

# الإدارة بالأهداف MANAGEMENT BY OBJECTIVES "MBO"

د.م. محمد نبوف

## أساس تخطيط الأعمال

"Time is the scarcest resource of the manager; If it is not managed,  
nothing else can be managed."

Peter F. Drucker

د.م. محمد نبوف



× النجاح يعني تحقيق أهدافك  
بأسهل طريقة ممكنة



× ليس هناك من هو أكثر بؤساً من  
المرء الذي أصبح اللاقرار هو  
عادته (وليام جيمس)

× إنسان بلا هدف كسفينة بدون  
دفة كلاهما سوف تكون نهايته  
على الصخور (توماس كارليل)

د.م. محمد نبوف

3

## ما هي الادارة بالأهداف MBO

× هي منهج منظم يركز على تحقيق  
الأهداف لتحقيق أفضل النتائج  
الممكنة



× يهدف لزيادة فاعلية المنظمة عن  
طريق تنسيق الأهداف البعيدة و  
القريبة بما يخدم تطلعات المنظمة .

د.م. محمد نبوف

4

## فوائد تطبيق الادارة بالأهداف MBO

- × أداة لقياس الأداء الاداري
- × مراقبة ذاتية للأداء الشخصي
- × تحسن التواصل
- × أداة لادارة الوقت
- × فلسفة ادارية

## تعريف الادارة بالأهداف MBO

الفرق بين: أين نحن الآن (الوضع الحالي)  
و ما الذي نرغب الوصول إليه (رؤيا و أهداف بعيدة)  
هو  
ما يجب فعله (أهداف قريبة مرغوبة و خطط تنفيذ)

## الأهداف البعيدة GOALS

× تعرف المناطق الأساسية التي نرغب الحصول على نتائج استراتيجية فيها ، و ما نطمح إليه

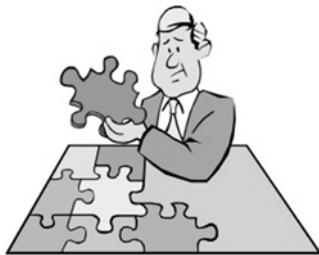


× لا يمكن قياسها بذاتها و لكن يمكن قياس ما تحتوي من عوامل كالأهداف القريبة Objectives

## الأهداف القريبة OBJECTIVES

× تعبير عن نتائج قابلة للقياس

× مرتبطة بالأهداف، تعتبر أساسا لإدارة العمليات والتخطيط والموازنة المالية



## مقارنة بين الاهداف البعيدة والاهداف القريبة

GOALS	OBJECTIVES
تعبير قصير جدا ، قليل الكلمات	تعبير طويل، أكثر توصيفا
عريض المجال	ضيق المجال
مرتبط مباشرة بمهام المنظمة Mission	غير مرتبط مباشرة بمهام المنظمة
يغطي فترة زمنية طويلة	يغطي فترة زمنية قصيرة

9

## الهدف البعيد A GOAL

× المسقبل المنشود الذي تحاول المنظمة تحقيقه

الهدف البعيد هو حلم بإطار زمني محدد

“Goal is a dream with deadlines”

× واسع المجال وموجز ومختصر التعبير يؤمن التركيز على التخطيط

× ليس محدد وغير قابل للقياس

10

## الهدف البعيد A GOAL

Increase our market share.  
زيادة الحصة في السوق

11

## الهدف القريب AN OBJECTIVE

× توجه قصير الامد يهدف للحصول على نتائج قابلة للقياس  
"Objective Support the Organization's Goal"  
الهدف القريب يدعم هدف المنظمة البعيد

الاهداف القريبة في افعال تكتيكية تسعى لتحقيق الهدف البعيد  
مثلا يتوجب على الهدف البعيد انجاز مهام المنظمة

× الصياغة اللغوية للهدف القريب: يكتب بجملة فعالة يستخدم  
فيها أفعال قوية للاجابة عن التساؤلات التالية:  
من، ولماذا، وضمن أي مقياس

12

## الهدف القريب AN OBJECTIVE

**Increase our market share by 30% by end of 2019**  
**زيادة حصتنا في السوق بنسبة 30% حتى نهاية 2019**

13

## مبادئ الادارة بالاهداف MBO PRINCIPLES

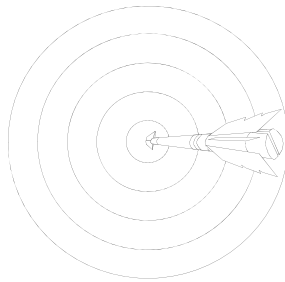
× تتالي الاهداف البعيدة والقريبة للمنظمة

× أهداف قريبة محددة لكل عضو

× المشاركة في اتخاذ القرار

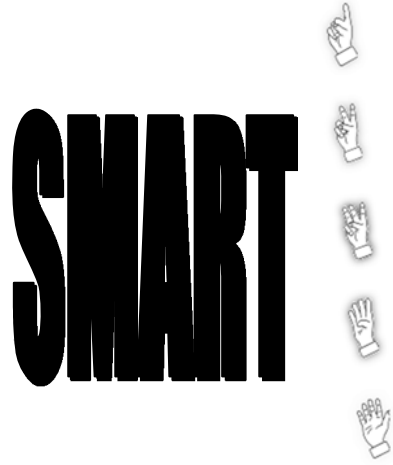
× مصرح الفترة الزمنية و

× قابل لتقييم النتائج



14

## OBJECTIVE PRINCIPLES



**SMART**

Specific

Measurable

Achievable

Realistic, and

Time-related.

15

## WRITING OBJECTIVE MODEL

Four parts of the model:

- (1) infinitive +
- (2) action verb +
- (3) singular, specific, and measurable result to be achieved +
- (4) target date

Example from Coca-Cola:<sup>32</sup>

To increase sales to 50% of carbonated soft drinks in the U.S. by 2001.

(1) + (2) + (3) + (4)

16



## THE FORMULA

To (action verb) (noun) by (date) at a cost of US\$

.....

To (hire) (2 Managers) by (March 2007) at a cost of US\$ 2000



17

## EXAMPLE

Goal ✘

Reduce Staff Turnover.

Objective ✘

Infinitive +  
Action Verb

Specific +  
Measurable +  
Achievable +  
Realistic

To Reduce Staff Turnover by 15% by December  
31<sup>st</sup> 2007 comparing with 2006 Results.

Time-Framed

18

**"You can't manage  
what you can't  
measure,"**

