسة في العمل
					2- أعتقد أن القرض لا يخلق أي قيمة جديدة في مثل الوضع الاقتصادي الصعب
					3- أعلم بالندية ما سأل عن القرض الطلابي عند حصولي عليه
					4- يشكل القرض الطلابي عبئاً ثقيلاً على كاهلي لا أتمكن من سداده
					5- طريقة سداد القرض صعبة ولا تتناسب مع إمكانياتي
					6- الوقت الطويل الذي تتطلبه إجراءات القرض يمنني من التقدم
					7- أعتقد أن العاملين في صندوق السليف الطلابي مهتمون بالقروض بحاجة وينشرون خبر
					8- إن قيمة القرض الطلابي لا تحقق الحد الأدنى من احتياجي
					9- أعتقد بوجود عيوب أكثر جدوى للحصول على المربود المالي بدلاً من القرض
					10- لست بحاجة للقرض الطلابي ولذلك لا معلومات لدي حوله
					11- أقد الجهود المبذولة والحرص على إعطائي قرضاً دراسياً يمكنني من إكمال تحصيلي الدراسي
					12- الحصول على قرض دراسي يمكنني من تخفيف الأعباء على كاهل أسرتي
					13- إن المعلومات المتوفرة حول القرض كانت كافية للتعرف على خصائصه
					14- شجعتني التعامل النظيف من العاملين في الصندوق في الحصول على قرض