**رقم الشكوى( ) نموذج شكاوى المتعاملين مع كليات ومعاهد جامعة حماة**

**QF 12.01**

**الكلية / المعهد:**

|  |  |
| --- | --- |
| **اسم مقدم الشكوى:** |  **التاريخ:** |
| **صفة مقدم الشكوى:** □ موظف □ طالب  □ غير ذلك ) ) | **موضوع الشكوى:** □ موظف □خدمة  □ غير ذلك ( )  |
| **الرقم الوطني:** | **توجد مستندات:** □ نعم □ لا |
| **هاتف / موبايل:** |  **مستلم الشكوى(الاسم/ التوقيع):** |

|  |
| --- |
| **السيد العميد /المدير :**تحية طيبة وبعد: .................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................... |
|  **مقدم الشكوى:**  |

|  |
| --- |
|  **توجيه الشكوى للجهات المختصة لدراسة الحالة :**............................................................................................................................................................ |
| **التاريخ:** | **العميد/ المدير :** |

|  |
| --- |
| **رأي الجهة المختصة :**........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................ |
| **التاريخ:** | **الجهة المختصة:** |

|  |
| --- |
| **قرار السيد العميد/المدير :**............................................................................................................................................................ |
| **التاريخ:** | **العميد/ مدير المعهد:** |

|  |
| --- |
| **مدير وحدة ضمان الجودة في الكلية /المعهد:**1. **تمت معالجة الشكوى** □ **( بحاجة لإجراء تصحيحي** □ **نعم** □ **لا** ) **2- لم يتم معالجة الشكوى** □
 |
| **التاريخ:** | **مدير وحدة ضمان الجودة:** |

 **عميد الكلية/ مدير المعهد**