**سجل متابعة شكاوى المتعاملين مع جامعة حماه**

**QF 12.05**

العام:............................

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| رقم الشكوى | طبيعة الشكوى | الجهة المعنية بالشكوى | متابعة وإغلاق الشكوى |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

 مدير وحدة ضمان الجودة