



الجمهورية العربية السورية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الهيئة العامة لصندوق التسليف الطلابي

الرقم : /
التاريخ : / ٢٠٢١

استبيان خاص بالطلاب المستفيدين من خدمات الهيئة العامة لصندوق التسليف الطلابي

طلابنا الاعزاء،

ايماناً من صندوق التسليف الطلابي بتقديم أفضل الخدمات لطلابنا الاعزاء بهدف تسهيل دراستهم الجامعية.

نرجو منكم الاجابة بكل جدية على الأسئلة الآتية المرفقة في هذه الاستبانة بدقة وموضوعية لتتمكن من الاستئناس بأرائكم والأخذ بمقترحاتكم لتطوير خدماتنا وتحسين أدائها فقط....

وان إجاباتكم ستكون محط اهتمامنا وسنبذل التعامل معها بمرية مطلقة.

شاكرين لكم تعاونكم..

أولاً- البيانات الجامعية:

١- الجامعة:

دمشق ☐ البعث ☐ تشرين ☐
حلب ☐ القزوين/درع الزور ☐ القزوين/الحسكة ☐
حماة ☐ طرطوس ☐ دمشق/السويداء ☐
دمشق/درعا ☐

٢- الكلية:

كليات طبية ☐ هندسات ☐ آداب ☐
علوم ☐ اقتصاد ☐ حقوق ☐
تربية ☐ علوم سياسية ☐ شريعة ☐
فنون ☐ كليات علمية أخرى ☐ كليات نظرية ☐
أخرى ☐ معاهد ☐

٣- السنة الدراسية:

١ ☐ ٢ ☐ ٣ ☐ ٤ ☐ ٥ ☐ ٦ ☐

٤- عدد سنوات الرسوب الجامعية:

لا يوجد ☐ ١ ☐ ٢ ☐ أكثر من ذلك ☐

ثانياً- معلومات شخصية:

٥- الجنس: ذكر ☐ أنثى ☐

٦- عدد أفراد الأسرة:

١-٣ ☐ ٤-٥ ☐ ٦-٧ ☐ أكثر من ذلك ☐

٧- عدد الطلاب في الأسرة:

١-٢ ☐ ٢-٣ ☐ ٤-٥ ☐ أكثر من ذلك ☐

٨- أدرس خارج المحافظة التي أنتهي لها: نعم ☐ لا ☐

٩- الأب على قيد الحياة: نعم ☐ لا ☐

١٠- عدد الأفراد العاملين في الأسرة:

١-٥ ☐ ٦-٧ ☐ ٨-٩ ☐ أكثر من ذلك ☐

١١- عمل لمعمل في الأسرة:

موظف حكومي ☐ صاحب حرفة ☐ عسكري ☐
أعمال تجارية ☐ أعمال زراعية ☐ أعمال حرة ☐
إجابة أخرى:

١٢- أعمل إلى جانب دراستي: نعم ☐ لا ☐

١٣- أساعم في إعالة أسرتي من خلال العمل:

نعم ☐ لا ☐

١٤- وضع السكن:

مع الأهل/ممنول ملك ☐ مع الأهل/ممنول إيجار ☐

بدون الأهل/إيجار ☐ لمدينة الجامعة ☐

غير ذلك (يرجى التحديد):

١٥- من سكان: الريف ☐ المدينة ☐

١٦- من ذوي الشهداء/المجرحين: نعم ☐ لا ☐

ثالثاً- الاستفادة من خدمات الهيئة:

١٧- تقدمت للحصول على قرض من الهيئة العامة لصندوق

التسليف الطلائي:

تقدمت للقرض الشهري (٤٠٠٠٠ ل.س) شهرياً طيلة فترة

الحياة الجامعية.

تقدمت للقرض الشخصي (٣٠٠٠٠٠ ل.س) دفعة واحدة

يمكن إعادة الاستفادة منها مرة أخرى بعد السداد.

١٨- قمت بالاستفادة من القرض الشهري/الشخصي

في: (اختر الإجابة الأهم):

تأمين مصروفات الجامعي وشراء حاجيات ملحة ☐

تأمين مصروفات الدراسي (كتب/محاضرات) ☐

تأمين مصروف السكن ☐

تأمين مصروف للمواصلات ☐

إعالة أسرتي في ظل الغلاء الحالي ☐

تسديد الرسوم الدراسية ☐

شراء أدوات محبوبة وتربوية ☐

سيرة الذاتية الشخصية

☐ أعاني من أجل مشروع دراسي

إجابات أخرى:

١٩- للمشاكل والميليات في القرض الشهري/الشخصي (آخر

الإجابة الأهم):

☐ صعوبة إيجاد كفيلاً.

☐ أشعر أن المبلغ غير كافي وبماجة لمبلغ أكبر.

☐ تعامل الموظف لم يكن لائقاً ولم يقدموا شرحاً وافياً

للإجراءات.

☐ الأوراق الثبوتية المطلوبة كانت كثيرة وبماجة للتبسيط.

☐ كان وقت الانتظار ضمن المدة طويل بسبب الازدحام.

☐ انتظرت وقت طويل للموافقة على حصولي على القرض.

☐ صعوبة تسديد مبلغ ٤٠٠٠٠ ل.س بعد التخرج

مستين. (للمستفيدين من القرض الشهري)

☐ صعوبة تسديد مبلغ ١٠٠٠٠ ل.س بعد استلام المبلغ

بشهرين. (للمستفيدين من القرض الشخصي)

☐ لم تواجهني معوقات وكانت الإجراءات مبسطة

أخرى:

٢٠- قمت باختيار القرض الشخصي

(٣٠٠٠٠٠ ل.س) عوضاً عن الشهري (٤٠٠٠٠ ل.س

تدفع شهرياً) بسبب (للمستفيدين من القرض

الشخصي) (الإجابة الأهم):

☐ الخوف من الالتزام المادي الكبير ولفترة طويلة في القرض

الشهري.

☐ شعرت أن سداد القرض الشخصي (١٠٠٠٠ ل.س

شهرياً) أسهل من سداد القرض الشهري (٤٠٠٠٠ ل.س

شهرياً) بعد مستين من التخرج.

☐ صعوبة إيجاد كفيلاً للقرض الشهري.

☐ حاجتي المادية لا تقضي قرض طويل الأمد.

☐ كانت رغبة الأهل بالتقدم للقرض الشخصي لسداد التزامات

عائلية.

☐ شعرت أن القرض الشخصي أسهل لاحتياجاتي

أخرى:

وأخيراً - أداء الهيئة:

٢١- تعامل الموظفون:

☐ كان تعامل الموظف لائقاً وقدموا المعلومات الكافية لتبسيط

الإجراءات.

☐ لم يكن تعامل الموظف لائقاً ولم يقدموا معلومات كافية حول

الإجراءات.

☐ كان التعامل لائقاً ولكنهم لم يقدموا معلومات كافية حول

القرض.

أخرى:

٢٢- الإجراءات:

☐ سهلة ومبسطة ☐ يتطلب أوراق كثيرة

☐ وقت الانتظار طويل ☐ لا أعلم

إجابات أخرى:

٢٣- كيف علمت عن وجود القروض الطلابية للمفوعة من قبل

الهيئة:

☐ وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ☐ الجامعة

☐ الاتحاد الوطني لطلبة سوريا ☐ الإعلام (تلفزيون/إذاعات

☐ زملائي في الجامعة ☐ وسائل التواصل الاجتماعي

٢٤- حقق القرض شهري/شخصي للغاية المرجوة منه:

☐ نعم ☐ لا

٢٥- اقتراحات لتطوير خدمات الهيئة:

.....

.....

قياس موقف الطلاب من القروض المقدمة من قبل الهيئة العامة لصندوق التسليف الطلابي					
البد	أوافق بشدة	أوافق	لا أعرف	لا أوافق	لا أوافق أبدا
1					
القرض مبدوع في فرصة أكبر للتركيز على دراسي عوضاً عن إهداء الوقت المخصص للدراسة في العمل					
2					
اعتقد أن القرض لا يحقق أي قيمة جديدة في ظل الوضع الاقتصادي الصعب					
3					
أعلم بالضبط ما سأفعل بالقرض الطلابي عند حصولي عليه					
4					
يشكل القرض الطلابي عبئاً ثقالاً على كاهلي لا أتمكن من سداده					
5					
طريقة سداد القرض صعبة ولا تناسب مع إمكانياتي					
6					
الوقت الطويل الذي للهيئة لإجراءات القرض يمنعي من التقدم					
7					
اعتقد أن العاملين في صندوق التسليف الطلابي مدعومون القروض بمزايا وبدون أجر					
8					
إن قيمة القرض الطلابي لا تحقق الحد الأدنى من احتياجاتي					
9					
أعتقد بوجود خيارات أكثر جديراً للحصول على المبرور المالي بدلاً من القرض					
10					
لمست بحاجة للقرض الطلابي ولذلك لا أعلمت لدي حوله					
11					
أقدر الأجهزة المبثولة والحرص على إعطائي قرضاً دراسياً يمكنني من إكمال تخصصي الدراسي					
12					
الحصول على قرض دراسي يمكنني من تخفيف الأعباء على كاهل أسرتي					
13					
إن المعلومات الموفرة حول القرض كانت كافية للتعرف على تفاصيله					
14					
شجعتي التعامل السليم من العاملين في الصندوق في الحصول على قرض					