



الجمهورية العربية السورية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
المكتب الخاص

الرقم: ١٤٨٨ / و.م.ص ١

التاريخ: ١٤ / ٠٩ / ٢٠٢١

فاكس

فوري - هام

ديوان جامعة حماه	١١٤١٤
الرقم	١١٤١٤
التاريخ	١٤ / ٠٩ / ٢٠٢١
الموافق	١٤ / ٠٩ / ٢٠٢١

جامعة حماه	١٢٤٧١
كلية الآداب والعلوم الإنسانية	١٢٤٧١
الرقم	١٢٤٧١

السيد الدكتور رئيس جامعة

(دمشق - حلب - تشرين - البعث - الفرات - حماه - طرطوس)

نرفق ربطاً الاستبيان والمقياس الخاص بالهيئة العامة لصندوق التسليف الطلابي والذي تم إقراره في جلسة مجلس الإدارة بتاريخ ٢٠٢١/٠٩/٠٨ (نسخة ورقية وإلكترونية) .

يرجى الاطلاع والتعميم الالكتروني على مواقع الجامعة والكليات والمعاهد التقنية التابعة ، وذلك ضماناً لوصوله إلى الشريحة الطلابية بهدف تحسين ورفع سوية الخدمات المقدمة من قبل الهيئة المذكورة للطلاب مع الإشارة إلى أنه تم تنزيل الرابط الخاص بالاستبيان على الصفحة الرسمية لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي .

وزير التعليم العالي والبحث العلمي

الدكتور بسام ابراهيم



٢٠٢٠ م

المنسق العام
رئيس جامعة حماه
الاستاذ الدكتور مناحيد زباد

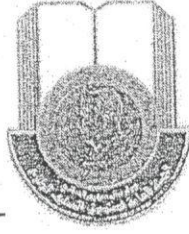
٢١
٢٠٢١

لجنة الامتحان
نظم المعلومات
(نسخة إلكترونية)



- نسخة الاتحاد الوطني لطلبة سورية - رجاء الاطلاع

- نسخة الهيئة العامة لصندوق التسليف الطلابي - رجاء الاطلاع والمتابعة بما يلزم



الرقم : /
التاريخ : / ٢٠٢١

استبيان خاص بالطلاب المستفيدين من خدمات الهيئة العامة لصندوق التسليف الطلابي

طلابنا الاعزاء.

ايماًناً من صندوق التسليف الطلابي بتقديم أفضل الخدمات لطلابنا الاعزاء بهدف تسهيل دراستهم الجامعية.

نرجو منكم الاجابة بكل جدية على الأسئلة الآتية المرفقة في هذه الاستبانة بدقة وموضوعية لنتمكن من الاستئناس بأرائكم والأخذ بمقترحاتكم لتطوير خدماتنا وتحسين أدائنا فقط....

وان إجاباتكم ستكون محط اهتمامنا وسيتم التعامل معها بسرية مطلقة.

شاكرين لكم تعاونكم..

أولاً- البيانات الجامعية:

١- الجامعة:

دمشق ☐ البعث ☐ تشرين ☐
حلب ☐ الفرات/دير الزور ☐ الفرات/الحسكة ☐
حماة ☐ طرطوس ☐ دمشق/السويداء ☐
دمشق/درعا ☐

٢- الكلية:

كليات طبية ☐ هندسات ☐ آداب ☐
علوم ☐ اقتصاد ☐ حقوق ☐
تربية ☐ علوم سياسية ☐ شريعة ☐
فنون ☐ كليات علمية أخرى ☐ كليات نظرية ☐
أخرى ☐ معاهد ☐

٣- السنة الدراسية:

١ ☐ ٢ ☐ ٣ ☐ ٤ ☐ ٥ ☐ ٦ ☐

٤- عدد سنوات الرسوب الجامعية:

لا يوجد ☐ ١ ☐ ٢ ☐ أكثر من ذلك ☐

ثانياً- معلومات شخصية:

٥- الجنس: ذكر ☐ أنثى ☐

٦- عدد أفراد الأسرة:

١-٣ ☐ ٤-٥ ☐ ٦-٧ ☐ أكثر من ذلك ☐

٧- عدد الطلاب في الأسرة:

١-٢ ☐ ٢-٣ ☐ ٤-٥ ☐ أكثر من ذلك ☐

٨- أدرس خارج المحافظة التي أنتمي لها: نعم ☐ لا ☐

٩- الأب على قيد الحياة: نعم ☐ لا ☐

١٠- عدد الأفراد العاملين في الأسرة:

٠-١ ☐ ٢-٣ ☐ ٤-٥ ☐ أكثر من ذلك ☐

١١- عمل المعبّل في الأسرة:

موظف حكومي ☐ صاحب حرفة ☐ عسكري ☐
أعمال تجارية ☐ أعمال زراعية ☐ أعمال حرة ☐
إجابة أخرى: ☐

١٢- أعمل إلى جانب دراستي: نعم ☐ لا ☐

١٣- أساعهم في إعالة أسرتي من خلال العمل:

نعم ☐ لا ☐

١٤- وضع السكن:

مع الأهل/منزل ملك ☐ مع الأهل/منزل إيجار ☐
بدون الأهل/إيجار ☐ المدينة الجامعية ☐
غير ذلك (يرجى التحديد): ☐

١٥- من سكان: الريف ☐ المدينة ☐

١٦- من ذوي الشهداء/الجرحي: نعم ☐ لا ☐

ثالثاً - الاستفادة من خدمات الهيئة:

١٧- تقدمت للحصول على قرض من الهيئة العامة لصندوق

التسليف الطلابي:

تقدمت للقرض الشهري (٤٠,٠٠٠ ل.س) شهرياً طيلة فترة

الحياة الجامعية.

تقدمت للقرض الشخصي (٣٠,٠٠٠ ل.س) دفعة واحدة

يمكن إعادة الاستفادة منها مرة أخرى بعد السداد.

١٨- قمت بالاستفادة من القرض الشهري/الشخصي

في: (اختر الإجابة الأهم):

تأمين مصروفي الجامعي وشراء حاجات ملحة ☐

تأمين مصروفي الدراسي (كتب/محاضرات) ☐

تأمين مصروف السكن ☐

تأمين مصروف المواصلات ☐

إعالة أسرتي في ظل الغلاء الحالي ☐

تسديد الرسوم الدراسية ☐

شراء أدوات مخبرية ودراسية ☐

رسوم دورات تدريبية ☐

☐ أعاني من أجل مشروع دراسي

إجابات أخرى

١٩- المشاكل والسلبات في القرض الشهري/الشخصي(اختر

الإجابة الأهم):

☐ صعوبة إيجاد كفي

☐ أشعر أن المبلغ غير كافي وبحاجة لمبلغ أكبر.

☐ تعامل الموظفين لم يكن لائقاً ولم يقدموا شرحاً وافياً

للإجراءات.

☐ الأوراق الثبوتية المطلوبة كانت كثيرة وبحاجة للتبسيط.

☐ كان وقت الانتظار ضمن الهيئة طويل بسبب الازدحام.

☐ انتظرت وقت طويل للموافقة على حصولي على القرض.

☐ صعوبة تسديد مبلغ ٤٠٠٠٠ ل.س. بعد التخرج

بستين.(للمستفيدين من القرض الشهري)

☐ صعوبة تسديد مبلغ ١٠٠٠٠ ل.س. بعد استلام المبلغ

بشهرين.(للمستفيدين من القرض الشخصي)

☐ لم تواجهني معوقات وكانت الإجراءات ميسرة

أخرى

٢٠- قمت باختيار القرض الشخصي

(٣٠٠٠٠٠ ل.س) عوضاً عن الشهري (٤٠٠٠٠ ل.س)

تدفع شهرياً بسبب(للمستفيدين من القرض

الشخصي(الإجابة الأهم):

☐ الخوف من الالتزام المادي الكبير ولفترة طويلة في القرض

الشهري.

☐ شعرت أن سداد القرض الشخصي (١٠٠٠٠ ل.س)

شهرياً أبسط من سداد القرض الشهري (٤٠٠٠٠ ل.س)

شهرياً) بعد ستين من التخرج.

☐ صعوبة إيجاد كفيل للقرض الشهري.

☐ حاجتي المادية لا تقتضي قرض طويل الأمد.

☐ كانت رغبة الأهل بالتقدم للقرض الشخصي لسداد التزامات

عائلية.

☐ شعرت أن القرض الشخصي أنسب لاحتياجاتي

إجابات أخرى

رابعاً- أداء الهيئة:

٢١- تعامل الموظفين:

☐ كان تعامل الموظفين لائقاً وقدموا المعلومات الكافية لتبسيط

الإجراءات.

☐ لم يكن تعامل الموظفين لائقاً ولم يقدموا معلومات كافية حول

الإجراءات.

☐ كان التعامل لائقاً ولكنهم لم يقدموا معلومات كافية حول

القرض.

أخرى

٢٢- الإجراءات:

☐ سهلة وميسرة ☐ يتطلب أوراق كثيرة

☐ وقت الانتظار طويل ☐ لا أعلم

إجابات أخرى

٢٣- كيف علمت عن وجود القروض الطلابية المقدمة من قبل

الهيئة:

☐ وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ☐ الجامعة

☐ الاتحاد الوطني لطلبة سوريا ☐ الإعلام (تلفزيون/إذاعات

☐ زملائي في الجامعة ☐ وسائل التواصل الاجتماعي

٢٤- حقق القرض شهري/شخصي الغاية المرجوة منه:

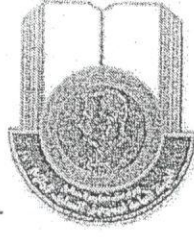
☐ نعم ☐ لا

٢٥- اقتراحات لتطوير خدمات الهيئة:

.....

.....

قياس موقف الطلاب من القروض المقدمة من قبل الهيئة العامة لصندوق التسليف الطلابي					
البند	أوافق بشدة	أوافق	لا أعرف	لا أوافق	لا أوافق أبدا
1 القرض سيتيح لي فرصة أكبر للتركيز على دراستي عوضاً عن إضاعة الوقت المخصص للدراسة في العمل					
2 أعتقد أن القرض لا يحقق أي قيمة جديدة في ظل الوضع الاقتصادي الصعب					
3 أعلم بالضبط ما سافعل بالقرض الطلابي عند حصولي عليه-					
4 يشكل القرض الطلابي عبئاً ثقيلاً على كاهلي لا أتمكن من سداة					
5 طريقة سداد القرض صعبة ولا تتناسب مع إمكانياتي					
6 الوقت الطويل الذي تتطلبه إجراءات القرض يمنعني من التقدم					
7 أعتقد أن العاملين في صندوق التسليف الطلابي سيقدّمون القروض بعدالة وبدون تحيز					
8 إن قيمة القرض الطلابي لا تحقق الحد الأدنى من احتياجاتي					
9 أعتقد بوجود خيارات أكثر جدوى للحصول على المردود المالي بدلاً من القرض					
10 لست بحاجة للقرض الطلابي ولذلك لا معلومات لدي حوله					
11 أقدر الجهود المبذولة والحرص على إعطائي قرضاً دراسياً يمكنني من إكمال تحصيلي الدراسي					
12- الحصول على قرض دراسي سيمكنني من تخفيف الأعباء على كاهل أسرتي					
13 إن المعلومات المتوفرة حول القرض كانت كافية للتعرف على خدماته					
14 شجعتني التعامل السليم من العاملين في الصندوق في الحصول على قرض					



الجمهورية العربية السورية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الهيئة العامة لصندوق التسليف الطلابي

الرقم : /
التاريخ : / ٢٠٢١

استبيان خاص بالطلاب غير المستفيدين من خدمات الهيئة العامة لصندوق التسليف الطلابي

طلابنا الاعزاء.

ايماناً من صندوق التسليف الطلابي بتقديم أفضل الخدمات لطلابنا الاعزاء بهدف تسهيل دراستهم الجامعية.

نرجو منكم الاجابة بكل جدية على الأسئلة الآتية المرفقة في هذه الاستبانة بدقة وموضوعية لنتمكن من الاستئناس بأرائكم والأخذ بمقترحاتكم لتطوير خدماتنا وتحسين أدائها فقط....

وان إجاباتكم ستكون محط اهتمامنا وسيتم التعامل معها بسرية مطلقة.

شاكرين لكم تعاونكم..

أولاً- البيانات الجامعية:

١- الجامعة:

دمشق ☐ البعث ☐ تشرين ☐
حلب ☐ الفرات/دير الزور ☐ الفرات/الحسكة ☐
حمّة ☐ طرطوس ☐ دمشق/السويداء ☐
دمشق/درعا ☐

٢- الكلية

كليات طبية ☐ هندسات ☐ آداب ☐
علوم ☐ اقتصاد ☐ حقوق ☐
تربية ☐ علوم سياسية ☐ شريعة ☐
فنون ☐ كليات علمية أخرى ☐ كليات نظرية ☐
أخرى ☐ معاهد ☐

٣- السنة الدراسية

١ ☐ ٢ ☐ ٣ ☐ ٤ ☐ ٥ ☐ ٦ ☐

٤- عدد سنوات الرسوب الجامعية:

لا يوجد ☐ ١ ☐ ٢ ☐ أكثر من ذلك ☐

ثانياً- معلومات شخصية:

٥- الجنس: ذكر ☐ أنثى ☐

٦- عدد أفراد الأسرة:

١-٣ ☐ ٤-٥ ☐ ٦-٧ ☐ أكثر من ذلك ☐

٧- عدد الطلاب في الأسرة:

١-٢ ☐ ٢-٣ ☐ ٤-٥ ☐ أكثر من ذلك ☐

٨- أدرس خارج المحافظة التي أنتمي لها: نعم ☐ لا ☐

٩- الأب على قيد الحياة: نعم ☐ لا ☐

١٠- عدد الأفراد العاملين في الأسرة:

٠-١ ☐ ٢-٣ ☐ ٤-٥ ☐ أكثر من ذلك ☐

١١- عمل الميعيل في الأسرة:

موظف حكومي ☐ صاحب حرفة ☐ عسكري ☐
أعمال تجارية ☐ أعمال زراعية ☐ أعمال حرة ☐
إجابة أخرى:

١٢- أعمل إلى جانب دراسي: نعم ☐ لا ☐

١٣- أساهم في إعالة أسرتي من خلال العمل:

نعم ☐ لا ☐

١٤- وضع السكن:

مع الأهل/منزل ملك ☐ مع الأهل/منزل إيجار ☐

بدون الأهل/إيجار ☐ المدينة الجامعية ☐

غير ذلك (يرجى التحديد)..... ☐

١٥- من سكان: الريف ☐ المدينة ☐

١٦- من ذوي الشهداء/الجرحي: نعم ☐ لا ☐

ثالثاً - الاستفادة من خدمات الهيئة:

١٧- لم أحصل على خدمات من الهيئة العامة لصندوق التسليف

الطلابي بسبب:

تقدمت للقرض الشهري ولم أستكمل إجراءات الحصول على

القرض.

تقدمت للقرض الشخصي ولم أستكمل إجراءات الحصول

على قرض

لم أتقدم لأي من خدمات الهيئة.

ثالثاً-١: تقدمت لأحد القروض ولم أقم باستكمال الإجراءات: (إذا كنت قد تقدمت لأحد خدمات الهيئة ولم تستكمل الإجراءات اللازمة للحصول على القرض يرجى الإجابة عن الأسئلة):

١٨- كنت أرغب بالتقدم للقرض من أجل:

☐ تأمين مصروفي الشخصي.

☐ تأمين مصروفي الجامعي (كتب/محاضرات).

☐ إعالة أهلي في ظل الظروف المعيشية الصعبة.

☐ للاستفادة منه في مشروع دراسي (سنوي/تخرج)

☐ إجابات أخرى.....

١٩- بعد تقديمي للأوراق المطلوبة والموافقة لم أستكمل إجراءات الحصول على القرض بسبب (اختر الإجابة

الأهم):

☐ شعرت بأنني لست بحاجة للقرض.

☐ تخوفت من الالتزام المالي الطويل وشعرت بصعوبة التسديد.

☐ لم أتمكن من إيجاد كفيل.

☐ شعرت بأنه من الأفضل الحصول على عجل عوضاً عن

الاقتراض.

☐ شعرت بأن المبلغ غير كاف.

☐ منعني الأهل من متابعة الإجراءات

☐ شعرت بالخرج من الأصدقاء بسبب الاقتراض

☐ كانت إجراءات الهيئة طويلة وصعبة ففضلت عدم متابعتها.

☐ الازدحام الشديد منعني من التقدم للقرض.

☐ تعامل الموظفون معي بشكل غير لائق منعني من استكمال

الإجراءات.

☐ فاتني وقت التقدم واستكمال الأوراق.

☐ أسباب أخرى.....

ثالثاً-٢: لم أقدم للقروض أبداً (في حال لم تتقدم لأي من

قروض الهيئة يرجى الإجابة على الأسئلة التالية):

٢٠- لم أقدم للحصول على قروض طلابية بسبب (اختر الإجابة

الأهم):

☐ لست بحاجة للقرض

☐ أفضل الحصول على عمل عوضاً عن الالتزام المالي الطويل.

☐ أخاف من عدم التعامل بسرية مع بياناتي.

☐ أشعر بالخرج من الأصدقاء.

☐ يمنعني الأهل من التقدم للقرض.

☐ لم أعلم بوجود القرض مسبقاً.

☐ فاتني وقت التقدم للقرض.

☐ لم أتمكن من إيجاد كفيل.

☐ شعرت أن إجراءات الهيئة طويلة ومعقدة بحاجة لتبسيط.

☐ أملك عمل حالياً يغنيني عن القرض.

☐ يقدم الأهل دعم مالي جيد يغنيني عن طلب قرض طلابي

أسباب أخرى.....

رابعاً- أداء الهيئة:

٢١- تعامل الموظفون:

☐ كان تعامل الموظفون لائقاً وقدموا المعلومات الكافية لتبسيط

الإجراءات.

☐ لم يكن تعامل الموظفون لائقاً ولم يقدموا معلومات كافية حول

الإجراءات.

☐ كان التعامل لائقاً ولكنهم لم يقدموا معلومات كافية حول

القرض.

أخرى.....

٢٢- الإجراءات:

☐ سهلة وميسرة ☐ يتطلب أوراق كثيرة

☐ وقت الانتظار طويل ☐ لا أعلم

إجابات أخرى.....

٢٣- كيف علمت عن وجود القروض الطلابية المقدمة من قبل
الهيئة:

☐ وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ☐ الجامعة

☐ الاتحاد الوطني لطلبة سوريا ☐ الإعلام (تلفزيون/إذاعات

☐ زملائي في الجامعة ☐ وسائل التواصل الاجتماعي

٢٤- اقتراحات لتطوير خدمات الهيئة:

قياس موقف الطلاب من القروض المقدمة من قبل الهيئة العامة لصندوق التسليف الطلابي

البند	أوافق بشدة	أوافق	لا أعرف	لا أوافق	لا أوافق أبدا
1 القرض سيّج لي فرصة أكبر للتركيز على دراستي عوضاً عن إضاعة الوقت المخصص للدراسة في العمل					
2 أعتقد أن القرض لا يحقق أي قيمة جديدة في ظل الوضع الاقتصادي الصعب					
3 أعلم بالضبط ما سأفعل بالقرض الطلابي عند حصولي عليه.					
4 يشكل إقرض الطلابي عبئاً ثقيلاً على كاهلي لا أتمكن من سداه					
5 طريقة سداد القرض صعبة ولا تتناسب مع إمكانياتي					
6 الوقت الطويل الذي تتطلبه إجراءات القرض يمنعي من التقدم					
7 أعتقد أن العاملين في صندوق التسليف الطلابي سيقدمون القروض بعدالة وبدون تحيز					
8 إن قيمة القرض الطلابي لا تحقق الحد الأدنى من احتياجاتي					
9 أعتقد بوجود خيارات أكثر جدوى للحصول على المردود المالي بدلاً من القرض					
10 لست بحاجة للقرض الطلابي ولذلك لا معلومات لدي حوله					
11 أقدر الجهود المبذولة والحرص على إعطائي قرصاً دراسياً يمكنني من إكمال تحصيلي الدراسي					
12- الحصول على قرض دراسي سيمكنني من تخفيف الأعباء على كاهل أسرتي					
13 إن المعلومات المتوفرة حول القرض كانت كافية للتعرف على خدماته					
14 شجعتني التعامل السليم من العاملين في الصندوق في الحصول على قرض					