

**TITLE: Perinatal Women's Satisfaction with Nurses' Caring Behaviours in Teaching Hospitals in China**

**\*Name: Dr. Fouzia Othman**

**ABSTRACT**

**Background:** Caring is a universal requirement of nursing. It has been considered as the 'art' of nursing, which is conveyed as the exercise of human skill. Therefore, adequate caring behaviours provided by nurses can increase patients' satisfaction of care. In China, a series of laws and organizational objectives have been implemented to improve the health of mothers and their children. Yet few researchers have examined women's satisfaction in nurses' caring behaviours in China and then published the study in English.

**Aim:** The aim of this study was to identify the level of women's satisfaction with nurses' caring behaviours during the antenatal, childbirth and postnatal periods.

**Methods:** A descriptive, cross-sectional study was performed using a convenience sample of 422 postpartum women of teaching hospitals in Wuhan city, Hubei Province, China. Data were collected during the period of 8<sup>th</sup> December 2017 to 20<sup>th</sup> March 2018. A structured questionnaire on socio-demographic information was completed, and a satisfaction scale of 60 items concerning nurses' caring behaviours was measured. Results were presented in frequency, percentage, mean, standard deviation (SD), and Chi-square test was applied to show the association between independent and dependent variables.

**Results:** The findings showed that participants reported a good satisfaction score for nurses' caring behaviours during all three periods. Behaviours on the 'Monitor' subscale obtained the highest score (a mean score of 4.46 for the antenatal period, 4.64 for the childbirth period and 4.31 for the postnatal period). The subscale with the second highest score was 'Human respect' (4.53, 4.27 and 4.56, respectively), while the subscale with the lowest score was 'Trust' (3.78 for antenatal and 3.98 for childbirth ). The statistical significances of the

demographics of the women were shown concerning their perceived satisfaction of five subscales of caring behaviours ( $p < .05$ ,  $p < .01$ ,  $p < .001$ ).

**Conclusion:** Our study has shown that mothers have a higher level of satisfaction of nurse caring behavior at different stages, with no statistically significant differences. However, nursing administration development projects that focus on caring are still needed. Additionally, more studies that reflect Watson's theory of human caring on the maternity population should be conducted with a larger sample size.

**KEYWORDS:** caring behaviours, antenatal, childbirth, postnatal, women's satisfaction, nursing.

## العنوان

(رضا السيدات في فترة ما حول الولادة عن سلوكيات رعاية الممرضات في المستشفيات التعليمية في الصين)

\*اسم الباحثة: الدكتورة فوزية عثمان

## الملخص

**المقدمة:** الرعاية الإنسانية مطلب أساسي للتمريض. وقد اعتبرت "فن" التمريض الذي يتم نقله على أنه ممارسة المهارة البشرية. لذلك، يمكن أن تزيد سلوكيات الرعاية الكافية التي تقدمها الممرضات من رضا المرضى عن الرعاية. في الصين، تم تنفيذ سلسلة من القوانين والأهداف التنظيمية لتحسين صحة الأمهات وأطفالهن. ومع ذلك، قام عدد قليل من الباحثين بفحص رضا الأمهات عن سلوكيات رعاية الممرضات في الصين، ثم نشروا الدراسة باللغة الإنكليزية.

**الهدف:** تقييم مستوى رضا سيدات ما بعد الولادة تجاه سلوكيات رعاية الممرضات خلال فترات ما قبل الولادة والولادة وما بعد الولادة في المستشفيات التعليمية في الصين.

**مواد وطرق البحث:** تم إجراء دراسة وصفية مستعرضة باستخدام عينة ملائمة مؤلفة من 422 سيدة ما بعد الولادة من المستشفيات التعليمية في مدينة ووهان، مقاطعة هوبي، الصين. تم جمع البيانات خلال الفترة الممتدة من 8 كانون الأول لعام 2017 إلى 20 آذار عام 2018. تم إكمال استبيان منظم حول المعلومات الاجتماعية والديموغرافية، وتم قياس مستوى الرضا من خلال مقياس مؤلف من 60 عنصرًا بشأن سلوكيات رعاية الممرضات. تم عرض النتائج بـ التكرار، والنسبة المئوية، والمتوسط، والانحراف المعياري (SD)، وتم تطبيق اختبار Chi-square لإظهار الارتباط بين المتغيرات المستقلة والتابعة.

**النتائج:** أظهرت النتائج أن السيدات المشاركات أبلغوا عن درجة رضا جيدة لسلوكيات رعاية الممرضات خلال الفترات الثلاث. حصلت السلوكيات على مقياس "مراقب" الفرعي على أعلى الدرجات (متوسط الدرجة 4.46 لفترة ما قبل الولادة، و 4.64 لفترة الولادة و 4.31 لفترة ما بعد الولادة). كان الترتيب الفرعي الذي حصل على ثاني أعلى درجة هو "الاحترام الإنساني" (4.53 و 4.27 و 4.56 على التوالي)، بينما كان النطاق الفرعي الذي حصل على أقل درجة هو "الثقة" (3.78 لفترة الولادة و 3.98 لفترة ما بعد الولادة). تم عرض الدلالات الإحصائية للتركيبة السكانية للسيدات فيما يتعلق برضاهم عن خمسة مقاييس فرعية لسلوكيات الرعاية (p < .05، p < .01، p < .001).

**الخلاصة:** أظهرت الدراسة الحالية أن الأمهات يتمتعن بمستوى عالي من الرضا عن سلوك رعاية الممرضة في مراحل مختلفة، مع عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية. ومع ذلك، لا تزال هناك حاجة لمشاريع تطوير إدارة التمريض التي تركز على الرعاية البشرية. بالإضافة إلى ذلك، يجب إجراء المزيد من الدراسات التي تعكس نظرية واتسون للرعاية الإنسانية على مجتمع الأمومة مع حجم عينة أكبر.

**الكلمات المفتاحية:** سلوكيات الرعاية، مرحلة الحمل، مرحلة الولادة، مرحلة ما بعد الولادة، رضا السيدات، التمريض.