

## الدوافع

يؤكد علماء النفس على التمييز بين الأشياء التي نستمر في تعلمها وممارستها ، وبين الأشياء التي تشجعنا على ممارسة تلك العادات ؛ أي دوافعنا فالدوافع تشكل المثيرات الداخلية للسلوك تحت قاعدة من الحاجات ، كما تشكل اتجاه هذا السلوك نحو الأهداف .

أكدت الدراسات الفنية الحديثة على الاهتمام بميول الفرد سواء كان في التعلم ، أو المشاركة في بناء البرنامج ، لذلك فإن المرشد الزراعي الناجح هو الذي يتأكد من أن دوافع المسترشدين نابعة من داخلهم في التعلم أو المشاركة في تخطيط وتنفيذ البرامج الإرشادية .

وأن ما يقومون به من أعمال وأنشطة إرشادية تكون إشباعاً لميولهم واهتماماتهم الذاتية، وأن قيامهم بهذا النشاط لم يكن نابعاً من فراغ ، وإنما يصدر من دوافع داخلية نحو تحقيق أهداف تدخل في إطار خبرتهم وحدود فهمهم .

بناءً على ذلك فإن المرشد الزراعي الناجح يمكنه باستخدام المعينات والطرائق الإرشادية المناسبة أن يوفر خبرات مشوقة تشبع في جمهور المسترشدين نواحي اهتماماتهم وميولهم المختلفة .

## الاتصال

يلعب الاتصال دوراً مهماً في تخطيط وتنفيذ البرامج الإرشادية الزراعية من خلال صياغة الأهداف، وتحديد حاجات واهتمامات ومشاكل الناس، واتخاذ القرارات، وتحقيق التفاعل اللازم بين الأفراد المسؤولين عن وضع الخطط وتنفيذها وتقويمها

## مفهوم الاتصال

الاتصال عبارة عن تبادل المعلومات والأفكار بين شخصين أو أكثر، ولكي يتمكن مستقبل الرسالة من الاستجابة بطريقة ملائمة عليه أن يركز على حواسه الخمس حتى يمكنه فهم المغزى الحقيقي للرسالة، ومن أهم الحواس التي تستخدم في مجال الإدراك هما : السمع والبصر

## أغراض ( أهداف ) الاتصال

١ - الاستعلام والتحري

٢ - الإخبار

٣ - التأثير

## مهارات الاتصال

يتطلب الاتصال من الجانب الإداري توفير العديد من المهارات مثل القدرة على

الاستماع والكتابة والتعبير والكلام والقراءة والخطابة

## أنواع الاتصال

### ١- الاتصال الرسمي

هو اتصال مباشر بين مرسل الرسالة والمستقبل لها، ويتخذ عدة أشكال أهمها الاتصال اللغوي والاتصال غير اللغوي :

#### أ - الاتصال اللغوي

#### ب- الاتصال غير اللغوي

### ٢- الاتصال غير الرسمي

يتم بين الأصدقاء والأفراد التي تتصف العلاقات بينهم بأنها مستقلة عن الأعمال الوظيفية والسلطة الرسمية ، ويكون بين هؤلاء نوع من التجانس والتآلف وإشباع الحاجات .

## معوقات الاتصال

١- المعوقات المادية

٢- المعوقات الشخصية

٣- معوقات لفظية

بعض المعوقات التي تحول دون الاتصال الفعال :

- تغيير المعنى المقصود لأسباب مادية مثل العيوب في البصر ، أو ضعف في تصوير الرسالة نتيجة تغير موجة الإرسال .
- المبالغة في الاتصال بزيادة عدد الاتصالات المنقولة داخل التنظيم ، ولا يعني زيادة عدد الاتصالات بالضرورة زيادة تدفقه وفعالته .

– الطبقات أو المستويات

– المعوقات الدلالية

– تداول الاتصال

– التوقيت

– تفسير المعلومات

## مبادئ الاتصال

١- مبدأ الوضوح

٢- مبدأ الاهتمام والتركيز

٣- مبدأ التكامل والوحدة



## قنوات الاتصال

### ١- الاتصال من أعلى إلى أسفل

يعني تدفق المعلومات من المستويات العليا إلى المستويات التالية في شكل مطالب يقوم المرؤوس التابع بنقلها إلى مرؤوسيه ، ومن خلال هذا النوع من الاتصالات يمكن للرؤساء نشر وإبلاغ أهداف البرامج .

### ٢- الاتصال من أسفل إلى أعلى

يتجه هذا الاتصال من المستويات الدنيا إلى العليا في التنظيم الإداري ، هذا الاتصال غير توجيهي يأخذ شكل مقترحات وتوصيات ( صعوبات، شكاوى، حاجات، ... )

### ٣- الاتصال الجانبي أو الأفقي

هذا الاتصال أساسي لفاعلية العمليات، لأنه يوجد بين الأشخاص الذين يعملون في نفس المستوى .

## اتخاذ القرارات

تعد عملية اتخاذ القرارات نشاطاً إدارياً وتنظيمياً يرتبط بمختلف الوظائف الأخرى كالتخطيط والتنظيم ورسم السياسات وتقرير الأهداف وغيرها .

### خطوات اتخاذ القرار

١ - تحديد المشكلة

٢ - تحليل المشكلة

٣ - إيجاد بدائل حل المشكلة

٤ - تقويم البدائل المختلفة لحل المشكلة

٥ - الاختيار من بين البدائل

٦ - وضع البديل الأمثل موضع التنفيذ

٧ - المتابعة والتقويم

## أسلوب تحسين عملية اتخاذ القرارات

فيما يلي بعض القواعد الإرشادية التي يمكن أن تساهم في تحسين عملية اتخاذ

القرارات على النحو الآتي :

١- ضرورة توفر المرونة الذهنية

٢- توفير العناية الكافية للقرار

٣- توفير الوقت الكافي لعملية اتخاذ القرار

٤- قبول فكرة التغيير

## مزايا المشاركة في اتخاذ القرارات

١ - الشعور بالأهمية

٢ - تقبل الغير

٣ - تحسين العمل

٤ - تحسين نوعية القرارات

## المرجع والمصدر

الطنوبي محمد عمر، عمران الصادق سعيد ( ١٩٩٧ ) - أساسيات تخطيط وتنفيذ وتقويم البرامج الإرشادية الزراعية . منشورات جامعة عمر المختار، الطبعة الأولى، البيضاء، الجماهيرية العربية الليبية، ٣٠٣ صفحة .